



Tòa nhà VIET GREEN

56 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phương Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.  
56 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hồ, Quảng Bình.  
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.  
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com  
info@dulichxanh.com.vn  
info@vietgreenvisa.com  
info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339  
(+84)0847533333  
(+84)0837333335  
(+84)0988262616



www.vietgreentravel.com  
www.dulichxanh.com.vn  
www.vietgreenvisa.com  
www.vietgreengolf.com



# CÁP NHĨ TÂN – YABULI - LÀNG TUYẾT HƯƠNG – TRANG VIÊN VOLGA – THẾ GIỚI BĂNG ĐĂNG

## TRẢI NGHIỆM ĂN LẬU TRONG NHÀ BĂNG

*Tour được thiết kế riêng - Lịch trình hấp dẫn*

*Không vào điểm shopping bắt buộc*

**Thời gian: 06 ngày/ 05 đêm**

Cáp Nhĩ Tân – thủ phủ của tỉnh Hắc Long Giang nằm gần cực Bắc của Trung Quốc, nơi còn được mệnh danh là thành phố băng tuyết hay “Matxcova của phương Đông”. Người ta đến với thành phố này còn bởi những nét kiến trúc, văn hóa, ẩm thực đặc sắc được giao hòa, pha trộn tinh tế giữa phương Đông và phương Tây. Lễ hội Băng Đăng hàng năm đón hàng triệu du khách ghé thăm để trải nghiệm xứ sở tuyết trắng Cáp Nhĩ Tân - xứ sở tuyết Châu Á.

### Điểm đặc sắc trong chương trình :

- ✓ Ba giờ trượt tuyết tại Yabuli đi kèm giày trượt, ván trượt
- ✓ Ăn uống các món đặc sắc của vùng Đông Bắc đặc biệt là các món hầm trong nồi sắt
- ✓ Hai đêm ngủ tại homestay Làng Tuyết
- ✓ Các điểm check in nổi tiếng : Nhà thờ Sofia, Trang Viên Volga, làng Tuyết Hương, Đại Thế Giới Băng Tuyết, Khu Trung Bày Tuyết Vạn Dặm...
- ✓ Quà Tặng : Đồ giữ ấm như Găng tay, khẩu trang, bít tai, 10 miếng dán giữ nhiệt
- ✓ Tặng 1 bữa bữa lẩu Shangri-la trong lều băng trị giá 1.200.000vnd

### LỊCH TRÌNH CHI TIẾT

**NGÀY 01: HÀ NỘI – CÁP NHĨ TÂN ( ĂN TRƯA VÀ TỚI THEO TIÊU CHUẨN CỦA HÃNG BAY)**

HDV đón đoàn tại sân bay quốc tế Nội Bài làm thủ tục cho chuyến bay tới Cáp Nhĩ Tân (Quá cảnh tại Quảng Châu)

Tại Hà Nội: Dự kiến chuyến bay: HAN - CAN - HRB (11H45-20H40)

20h40 : Tới Cáp Nhĩ Tân, đoàn đi về khách sạn trung tâm nhận phòng





Tòa nhà VIET GREEN

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phương Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.  
Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hồ, Quảng Bình.  
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.  
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com  
info@dulichxanh.com.vn  
info@vietgreenvisa.com  
info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339  
(+84)0847533333  
(+84)0837333335  
(+84)0988262616



www.vietgreentravel.com  
www.dulichxanh.com.vn  
www.vietgreenvisa.com  
www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH  
Đi là yêu

## NGÀY 02: CÁP NHĨ TÂN – YABULI – NHỊ LANG HÀ ( ĂN SÁNG + TRƯA + TỐI)

### Sau khi ăn sáng Quý khách tập trung bắt đầu khám phá thành phố Cáp Nhĩ Tân

- **Nhà thờ Saint Sophia** - vốn là nhà thờ của quân đội Nga khi họ xây dựng tuyến đường sắt Trung Đông ở vùng Cáp Nhĩ Tân. Với diện tích rộng 721 m<sup>2</sup>, cao 53.3 m, nhà thờ nổi bật hoàn toàn tọa lạc ở giữa thành phố với phong cách kiến trúc của Byzantine độc đáo. Ban đầu, nhà thờ được xây dựng bằng gỗ đến năm 1911 được xây thêm một lớp tường gạch bên ngoài tạo lên kiến trúc ấn tượng.
- Đoàn khởi hành đi **Yabuli** ăn trưa và di chuyển đến khu trượt tuyết **Yabuli Ski Resort** trượt tuyết hoặc trải nghiệm các trò chơi tại đây ( đã bao gồm 3 giờ trượt tuyết ,ván trượt và giày trượt .
- Đoàn di chuyển về làng tuyết Nhị Lang Hà cách làng tuyết Hương 20km ,để ngày hôm sau Quý khách đến làng Tuyết Hương sớm hơn và có nhiều thời gian chơi ở đây.

