

CHƯƠNG TRÌNH THAM QUAN KHÁM PHÁ VÙNG ĐẤT KIM CƯƠNG

JOHANNESBURG– PRETORIA- GAME LODGE - CAPE TOWN DU THUYỀN XEM CÁ VOI TẠI HERMANUS

(8 ngày/ 7 đêm bao gồm thời gian bay)

Bay hàng không 5***** Singapore airline

CÁC ĐIỂM NHẤN CỦA CHƯƠNG TRÌNH

- Bay hãng hàng không 5 sao Singapore Airlines
- Trải nghiệm đáng giá khi nghỉ đêm tại Game Lodge trong Khu bảo tồn trong Khu rừng bảo tồn thiên nhiên hoang dã Nam Phi.
- Khám phá vùng đất Hoang sơ của Nam Phi, tận mắt ngắm nhìn các bầy thú hoang dã quý hiếm trong nhóm Big Five mùa thú đi cư tại công viên Bảo tồn Quốc Gia Pilanesburg – Công viên bảo tồn lớn thứ 4 của Nam Phi
- Check in cùng sắc tím hoa phượng trên khắp thủ đô Pretoria – nơi được mệnh danh là thành phố hoa phượng tím
- Check in cùng những chú chim cánh cụt tại bãi biển Boulders Beach
- Tặng bữa trưa Tôm Hùm tại nhà hàng view biển đẹp của Cape Town
- Du thuyền xem cá voi trên vịnh Hermanus

NGÀY	HÀNH TRÌNH	KHOẢNG CÁCH	KHÁCH SẠN
Ngày 01	Hà Nội – Johannesburg	16h40' cả transit	Nghỉ đêm máy bay
Ngày 02	Johannesburg – Pretoria – Sun City	52 Km – 155 km	Sun city Hotel 4*
Ngày 03	Sun City – Pilanesburg – Johannesburg	30 km – 172 km	Peermont Mondior 4*
Ngày 04	Johannesburg – Cape Town – Núi Bàn	2h bay	Southern Cape Sun 4*
Ngày 05	Cape Town – Mũi Hảo Vọng	70km	Southern Cape Sun 4*
Ngày 06	Cape Town		Southern Cape Sun 4*
Ngày 07	Cape Town – Hà Nội	16h40' cả Transit	Nghỉ trên máy bay
Ngày 08	Hà Nội		