Đoàn ăn tối tại nhà hàng và nghỉ đêm tại homestay tại làng tuyết Nhị Lang



## NGÀY 03: NHỊ LANG HÀ – LÀNG TUYẾT HƯƠNG ( SÁNG + TRƯA + TỐI)

Đoàn ăn sáng tại khách sạn và sau đó di chuyển đến Làng Tuyết Hương , trên đường đi Quý khách có thể ngắm nhìn

- **Xa lộ Yaxue** : con đường này là tuyến giao thông 3hip hí3ng đối với khu du lịch Làng Tuyết và là tuyến đường duy nhất nối Cáp Nhĩ Tân đến Làng Tuyết , đây là tuyến đường đẹp nhất với ngàn dặm tuyết đóng băng hai bên đường
- **Phố Xueyun nằm trong Làng Tuyết** : Con đường chính của làng Tuyết Hương, 2 bên đường các ngôi nhà treo những chiếc đèn lồng đỏ trên mái nhà.cửa hàng, nhà hàng bày biện trang trí đẹp mắt...



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phương Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.  
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hồ, Quảng Bình.  
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.  
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com  
 info@dulichxanh.com.vn  
 info@vietgreenvisa.com  
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339  
 (+84)0847533333  
 (+84)0837333335  
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com  
 www.dulichxanh.com.vn  
 www.vietgreenvisa.com  
 www.vietgreengolf.com



**DU LỊCH XANH**  
 đi là yêu

- **Đài quan sát núi Bangchi** : Con đường ván gỗ ngắm cảnh dài 3200 mét, có 3 lối vào chính. Đây là nơi ngắm nhìn làng tuyết từ trên cao – 1 điểm nhất định phải ghé thăm khi đến làng Tuyết Hương

- Xem đốt lửa trại và bắn pháo hoa tại quảng trường trung tâm do cục Kiểm Lâm tổ chức.

Tại làng tuyết quý khách có thể đi bộ tự do khám phá hoặc có thể sử dụng xe ngựa kéo đi xuyên rừng...

Đoàn nghỉ đêm tại Làng tuyết (ngủ homestay)



#### NGÀY 04: LÀNG TUYẾT – CÁP NHĨ TÂN ( SÁNG + TRƯA + TỐI )

**Sáng:** Quý khách có thể dậy sớm ngắm bình minh với khung cảnh mờ hơi khói của Làng Tuyết và ăn sáng tại Homestay

- Đoàn tự do sáng tác ảnh làng tuyết với trò chơi hắt nước sôi – một trải nghiệm rất đặc biệt ở đây
- Đoàn di chuyển ra ngoài Làng Tuyết và đi đến **Khu trung bày tuyết vạn dặm** với 2 bên đường có những hàng cây cổ thụ cao chót vót phủ đầy tuyết, cả một cánh rừng phủ đầy tuyết trắng
- Đoàn trải nghiệm phương tiện đặc biệt “**Xe trượt tuyết marathon** “ mỗi xe có 2 khách, vượt qua các cánh rừng tuyết trắng (4chi phí tự túc khoảng 298 tệ) Đẻ leo núi Datudingzi – ngọn núi cao nhất Hắc Long Giang.



**Tòa nhà VIET GREEN**

56 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phương Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.  
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hồ, Quảng Bình.  
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.  
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com  
 info@dulichxanh.com.vn  
 info@vietgreenvisa.com  
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339  
 (+84)0847533333  
 (+84)0837333335  
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com  
 www.dulichxanh.com.vn  
 www.vietgreenvisa.com  
 www.vietgreengolf.com



**DU LỊCH XANH**  
 đi là yêu

**Tối:** Quý khách ăn tối tại nhà hàng sau đó đi dạo ở **Phố đi bộ Trung Ương** - Con phố đi bộ đẹp nhất ở Cáp Nhĩ Tân



**NGÀY 05: CÁP NHĨ TÂN ( ĂN SÁNG + TRƯA + TỐI )**

**Sáng:** Quý khách ăn sáng sau đó xe đưa quý khách tham quan:

- **Trang viên Volga:** nằm bên bờ sông Ashi ở ngoại ô **Cáp Nhĩ Tân**, có diện tích hơn 600.000 mét vuông. Đây là điểm du lịch văn hóa cấp 4A Trung Quốc mang đậm dấu ấn lịch sử của Cáp Nhĩ Tân và chủ đề văn hóa Nga. Trang viên Volga là một khu nghỉ dưỡng và du lịch văn hóa cho khách du lịch, tại đây quý khách sẽ được thưởng thức rượu Vodka và các món ăn nhẹ kiểu Nga
- **Cầu sắt Trung Đông bắc qua sông Tùng Hoa**
- **Sông Băng Tùng Hoa :** Sông Tùng Hoa nằm ở Đông Bắc Trung Quốc, chảy qua hai tỉnh Cát Lâm và Hắc Long Giang. Đây là một trong số những dòng sông có nhiệt độ lạnh nhất ở đất nước tỷ dân.
- **Đại thế giới Băng Tuyết:** Đây là một công viên đáng kinh ngạc, nơi người ta xây dựng các công trình bằng tuyết và băng khổng lồ. Vào ban đêm, những công trình này sẽ được chiếu sáng một cách ấn tượng, tạo nên một bầu không gian thần tiên trong đêm đông lạnh giá (Chương trình phụ thuộc vào lịch Băng Đăng hàng năm, nếu thời gian khởi hành chưa tổ chức/đóng cửa Thế Giới Băng Tuyết sẽ thay thế bằng Thế Giới Băng Tuyết Trong nhà)



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.  
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hồ, Quảng Bình.  
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.  
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com  
 info@dulichxanh.com.vn  
 info@vietgreenvisa.com  
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339  
 (+84)0847533333  
 (+84)0837333335  
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com  
 www.dulichxanh.com.vn  
 www.vietgreenvisa.com  
 www.vietgreengolf.com



**DU LỊCH XANH**  
 đi là yêu



**Tối:** Quý khách ăn tối tại nhà hàng

sau đó nghỉ đêm tại khách sạn ở Cáp Nhĩ Tân

**NGÀY 06: CÁP NHĨ TÂN – HÀ NỘI ( ĂN SÁNG – ĂN trưa và tối theo tiêu chuẩn hãng hàng không)**

Sau bữa sáng, Quý khách có thể tự do mua sắm ở Phố đi bộ Trung Ương hoặc **tham quan chụp ảnh tại nhà hát thành phố với người tuyết khổng lồ** cho đến giờ bay. Xe đưa đoàn ra sân bay Thái Bình Cáp Nhĩ Tân để đáp chuyến bay về lại Việt Nam

Đến Nội Bài - Đoàn lấy hành lý - Kết thúc hành trình và chia tay mùa đông Cáp Nhĩ Tân.

*(Chương trình có thể thay đổi thứ tự điểm nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ các điểm thăm quan trong chương trình )*

**Giá Tour Cáp Nhĩ Tân 6 ngày 5 đêm trên bao gồm:**

- Thủ tục visa quan hồng nhập cảnh Trung Quốc với các trường hợp đủ điều kiện làm visa quan hồng.
- Vé máy bay Hà Nội – Cáp Nhĩ Tân khứ hồi, đi và về cùng ngày theo đoàn áp dụng cho nhóm trên 10 khách có 7kg xách tay và 23kg hành lý ký gửi
- Thuế sân bay 2 nước, phụ phí xăng dầu và bảo hiểm hàng không
- Khách sạn 4 sao địa phương, phòng tiêu chuẩn, 2 hoặc 3 người một phòng
- Các bữa ăn theo chương trình.
- Trải nghiệm ăn lẩu trong nhà băng
- Giấy phép vào Làng Tuyết dành cho người nước ngoài
- Vé vào cửa tham quan công thứ nhất:
- Trượt tuyết - Khu trượt tuyết cấp độ 1 (bao gồm gậy, ván và giày trượt tuyết)
- Công viên thế giới băng tuyết; Trang Viên Volga , khu trưng bày Băng Tuyết
- Xe máy lạnh và các phương tiện vận chuyển phục vụ tham quan theo chương trình.
- Phí tham quan và vé vào cửa các nơi theo chương trình.