<p>NGÀY 01: HÀ NỘI – JOHANNESBURG</p> <p>15h00: Xe và HDV đón đoàn tại nhà hát lớn ra sân bay Nội Bài đáp chuyến bay SQ193 (18:30 – 23:00) đi Singapore. Quý khách làm thủ tục nối chuyến SQ478 (01:30 – 06:10) đi Johannesburg. Quý khách nghỉ ngơi trên máy bay.</p>	<p>Ăn tối máy bay</p> 
<p>NGÀY 02: JOHANNESBURG – PRETORIA – GAMELODGE</p> <p>06:10 Tới sân bay Johannesburg, Quý khách làm thủ tục nhập cảnh. Xe đón đoàn đi tham quan thành phố thủ đô Pretoria - được mệnh danh là thành phố hoa phượng tím. Quý khách tham quan bên ngoài: Quảng trường Nhà Thờ Trung Tâm, Toà Thị Chính, Unions Building, chụp hình trước bức tượng cổ tổng thống Nelson Mandela. Đoàn nghỉ ăn trưa tại nhà hàng Blue crane địa phương Quý khách bắt đầu chương trình Safari game chiều khám phá thiên nhiên hoang dã tại Khu bảo thiên nhiên hoang dã. Quý khách có cơ hội chiêm ngưỡng nhiều động vật muông thú hoang dã gồm cả những loại động vật lớn nằm trong nhóm “Big Five” gồm : Sư tử, Báo, Tê giác, Trâu rừng, và Voi. Với hành trình di chuyển bằng xe đặc chủng đi chuyên sâu vào rừng, Quý khách vừa ngắm nhìn phong cảnh núi rừng thiên nhiên nguyên bản và hít thở bầu không khí trong lành. Nếu may mắn, Quý khách sẽ gặp đủ bộ ngũ “Big Five” Kết thúc chương trình Safari Game. Đoàn quay về Lodge nghỉ ngơi. Đoàn ăn chiều tại Lodge. Tối Nghỉ ngơi tại Lodge (Game Lodge 4*)</p>	<p>Ăn sáng trưa/tối</p>  
<p>NGÀY 03: GAMELODGE - JOHANNESBURG</p> <p>Quý khách dậy sớm tập trung tại khách sạn dùng trà, cafe và snack. khởi hành cho chuyến đi khám phá vùng đất Hoang Dã của Nam Phi vào buổi sáng, ngắm thú hoang dã trên xe hai cầu nóc mở. Kết thúc chương trình , đoàn quay về Lodge nghỉ ngơi ăn sáng. Đoàn làm thủ tục trả phòng. Khởi hành về Johannesburg. Nghỉ ăn trưa tại nhà hàng Sai Gon địa phương. Chiều đoàn đi tham quan quanh thành phố Johannesburg – được mệnh danh là “thành phố vàng”. Quý khách ngắm nhìn Carlton Center - từng là cao ốc cao nhất tại Châu Phi trong hơn 40 năm, nghe thuyết minh về các công trình kiến trúc nổi tiếng ở trung tâm thành phố, Constitutional Hill - đồi hiến pháp, nơi tọa lạc tòa án tối cao. Trụ sở người Mỹ gốc Anh, Tòa án Hiến pháp, Khu vực Nhà tù khét tiếng Johannesburg – nơi hàng nghìn thường dân đã bị trừng phạt một cách tàn nhẫn trước khi nền dân chủ được thiết lập. Ăn tối tại nhà hàng Rosetta’s Buffet Nghỉ đêm tại Khách sạn Peermont Mondior 4* hoặc tương đương.</p>	<p>Ăn sáng/ trưa/ tối</p>  
<p>NGÀY 04: JOHANNESBURG – CAPE TOWN – NÚI BÀN</p> <p>Ăn sáng tại khách sạn. Đoàn làm thủ tục trả phòng khởi hành ra sân bay đáp chuyến bay đi Capetown. Tới Capetown ăn trưa tại nhà hàng Local chinese Chiều Xe đưa đoàn đi tham quan:</p>	<p>Ăn sáng/ trưa/ tối</p> 



Table Mountain – một trong 10 điểm du lịch hấp dẫn nhất thế giới. Nếu thời tiết cho phép, quý khách có thể đi xe cáp chuyên dùng lên đỉnh Bàn – Tản bộ trên mặt bằng phẳng lặng của đỉnh núi như chính tên gọi của nó.
 Trở lại thành phố, xe đi lòng vòng dạo quanh thành phố:
Khu phố Malay quarters, tòa Nghị Viện
Castle of Good Hope – pháo đài hình ngôi sao được xây dựng từ thế kỷ 17
 Tiếp tục tham quan những danh thắng biển đẹp như **Sea Point , Camps Bay**.
 Ăn tối tại nhà hàng địa phương.
 Nghỉ đêm tại khách sạn **Southern Cape Sun 4*** hoặc tương đương.



NGÀY 05: CAPE TOWN – MŨI HẢO VỌNG

Ăn sáng/ trưa/ tối

Sáng: Ăn sáng tại khách sạn
 Đoàn khởi hành trên **tàu du thuyền Nauticat** từ **vịnh Hout** tham quan **đảo Seals of Duikers** – Nơi Quý khách có xem Hải cẩu và nhiều loài Chim biển (nếu thời tiết cho phép)
 Xe đưa Quý khách dọc theo đường **Chapmans Peak Drive** – sườn tây của bán đảo Cape ngắm nhìn những phong cảnh bờ biển chạy dài dọc theo sườn núi ngoạn mục và tuyệt đẹp (nếu thời tiết cho phép).
 Ăn trưa **Tôm Hùm tại nhà hàng hải sản**.
 Sau bữa trưa, Quý khách tiếp tục tham quan:
 “Thuộc địa” của chim Cánh Cụt tại bãi biển **Boulders Beach**. Quý khách có cơ hội chụp ảnh hàng trăm chim cánh cụt đang cư ngụ tại đây.
Cape of Good Hope Nature Reserve - Khu bảo tồn Mũi Hảo Vọng.
Cape point – mũi Tây Nam của cửa khu bảo tồn – đặc biệt rất đẹp vào mùa xuân khi hoa dại nở thành những thảm hoa tuyệt đẹp trải khắp danh thắng.
 Lên đỉnh Cape Point ngắm nhìn điểm giao thoa giữa Ấn Độ Dương và Đại Tây Dương.
 Ăn tối tại nhà hàng **Wang Thai**.
 Nghỉ đêm tại khách sạn **Southern Cape Sun 4*** hoặc tương đương.