Tòa nhà VIET GREEN

56 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.  
56 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hải, Quảng Bình.  
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.  
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com  
info@dulichxanh.com.vn  
info@vietgreenvisa.com  
info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339  
(+84)0847533333  
(+84)0837333335  
(+84)0988262616



www.vietgreentravel.com  
www.dulichxanh.com.vn  
www.vietgreenvisa.com  
www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH  
Đi là yêu

- Hướng dẫn viên tiếng việt và hướng dẫn viên địa phương phục vụ suốt tuyến.
- Bảo hiểm du lịch quốc tế của AIG, bảo hiểm về người và hành lý, mức đền bù tối đa 10.000 USD.

## Giá Tour Cáp Nhĩ Tân 6 ngày 5 đêm không bao gồm:

- Chi phí làm hộ chiếu
- Chi phí làm visa tái nhập cảnh Việt Nam đối với khách Việt kiều.
- Chi phí làm visa Trung Quốc dạng dán cho khách quốc tịch Việt Nam và chi phí làm visa Trung Quốc cho khách nước ngoài.
- Hành lý quá cước trên các chuyến bay.
- Quốc tịch nước ngoài có trẻ em dưới 18 tuổi phải bổ sung thêm giấy khai sinh, trình diện lãnh sự.
- Các chi phí cá nhân như điện thoại, Internet, giặt ủi, thức ăn nước uống trong phòng khách sạn v.v.
- Các dịch vụ sản phẩm không đề cập trong chương trình.
- Tiền bồi dưỡng cho lái xe và hướng dẫn viên địa phương (5 USD/khách/ngày).

## Giá tour dành cho trẻ em Tour Cáp Nhĩ Tân 6 ngày 5 đêm

Trẻ từ 2 - dưới 11 tuổi: Giá 90% so với giá tour người lớn, ngủ chung với bố mẹ

- Trẻ dưới 2 tuổi: 30% giá tour so với người lớn, bố mẹ tự chăm sóc, ngủ chung với bố mẹ
- Trẻ em từ 11 tuổi trở lên: Tính như người lớn

### Lưu ý:

- *Lệ phí visa dán cho trẻ em là bằng với người lớn*
- *Trong trường hợp nhóm khách đăng ký chỉ có 01 khách người lớn đi với 01 trẻ em dưới 11 tuổi (không có chế độ giường riêng), quý khách vui lòng trả giá tour cho bé như người lớn, để bé có chế độ giường, tức 02 người/phòng mà không ghép thêm khách khác.*

## Thủ tục xin visa Trung Quốc đi Tour Cáp Nhĩ Tân 6 ngày 5 đêm

- Quý khách vui lòng đăng ký trước 15 ngày, giấy tờ gồm có:  
Hộ chiếu còn thời hạn 6 tháng sau tour.  
Hai (2) tấm hình 4X6cm nền trắng.
- Trường hợp phải làm visa tái nhập Việt Nam xin đem theo 2 tấm hình 4x6 cm
- Quý khách nhập cảnh Việt Nam bằng visa rời, vui lòng mang theo visa cùng tờ khai XNC khi đi tour.

**\*TRƯỜNG HỢP QUÝ KHÁCH ĐỔI HỘ CHIẾU MỚI PHẢI THÔNG BÁO GẤP CHO BÊN CÔNG TY ÍT NHẤT TRƯỚC 15 NGÀY TRƯỚC NGÀY KHỞI HÀNH – MỌI SỰ CHẬM TRỄ CÔNG TY SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM.**





Tòa nhà VIET GREEN

56 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.  
56 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hồ, Quảng Bình.  
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.  
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com  
info@dulichxanh.com.vn  
info@vietgreenvisa.com  
info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339  
(+84)0847533333  
(+84)0837333335  
(+84)0988262616



www.vietgreentravel.com  
www.dulichxanh.com.vn  
www.vietgreenvisa.com  
www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH  
Đi là yêu

## Quy trình thanh toán Tour Cáp Nhĩ Tân 6 ngày 5 đêm

- **Đợt 01:** Quý khách thanh toán 70% giá trị của tour ngay khi đăng ký mua tour.