NGÀY 06: CAPE TOWN – HERMANUS – CAPE TOWN

Ăn sáng/ trưa/ tối

Quý khách dùng điểm tâm tại khách sạn.
 Xe ô tô đón đoàn khởi hành đi **Thị trấn Hermanus** – thị trấn nghỉ mát nổi tiếng ở Nam Phi, được đánh giá là nơi xem cá voi tốt nhất trên thế giới. (Mùa cá voi thường từ tháng 6 – tháng 11 hàng năm).
 Quý khách đi thuyền lên du thuyền, ra vịnh và đợi chờ cơ hội được tận mắt chứng kiến loại động vật có vú lớn nhất trên thế giới nổi lên giữa biển khơi (Nếu thời tiết cho phép - trường hợp ngày biển động và ban quản lý thông báo đoàn không thể lên thuyền, quý khách sẽ tham quan thị trấn trên bờ và cũng có thể có cơ hội được nhìn thấy cá voi gần bờ)
 Trên đường đi đoàn cũng có thể gặp được các loài động vật hoang dã khác như **Cá heo, Hải Cẩu, Chim cánh cụt Châu Phi**.
 Đoàn nghỉ ăn trưa tại nhà hàng địa phương.
 Chiều Tham quan và thử rượu vang Nam Phi hảo hạng tại **Creation Wine** - là một trong những nơi sản xuất rượu vang đầu tiên của Westen Cape.
 Ăn tối tại nhà hàng **Gold**.
 Nghỉ đêm tại khách sạn **Southern Cape Sun 4*** hoặc tương đương.



NGÀY 7: CAPE TOWN – SINGAPORE - HÀ NỘI



Quý khách làm thủ tục trả phòng, xe và HDV sẽ đưa đoàn ra sân bay đáp chuyến bay SQ479 (10:40 – 06:10) về Singapore.	
NGÀY 8: HÀ NỘI	
06:10 tới Singapore. Quý khách làm thủ tục nối chuyến SQ192 (09:15 – 11:25) về Hà Nội. Đoàn về tới sân bay Nội Bài. Xe đón đoàn về điểm hẹn ban đầu. Kết thúc hành trình và hẹn gặp lại quý khách!	

CHI PHÍ TRỌN GÓI CHO 01 NGƯỜI / ĐOÀN 20 NGƯỜI

KHÁCH SẠN	Người lớn	Phòng đơn
4 SAO	71.900.000 VNĐ	11.500.000 VNĐ

Giá Tour du lịch Nam Phi 8 ngày 7 đêm trên bao gồm:

- Thủ tục visa nhập cảnh với các trường hợp đủ điều kiện làm visa.
- Vé máy bay khứ hồi của Singapore airlines
- Vé máy bay nội địa Nam Phi Johannesburg – Cape Town
- Visa nhập cảnh các nước Nam Phi. Thuế sân bay quốc tế 2 nước + phí xăng dầu máy bay + thuế an ninh (có thể thay đổi tùy theo tình hình xăng dầu thế giới).
- Khách sạn 4 sao địa phương, phòng tiêu chuẩn, 2 hoặc 3 người một phòng
- Các bữa ăn theo chương trình.
- Xe máy lạnh và các phương tiện vận chuyển phục vụ tham quan theo chương trình.
- Phí tham quan và vé vào cửa các nơi theo chương trình.
- Hướng dẫn viên tiếng việt và hướng dẫn viên địa phương phục vụ suốt tuyến.
- Bảo hiểm du lịch quốc tế của AIG, bảo hiểm về người và hành lý, mức đền bù tối đa 10.000 USD.

Giá Tour du lịch Nam Phi 8 ngày 7 đêm không bao gồm:

- Chi phí làm hộ chiếu
- Chi phí làm visa tái nhập cảnh Việt Nam đối với khách Việt kiều.
- Hành lý quá cước trên các chuyến bay.
- Quốc tịch nước ngoài có trẻ em dưới 18 tuổi phải bổ sung thêm giấy khai sinh, trình diện lãnh sự.
- Các chi phí cá nhân như điện thoại, Internet, giặt ủi, thức ăn nước uống trong phòng khách sạn v.v.
- Các dịch vụ sản phẩm không đề cập trong chương trình.
- Tiền bồi dưỡng cho lái xe và hướng dẫn viên địa phương (5 USD/khách/ngày).

Giá Tour du lịch Nam Phi 8 ngày 7 đêm

- Trẻ từ 2 - dưới 11 tuổi: Giá 90% so với giá tour người lớn, ngủ chung với bố mẹ
- Trẻ dưới 2 tuổi: 30% giá tour so với người lớn, bố mẹ tự chăm sóc, ngủ chung với bố mẹ





Tòa nhà VIET GREEN

56 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
56 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hồ, Quảng Bình.
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
info@dulichxanh.com.vn
info@vietgreenvisa.com
info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
(+84)0847533333
(+84)0837333335
(+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
www.dulichxanh.com.vn
www.vietgreenvisa.com
www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
Đi là yêu

- Trẻ em từ 11 tuổi trở lên: Tính như người lớn

Lưu ý:

- **Lệ phí visa dán cho trẻ em là bằng với người lớn**
- **Trong trường hợp nhóm khách đăng ký chỉ có 01 khách người lớn đi với 01 trẻ em dưới 11 tuổi (không có chế độ giường riêng), quý khách vui lòng trả giá tour cho bé như người lớn, để bé có chế độ giường, tức 02 người/phòng mà không ghép thêm khách khác.**

Thủ tục xin visa đi Tour du lịch Nam Phi 8 ngày 7 đêm

- Hộ chiếu còn thời hạn 6 tháng sau tour.
Hai (2) tấm hình 4X6cm nền trắng.
- Trường hợp phải làm visa tái nhập Việt Nam xin đem theo 2 tấm hình 4x6 cm
- Quý khách nhập cảnh Việt Nam bằng visa rời, vui lòng mang theo visa cùng tờ khai XNC khi đi tour.

***TRƯỜNG HỢP QUÝ KHÁCH ĐỔI HỘ CHIẾU MỚI PHẢI THÔNG BÁO GẤP CHO BÊN CÔNG TY ÍT NHẤT TRƯỚC 15 NGÀY TRƯỚC NGÀY KHỞI HÀNH – MỌI SỰ CHẬM TRỄ CÔNG TY SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM.**

Quy trình thanh toán Tour du lịch Nam Phi 8 ngày 7 đêm

- **Đợt 01:** Quý khách thanh toán 70% giá trị của tour ngay khi đăng ký mua tour.
- **Đợt 02:** Quý khách thanh toán 30% giá trị của tour trước lịch khởi hành 5 - 10 ngày.

Lưu ý: Đối với những tour quý khách đăng ký sát lịch khởi hành từ 03 cho đến 05 ngày, quý khách vui lòng liên hệ 0847533333 hoặc 0989313339 để xác nhận số chỗ còn lại và thanh toán 100% giá trị của tour.

Lưu ý khi đi Tour du lịch Nam Phi 8 ngày 7 đêm

Nếu chính sách visa có thay đổi và cần nhập cảnh bằng visa dạng dán, Quý khách vui lòng đóng thêm phí phụ thu visa dán và bổ sung hồ sơ làm visa.

- + Trong trường hợp chỉ có 1 khách (người lớn) đi với 1 trẻ em dưới 12 tuổi (không có chế độ giường riêng), Quý khách vui lòng thanh toán thêm để bé có chế độ giường riêng.
- + Tiêu chuẩn phòng khách sạn: 02 người lớn/01 phòng đôi. Trẻ em & trẻ nhỏ ngủ cùng giường với bố mẹ. Nếu Quý khách có nhu cầu bố trí cho trẻ em ngủ giường riêng hoặc yêu cầu sử dụng phòng đơn, vui lòng thông báo khi đăng ký tour và thanh toán phần chi phí phụ thu tại thời điểm đăng ký.