- **Đợt 02:** Quý khách thanh toán 30% giá trị của tour trước lịch khởi hành 5 - 10 ngày.

**Lưu ý:** Đối với những tour quý khách đăng ký sát lịch khởi hành từ 03 cho đến 05 ngày, quý khách vui lòng liên hệ 0847533333 hoặc 0989313339 để xác nhận số chỗ còn lại và thanh toán 100% giá trị của tour.

## Lưu ý khi đi Tour Cáp Nhĩ Tân 6 ngày 5 đêm

**Nếu chính sách visa Trung Quốc có thay đổi và cần nhập cảnh bằng visa dạng dán, Quý khách vui lòng đóng thêm phí phụ thu visa dán và bổ sung hồ sơ làm visa.**

+ Trong trường hợp chỉ có 1 khách (người lớn) đi với 1 trẻ em dưới 12 tuổi (không có chế độ giường riêng), Quý khách vui lòng thanh toán thêm để bé có chế độ giường riêng.

+ Tiêu chuẩn phòng khách sạn: 02 người lớn/01 phòng đôi. Trẻ em & trẻ nhỏ ngủ cùng giường với bố mẹ. Nếu Quý khách có nhu cầu bố trí cho trẻ em ngủ giường riêng hoặc yêu cầu sử dụng phòng đơn, vui lòng thông báo khi đăng ký tour và thanh toán phần chi phí phụ thu tại thời điểm đăng ký.

Đối với Khách Quốc tịch Việt Nam: Khi đi tour Trẻ em từ 14 tuổi trở lên và người lớn cần đem theo CMND/Passport (Hộ chiếu) bản chính còn hạn sử dụng, hình ảnh rõ (CMND có thời hạn sử dụng không quá 15 năm, tính từ ngày cấp)/ Giấy khai sinh bản chính (trẻ em dưới 14 tuổi), trẻ em trên 14 tuổi bắt buộc phải có CMND hoặc Passport làm thủ tục lên máy bay.

- Đối với khách Nước ngoài/Việt Kiều: Khi đi tour phải mang theo đầy đủ Passport (Hộ Chiếu) bản chính còn hạn sử dụng hoặc thẻ xanh kèm theo Visa và giấy tái xuất nhập Việt Nam làm thủ tục lên máy bay.

- Khi đăng ký tour Quý khách vui lòng mang theo CMND/Passport bản chính hoặc cung cấp tên chính xác đầy đủ, đúng từng ký tự trên CMND/ Passport (Hộ chiếu)/Giấy khai sinh (trẻ em dưới 14 tuổi) theo thứ tự: Họ/tên lót/tên. Quý khách khi đăng ký cung cấp tên theo giấy tờ tùy thân nào, khi đi tour phải mang theo giấy tờ tùy thân đó theo qui định hãng hàng không

- Trong trường hợp Quý khách cung cấp tên sai, đến trễ giờ bay, vui lòng chịu phí đổi vé hoặc mua lại vé mới theo quy định của Hãng Hàng Không (nếu chuyến bay còn chỗ).

- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietjet và Jetstar, vé không hoàn, không dời, đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. Giá vé máy bay trẻ em bằng 100% người lớn.

- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietnam Air. Vé máy bay khuyến mãi không hoàn, không đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. vé Vietnam Airlines không bay chặng đi, tự động hủy chặng về. Giá vé máy bay trẻ em bằng 75% vé người lớn.

- Giá vé, giờ bay có thể thay đổi theo Hãng Hàng Không (Vietnam Airlines, Vietjet, Jetstar) không thể báo trước.

- Do các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước. Tùy vào tình hình thực tế, Chương trình và điểm tham quan có thể linh động thay đổi thứ tự các điểm phù hợp điều kiện giờ bay và thời tiết thực tế. Du lịch xanh sẽ



**Tòa nhà VIET GREEN**

56 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.  
56 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hồ, Quảng Bình.  
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.  
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP. Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com  
info@dulichxanh.com.vn  
info@vietgreenvisa.com  
info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339  
(+84)0847533333  
(+84)0837333335  
(+84)0988262616



www.vietgreentravel.com  
www.dulichxanh.com.vn  
www.vietgreenvisa.com  
www.vietgreengolf.com



**DU LỊCH XANH**  
Đi là yêu

không chịu trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp:

+ Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất...

+ Sự cố về an ninh: dịch bệnh, khủng bố, biểu tình

+ Sự cố về hàng không: trục trặc kỹ thuật, an ninh, dòi, hủy, hoãn chuyến bay.

- Nếu những trường hợp trên xảy ra, Du lịch xanh sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện... và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).

- Sau khi Quý khách đã làm thủ tục Hàng Không và nhận thẻ lên máy bay, đề nghị Quý khách giữ cẩn thận và lưu ý lên máy bay đúng giờ. Du lịch xanh không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách làm mất thẻ lên máy bay và không lên máy bay đúng theo giờ quy định của Hàng Không.

- Giờ nhận phòng khách sạn: sau 14:00 giờ và trả phòng trước 12:00 giờ

- Phòng khách sạn/resort có thể xảy ra trường hợp phòng không gần nhau, không cùng tầng, loại phòng một giường đôi hoặc hai giường đơn không theo yêu cầu, tùy tình hình thực tế từng khách sạn/Resort.

- Trường hợp quý khách tham gia tour 01 khách, bắt buộc đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn để ở riêng 01 phòng. Trường hợp trong đoàn cũng có khách đi 01 mình, cùng giới tính và có nhu cầu muốn ghép cùng phòng với quý khách thì Du lịch xanh sẽ hoàn lại tiền phụ thu phòng đơn cho quý khách.

- Trường hợp quý khách đi nhóm 03 khách, Du lịch xanh sẽ cung cấp 01 phòng dành cho 03 khách là 01 giường lớn 1m6 và 01 giường phụ di động từ 0.8 - 1,2m (extrabed) hoặc 01 nệm đơn tùy từng khách sạn/Resort. Trong trường hợp quý khách có nhu cầu ở riêng, vui lòng đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn theo qui định

- Thông tin hành lý khi đi tour : Xách tay dưới 7kg/1khách - Kích thước không quá: 56cm x 36cm x 23 cm, chất lỏng với thể tích không quá 100ml. Ký gửi: 20kg/1khách - Kích thước không quá: 119cm x 119cm x 81cm. Các vật phẩm không được chấp nhận dưới dạng hành lý ký gửi hoặc vận chuyển trong hành lý theo qui định hàng không

- Thông tin tập trung : Tại sân bay Tân Sơn Nhất, Ga đi trong nước, trước giờ bay 2 tiếng (áp dụng ngày thường), trước 2 tiếng 30 phút (áp dụng lễ tết), tại cột số 4 Trong trường hợp bay hãng hàng không Vietjet, tại cột 10 trong trường hợp bay hãng hàng không Vietnam, Jetstar.

- Quý khách dưới 18 tuổi khi đi tour phải có Bố Mẹ hoặc người thân trên 18 tuổi đi cùng. Trường hợp đi một mình phải được Bố Mẹ ủy quyền (có xác nhận của chính quyền địa phương) cho Du Lịch Xanh

- Khách nữ từ 55 tuổi trở lên và khách nam từ 60 trở lên: nên có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng. Riêng khách từ 70 tuổi trở lên: Bắt buộc phải có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng và nộp kèm giấy khám sức khỏe, có xác nhận đủ sức khỏe để đi du lịch của bác sĩ + Giấy cam kết sức khỏe theo mẫu qui định của công ty. Vì lý do an toàn Quý khách hạn chế và không nhận khách từ 80 tuổi trở lên. Khách trên 80 tuổi không có chế độ bảo hiểm.

- Quý khách đang mang thai vui lòng báo cho nhân viên bán tour ngay tại thời điểm đăng ký. Lưu ý phải có ý kiến của bác sĩ trước khi đi tour. Cam kết tự chịu trách nhiệm về sức khỏe của mình và thai nhi trong suốt thời gian tham gia chương trình du lịch.

- Quý khách có nhu cầu cần xuất hóa đơn vui lòng cung cấp thông tin xuất hóa đơn cho nhân viên bán tour khi ngay khi đăng ký, không nhận xuất hóa đơn sau khi tour đã kết thúc.