Đối với Khách Quốc tịch Việt Nam: Khi đi tour Trẻ em từ 14 tuổi trở lên và người lớn cần đem theo CMND/Passport (Hộ chiếu) bản chính còn hạn sử dụng, hình ảnh rõ (CMND có thời hạn sử dụng



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hồ, Quảng Bình.
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
 info@dulichxanh.com.vn
 info@vietgreenvisa.com
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
 (+84)0847533333
 (+84)0837333335
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
 www.dulichxanh.com.vn
 www.vietgreenvisa.com
 www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
 đi là yêu

không quá 15 năm, tính từ ngày cấp)/ Giấy khai sinh bản chính (trẻ em dưới 14 tuổi), trẻ em trên 14 tuổi bắt buộc phải có CMND hoặc Passport làm thủ tục lên máy bay.

- Đối với khách Nước ngoài/Việt Kiều: Khi đi tour phải mang theo đầy đủ Passport (Hộ Chiếu) bản chính còn hạn sử dụng hoặc thẻ xanh kèm theo Visa và giấy tái xuất nhập Việt Nam làm thủ tục lên máy bay.

- Khi đăng ký tour Quý khách vui lòng mang theo CMND/Passport bản chính hoặc cung cấp tên chính xác đầy đủ, đúng từng ký tự trên CMND/ Passport (Hộ chiếu)/Giấy khai sinh (trẻ em dưới 14 tuổi) theo thứ tự: Họ/tên lót/tên. Quý khách khi đăng ký cung cấp tên theo giấy tờ tùy thân nào, khi đi tour phải mang theo giấy tờ tùy thân đó theo qui định hãng hàng không

- Trong trường hợp Quý khách cung cấp tên sai, đến trễ giờ bay, vui lòng chịu phí đổi vé hoặc mua lại vé mới theo quy định của Hãng Hàng Không (nếu chuyến bay còn chỗ).

- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietjet và Jetstar, vé không hoàn, không dời, đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. Giá vé máy bay trẻ em bằng 100% người lớn.

- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietnam Air. Vé máy bay khuyến mãi không hoàn, không đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. vé Vietnam Airlines không bay chặng đi, tự động hủy chặng về. Giá vé máy bay trẻ em bằng 75% vé người lớn.

- Giá vé, giờ bay có thể thay đổi theo Hãng Hàng Không (Vietnam Airlines, Vietjet, Jetstar) không thể báo trước.

- Do các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước. Tùy vào tình hình thực tế, Chương trình và điểm tham quan có thể linh động thay đổi thứ tự các điểm phù hợp điều kiện giờ bay và thời tiết thực tế. Du lịch xanh sẽ không chịu trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp:

+ Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất...

+ Sự cố về an ninh: dịch bệnh, khủng bố, biểu tình

+ Sự cố về hàng không: trục trặc kỹ thuật, an ninh, dời, hủy, hoãn chuyến bay.

- Nếu những trường hợp trên xảy ra, Du lịch xanh sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).

- Sau khi Quý khách đã làm thủ tục Hàng Không và nhận thẻ lên máy bay, đề nghị Quý khách giữ cẩn thận và lưu ý lên máy bay đúng giờ. Du lịch xanh không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách làm mất thẻ lên máy bay và không lên máy bay đúng theo giờ quy định của Hàng Không.

- Giờ nhận phòng khách sạn: sau 14:00 giờ và trả phòng trước 12:00 giờ

- Phòng khách sạn/resort có thể xảy ra trường hợp phòng không gần nhau, không cùng tầng, loại phòng một giường đôi hoặc hai giường đơn không theo yêu cầu, tùy tình hình thực tế từng khách sạn/Resort.

- Trường hợp quý khách tham gia tour 01 khách, bắt buộc đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn để ở riêng 01 phòng. Trường hợp trong đoàn cũng có khách đi 01 mình, cùng giới tính và có nhu cầu muốn ghép cùng phòng với quý khách thì Du lịch xanh sẽ hoàn lại tiền phụ thu phòng đơn cho quý khách.

- Trường hợp quý khách đi nhóm 03 khách, Du lịch xanh sẽ cung cấp 01 phòng dành cho 03 khách là 01 giường lớn 1m6 và 01 giường phụ di động từ 0.8 - 1,2m (extrabed) hoặc 01 nệm đơn tùy từng khách sạn/Resort. Trong trường hợp quý khách có nhu cầu ở riêng, vui lòng đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn theo qui định

- Thông tin hành lý khi đi tour : Xách tay dưới 7kg/1khách - Kích thước không quá: 56cm x 36cm x 23 cm, chất lỏng với thể tích không quá 100ml. Ký gửi: 20kg/1khách - Kích thước không quá: 119cm x 119cm x 81cm. Các vật phẩm không được chấp nhận dưới dạng hành lý ký gửi hoặc vận chuyển trong hành lý theo qui định hàng không



- Thông tin tập trung : Tại sân bay Tân Sơn Nhất, Ga đi trong nước, trước giờ bay 2 tiếng (áp dụng ngày thường), trước 2 tiếng 30 phút (áp dụng lễ tết), tại cột số 4 Trong trường hợp bay hãng hàng không Vietjet, tại cột 10 trong trường hợp bay hãng hàng không Vietnam, Jetstar.
- Quý khách dưới 18 tuổi khi đi tour phải có Bố Mẹ hoặc người thân trên 18 tuổi đi cùng. Trường hợp đi một mình phải được Bố Mẹ ủy quyền (có xác nhận của chính quyền địa phương) cho Du Lịch Xanh
- Khách nữ từ 55 tuổi trở lên và khách nam từ 60 trở lên: nên có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng. Riêng khách từ 70 tuổi trở lên: Bắt buộc phải có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng và nộp kèm giấy khám sức khỏe, có xác nhận đủ sức khỏe để đi du lịch của bác sĩ + Giấy cam kết sức khỏe theo mẫu qui định của công ty. Vì lý do an toàn Quý khách hạn chế và không nhận khách từ 80 tuổi trở lên. Khách trên 80 tuổi không có chế độ bảo hiểm.
- Quý khách đang mang thai vui lòng báo cho nhân viên bán tour ngay tại thời điểm đăng ký. Lưu ý phải có ý kiến của bác sĩ trước khi đi tour. Cam kết tự chịu trách nhiệm về sức khỏe của mình và thai nhi trong suốt thời gian tham gia chương trình du lịch.
- Quý khách có nhu cầu cần xuất hóa đơn vui lòng cung cấp thông tin xuất hóa đơn cho nhân viên bán tour khi ngay khi đăng ký, không nhận xuất hóa đơn sau khi tour đã kết thúc.
- Quý khách vui lòng tham khảo kỹ các Điều Kiện Bán Vé trước khi đăng ký chuyến du lịch. Trong trường hợp không trực tiếp đăng ký, nhờ người thân đăng ký hộ vui lòng cập nhật thông tin từ người đăng ký.

Quy định huỷ phạt Tour du lịch Nam Phi 8 ngày 7 đêm

Trường hợp huỷ bỏ dịch vụ từ Du Lịch Xanh:

Nếu **Du Lịch Xanh** không thực hiện được chuyến du lịch/ dịch vụ, công ty phải báo ngay cho khách hàng biết và thanh toán lại cho khách hàng toàn bộ số tiền mà khách hàng đã đóng trong vòng 3 ngày kể từ lúc chính thức thông báo hủy chuyến đi/ dịch vụ du lịch bằng hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản.

Trường hợp huỷ bỏ dịch vụ từ Quý khách hàng:

Trong trường hợp không thể tiếp tục sử dụng dịch vụ/ tour, Quý khách phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (Không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/ hủy tour qua điện thoại). Đồng thời Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour/ dịch vụ & biên lai đóng tiền đến văn phòng Du Lịch Xanh để làm thủ tục hủy/ chuyển tour.

- **Các trường hợp chuyển/ đổi dịch vụ/ tour:** Cty sẽ căn cứ xem xét tình hình thực tế để tính phí và có mức hỗ trợ Quý khách hàng

- **Trường hợp hủy dịch vụ/ tour:** Quý khách phải chịu chi phí hủy tour/ dịch vụ theo quy định của Du Lịch Xanh và toàn bộ phí ngân hàng cho việc thanh toán trực tuyến. Quy định phí Hủy dịch vụ như sau:

+ Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi Đại Sứ Quán, Lãnh Sự Quán đã cấp visa (đối với các nước cần visa): Chi phí hủy tour là 100% tiền cọc tour.

+ Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 50 đến 54 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là





Tòa nhà VIET GREEN

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hồ, Quảng Bình.
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
info@dulichxanh.com.vn
info@vietgreenvisa.com
info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
(+84)0847533333
(+84)0837333335
(+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
www.dulichxanh.com.vn
www.vietgreenvisa.com
www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
Đi là yêu

50% trên giá tour du lịch.

+ Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 21 đến 49 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 70% trên giá tour du lịch.

+ Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 10 đến 20 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 80% trên giá vé du lịch.

+ Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 06 đến 09 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 90% trên giá vé du lịch.

+ Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 01 đến 05 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 100% trên giá vé du lịch.

- Giai đoạn Lễ/Tết: không hoàn, không hủy, không đổi.

Trường hợp bất khả kháng đi Tour du lịch Nam Phi 8 ngày 7 đêm

Chương trình có thể thay đổi tùy thuộc vào thời gian và trường hợp cụ thể. Nếu chương trình du lịch bị hủy bỏ hoặc thay đổi bởi một trong hai bên vì lý do bất khả kháng (hỏa hoạn, thời tiết, tai nạn, thiên tai, chiến tranh, dịch bệnh, hoãn, dời, và hủy chuyến hoặc thay đổi khác của các phương tiện vận chuyển công cộng hoặc các sự việc bất khả kháng khác theo quy định pháp luật...), thì hai bên sẽ không chịu bất kỳ nghĩa vụ bồi hoàn các tổn thất đã xảy ra và không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào. Tuy nhiên mỗi bên có trách nhiệm cố gắng tối đa để giúp đỡ bên bị thiệt hại nhằm giảm thiểu các tổn thất gây ra vì lý do bất khả kháng.

Hướng dẫn đặt tour & thanh toán Tour du lịch Nam Phi 8 ngày 7 đêm

Để bảo đảm quyền lợi dịch vụ cho Quý khách và hạn chế rủi ro mất tiền dịch vụ không đáng có, Viet Green Travel/Du Lịch Xanh xin gửi đến Quý khách 3 cách xác nhận thanh toán dịch vụ đặt tour du lịch quốc tế với cam kết "An toàn tuyệt đối" đến Tài khoản của Du Lịch Xanh như sau:

- CÁCH 1:** Trước khi Quý khách thanh toán Online trên webiste: www.dulichxanh.com.vn xin vui lòng gọi điện số Hotline: 0837333335 hoặc 0989313339 để xác nhận lại dịch vụ trước khi thanh toán trực tuyến cho công ty.
- CÁCH 2:** Quý khách có thể đến trực tiếp Công ty, trao đổi tư vấn, nhận biên bản xác nhận dịch vụ tư vấn tour này. Sau đó tiến hành thanh toán Chuyển khoản Ebanking vào Tài khoản của Công ty Du Lịch Xanh quy định. Sau khi thanh toán, vui lòng gọi tới số 0989313339 để xác nhận lại khoản tiền dịch vụ đã thanh toán một lần nữa để đảm bảo an toàn và xác thực.
- CÁCH 3:** Vui lòng gọi điện tới số Hotline 0837333335 hoặc 0989313339 để xác nhận tình trạng của dịch vụ. Nếu còn dịch vụ, Du Lịch Xanh sẽ gửi thông tin qua email/điện thoại của Quý khách để xác nhận dịch vụ và cung cấp tài khoản của Công ty để Quý khách hoàn toàn yên tâm tiến hành thanh toán dịch vụ du lịch cần đặt.



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phương Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hồ, Quảng Bình.
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
info@dulichxanh.com.vn
info@vietgreenvisa.com
info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
(+84)0847533333
(+84)0837333335
(+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
www.dulichxanh.com.vn
www.vietgreenvisa.com
www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
Đi là yêu

* Lưu ý: Tìm hiểu thêm các **Phương thức đặt dịch vụ và thanh toán** trên www.dulichxanh.com.vn

Hotline: 08475.33333 hoặc 098931 hoặc 0989313339 hoặc liên hệ trực tiếp qua
Email: info@dulichxanh.com.vn để được tư vấn chi tiết

Website: www.DuLichXanh.com.vn

CHÂN THÀNH CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ ĐỒNG HÀNH CÙNG DU LỊCH XANH!