- Quý khách vui lòng tham khảo kỹ các Điều Kiện Bán Vé trước khi đăng ký chuyến du lịch. Trong trường hợp không trực tiếp đăng ký, nhờ người thân đăng ký hộ vui lòng cập nhật thông tin từ người đăng ký.







Tòa nhà VIET GREEN

56 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phương Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.  
56 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hồ, Quảng Bình.  
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.  
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com  
info@dulichxanh.com.vn  
info@vietgreenvisa.com  
info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339  
(+84)0847533333  
(+84)0837333335  
(+84)0988262616



www.vietgreentravel.com  
www.dulichxanh.com.vn  
www.vietgreenvisa.com  
www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH  
Đi là yêu

## Quy định huỷ phạt Tour Cáp Nhĩ Tân 6 ngày 5 đêm

Nếu **Du Lịch Xanh** không thực hiện được chuyến du lịch/ dịch vụ, công ty phải báo ngay cho khách hàng biết và thanh toán lại cho khách hàng toàn bộ số tiền mà khách hàng đã đóng trong vòng 3 ngày kể từ lúc chính thức thông báo huỷ chuyến đi/ dịch vụ du lịch bằng hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản.

### Trường hợp huỷ bỏ dịch vụ từ Quý khách hàng:

Trong trường hợp không thể tiếp tục sử dụng dịch vụ/ tour, Quý khách phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (Không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/ huỷ tour qua điện thoại). Đồng thời Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour/ dịch vụ & biên lai đóng tiền đến văn phòng Du Lịch Xanh để làm thủ tục huỷ/ chuyển tour.

- **Các trường hợp chuyển/ đổi dịch vụ/ tour:** Cty sẽ căn cứ xem xét tình hình thực tế để tính phí và có mức hỗ trợ Quý khách hàng

- **Trường hợp huỷ dịch vụ/ tour:** Quý khách phải chịu chi phí huỷ tour/ dịch vụ theo quy định của Du Lịch Xanh và toàn bộ phí ngân hàng cho việc thanh toán trực tuyến. Quy định phí Huỷ dịch vụ như sau:

- + Nếu huỷ chuyến du lịch ngay sau khi Đại Sứ Quán, Lãnh Sự Quán đã cấp visa (đối với các nước cần visa): Chi phí huỷ tour là 100% tiền cọc tour.
- + Nếu huỷ chuyến du lịch trong vòng 50 đến 54 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí huỷ tour là 50% trên giá tour du lịch.
- + Nếu huỷ chuyến du lịch trong vòng từ 21 đến 49 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí huỷ tour là 70% trên giá tour du lịch.
- + Nếu huỷ chuyến du lịch trong vòng từ 10 đến 20 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí huỷ tour là 80% trên giá vé du lịch.
- + Nếu huỷ chuyến du lịch trong vòng 06 đến 09 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí huỷ tour là 90% trên giá vé du lịch.
- + Nếu huỷ chuyến du lịch trong vòng 01 đến 05 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí huỷ tour là 100% trên giá vé du lịch.

- **Giai đoạn Lễ/Tết: không hoàn, không huỷ, không đổi.**

## Trường hợp bất khả kháng đi Tour Cáp Nhĩ Tân 6 ngày 5 đêm

Chương trình có thể thay đổi tùy thuộc vào thời gian và trường hợp cụ thể. Nếu chương trình du lịch bị huỷ bỏ hoặc thay đổi bởi một trong hai bên vì lý do bất khả kháng (hỏa hoạn, thời tiết, tai nạn, thiên tai, chiến tranh, dịch bệnh, hoãn, dời, và huỷ chuyến hoặc thay đổi khác của các phương tiện vận chuyển công cộng hoặc các sự việc bất khả kháng khác theo quy định pháp luật...), thì hai bên sẽ không chịu bất kỳ nghĩa vụ bồi hoàn các tổn thất đã xảy ra và không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào. Tuy nhiên mỗi bên có trách nhiệm cố gắng tối đa để giúp đỡ bên bị thiệt hại nhằm giảm thiểu các tổn thất gây ra vì lý do bất khả kháng.





Tòa nhà VIET GREEN

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.  
Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hồ, Quảng Bình.  
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.  
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com  
info@dulichxanh.com.vn  
info@vietgreenvisa.com  
info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339  
(+84)0847533333  
(+84)0837333335  
(+84)0988262616



www.vietgreentravel.com  
www.dulichxanh.com.vn  
www.vietgreenvisa.com  
www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH  
Đi là yêu

## Hướng dẫn đặt tour & thanh toán Tour Cáp Nhĩ Tân 6 ngày 5 đêm

Để bảo đảm quyền lợi dịch vụ cho Quý khách và hạn chế rủi ro mất tiền dịch vụ không đáng có, Viet Green Travel/Du Lịch Xanh xin gửi đến Quý khách 3 cách xác nhận thanh toán dịch vụ đặt tour du lịch quốc tế với cam kết "An toàn tuyệt đối" đến Tài khoản của Du Lịch Xanh như sau:

- CÁCH 1:** Trước khi Quý khách thanh toán Online trên webiste: [www.dulichxanh.com.vn](http://www.dulichxanh.com.vn) xin vui lòng gọi điện số Hotline: 0837333335 hoặc 0989313339 để xác nhận lại dịch vụ trước khi thanh toán trực tuyến cho công ty.
- CÁCH 2:** Quý khách có thể đến trực tiếp Công ty, trao đổi tư vấn, nhận biên bản xác nhận dịch vụ tư vấn tour này. Sau đó tiến hành thanh toán Chuyển khoản Ebanking vào Tài khoản của Công ty Du Lịch Xanh quy định. Sau khi thanh toán, vui lòng gọi tới số 0989313339 để xác nhận lại khoản tiền dịch vụ đã thanh toán một lần nữa để đảm bảo an toàn và xác thực.
- CÁCH 3:** Vui lòng gọi điện tới số Hotline 0837333335 hoặc 0989313339 để xác nhận tình trạng của dịch vụ. Nếu còn dịch vụ, Du Lịch Xanh sẽ gửi thông tin qua email/điện thoại của Quý khách để xác nhận dịch vụ và cung cấp tài khoản của Công ty để Quý khách hoàn toàn yên tâm tiến hành thanh toán dịch vụ du lịch cần đặt.

\* Lưu ý: Tìm hiểu thêm các **Phương thức đặt dịch vụ và thanh toán** trên [www.dulichxanh.com.vn](http://www.dulichxanh.com.vn)

Những lưu ý khi đến Cáp Nhĩ Tân :

- Đường chủ yếu là băng tuyết, mặt đường khá trơn trượt, Quý khách nên chuẩn bị 1 đôi giày giảm ma sát, giày chuyên dụng để đi băng tuyết.
- Nhiệt độ trung bình từ -30 đến - 10 độ Quý Khách cần chuẩn bị áo ấm đầy đủ, mũ, bít tai, găng tay, khăn quàng cổ, quần áo giữ nhiệt có lót lông, miếng dán giữ nhiệt...
- Thuốc dự phòng : cảm cúm, thuốc đau bụng, hạ sốt, giảm đau
- Ở đây chủ yếu là băng tuyết nên sẽ bị tuyết phản quang khá lớn, ra ngoài nên đeo kính râm để bảo vệ mắt
- Các sản phẩm làm ẩm da, dưỡng môi vì thời tiết khá là hanh khô...

LIÊN HỆ ĐẶT TOUR:

Hotline: 08475.33333 hoặc 0911.960.633 hoặc 0989313339 hoặc liên hệ trực tiếp qua

Email: [info@dulichxanh.com.vn](mailto:info@dulichxanh.com.vn) để được tư vấn chi tiết

Website: [www.DuLichXanh.com.vn](http://www.DuLichXanh.com.vn)





**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phương Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.  
Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hồ, Quảng Bình.  
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.  
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com  
info@dulichxanh.com.vn  
info@vietgreenvisa.com  
info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339  
(+84)0847533333  
(+84)0837333335  
(+84)0988262616



www.vietgreentravel.com  
www.dulichxanh.com.vn  
www.vietgreenvisa.com  
www.vietgreengolf.com



**DU LỊCH XANH**  
Đi là yêu

***CHÂN THÀNH CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ ĐỒNG HÀNH CÙNG DU LỊCH XANH!***

