

**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
 info@dulichxanh.com.vn
 info@vietgreenvisa.com
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
 (+84)0847533333
 (+84)0837333335
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
 www.dulichxanh.com.vn
 www.vietgreenvisa.com
 www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
 Đi là yêu

TOUR DU LỊCH **ĐẢO NGỌC VÙNG** **03 Ngày 02 Đêm – Phương tiện: Ô tô**

Tham quan Vịnh Bái Tử Long - nếu là một du khách ưa khám phá, thích vẻ đẹp hoang sơ của thiên nhiên thì vịnh Bái Tử Long chính là điểm đến lý tưởng cho bạn. Để khám phá vùng vịnh mang vẻ đẹp hài hòa giữa núi đồi, biển cả và con người, du khách đừng bỏ lỡ thông tin và kinh nghiệm tham quan dưới đây.

Hoà mình cùng bãi tắm Trường Chinh - một thắng cảnh, điểm đến nổi tiếng ở xã đảo Ngọc Vũng. Không chỉ có vẻ đẹp nguyên sơ, trong lành, bãi tắm còn là nơi ghi dấu lịch sử, truyền thống đánh giặc vẻ vang. Theo các cụ cao niên ở xã, trong kháng chiến chống Mỹ, Ngọc Vũng luôn được lãnh đạo Đảng, Nhà nước quan tâm.

Khám phá Đảo Ngọc Vũng - một thế giới yên bình cho du khách

LỊCH TRÌNH TOUR ĐẢO NGỌC VÙNG 3 NGÀY 2 ĐÊM

NGÀY 1: HÀ NỘI – VÂN ĐỒN - ĐẢO NGỌC VÙNG

Ăn trưa, tối

06:30 Quý khách tập trung tại nhà hát lớn Hà Nội, Xe và Hướng Dẫn Viên của Du Lịch Xanh sẽ đến đón quý khách và khởi hành đi Tour du lịch đảo Ngọc Vũng 3 ngày 2 đêm. Trên đường đi, quý khách dùng chân nghỉ ngơi và ăn sáng tại Hải Dương.

12:00 Đoàn đến cảng Cái Rồng - Vân Đồn, quý khách ăn trưa tại nhà hàng.

13:30 Sau bữa trưa Quý khách lên tàu cao tốc đi Đảo Ngọc Vũng. Trên tàu quý khách có thể chiêm ngưỡng và chụp ảnh những ngọn núi kì vĩ và Biển trời đẹp như một tác phẩm điêu khắc kỳ lạ chỉ với hai chất liệu là đá và nước của vịnh Bái Tử Long.

14:00 Tới đảo Ngọc Vũng, Quý khách về khách sạn, làm thủ tục nhận phòng và nghỉ ngơi.

15:30 Quý khách tự do thăm quan du lịch Đảo Ngọc Vũng, cùng hòa mình vào biển xanh cát trắng tại Bãi biển Trường Chinh. Tự do tắm biển hoặc tham gia các hoạt động vui chơi giải trí trên bãi biển.

18:00 Quý khách dùng bữa tối với các món hải sản địa phương. Sau bữa tối, Quý khách tự do dạo biển và khám phá Đảo Ngọc Vũng về đêm.

22:00 Nghỉ đêm tại khách sạn trên đảo Ngọc Vũng.

NGÀY 2: KHÁM PHÁ ĐẢO NGỌC VÙNG

Ăn sáng, trưa, tối

05:00 Quý khách dậy sớm ngắm cảnh bình minh, hoặc tự do tắm biển và tận hưởng những giây phút thư giãn tuyệt vời với bầu không khí mát mẻ trong lành của đảo Ngọc Vũng.

07:00 Đoàn dùng điểm tâm sáng. Sau bữa sáng, hướng dẫn viên sẽ đưa quý khách đi tham quan, dạo chơi và chụp ảnh tại Hồ sinh thái, Rừng thông, Cột Cờ, Đài tưởng niệm Bác Hồ...

12:00 Đoàn quay về khách sạn, ăn trưa và nghỉ ngơi.

14:00 Đoàn tự do tắm biển, thỏa sức vui đùa cùng làn nước trong xanh, bãi cát phẳng mịn, hoặc tham gia các hoạt động vui chơi giải trí trên bãi biển. Quý khách cũng có thể đi khám phá cuộc sống thường ngày của người dân địa phương trên đảo.

19:00 Ăn tối tại khách sạn. Sau bữa tối, quý khách tự do đi dạo và thưởng thức vẻ đẹp của Đảo Ngọc Vũng.

22:00 Nghỉ đêm tại khách sạn.





Tòa nhà VIET GREEN

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
info@dulichxanh.com.vn
info@vietgreenvisa.com
info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
(+84)0847533333
(+84)0837333335
(+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
www.dulichxanh.com.vn
www.vietgreenvisa.com
www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
Đi là yêu

NGÀY 3: ĐẢO NGỌC VÙNG – CÁI RỒNG – HÀ NỘI

Ăn sáng, trưa

06:00 Quý khách dậy sớm đón bình minh và đi dạo hít thở bầu không khí trong lành, sau đó dùng bữa sáng tại khách sạn. Sau khi ăn sáng, Quý khách tự do mua sắm hải sản về làm quà cho người thân.

09:00 Quý khách làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó đoàn lên tàu cao tốc về lại cảng **Cái Rồng**.

12:00 Về tới Vân Đồn, Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng sau đó tiếp tục lên đường về lại Hà Nội. Trên đường về, Quý khách dùng chân nghỉ tại Hải Dương tự do mua đặc sản như: bánh Đậu Xanh, bánh Gai, Vải khô Thanh Hà...

18:00 Xe đưa quý khách về tới điểm đón ban đầu tại Phố Cổ Hà Nội. Kết thúc chương trình, Du Lịch Xanh xin tạm biệt và hẹn gặp lại quý khách.

BÁO GIÁ TOUR ĐẢO NGỌC VÙNG 3 NGÀY 2 ĐÊM

Giá tour trọn gói: 3.230.000đ

GIÁ TOUR DU LỊCH ĐẢO NGỌC VÙNG 3 NGÀY 2 ĐÊM ĐÃ BAO GỒM:

- Xe du lịch chất lượng, điều hòa phục vụ theo lịch trình.
- Vé vào cửa 01 lần các điểm thăm quan trong chương trình
- Lưu trú: Nhà sàn tập thể hoặc Khách sạn tiêu chuẩn tại Đảo Ngọc Vùng, đầy đủ trang thiết bị tiện nghi, tiêu chuẩn 4 người/ phòng.
- Các bữa ăn tiêu chuẩn theo chương trình: 05 bữa chính, 02 bữa sáng
- Vé tàu cao tốc khứ hồi: Cái Rồng – Ngọc Vùng – Cái Rồng
- Hướng dẫn viên.
- Bảo hiểm du lịch.
- Nước uống trên xe.

GIÁ TOUR DU LỊCH ĐẢO NGỌC VÙNG KHÔNG BAO GỒM:

- Chi tiêu cá nhân, đồ uống trong bữa ăn, đồ uống trong phòng
- Thuế VAT, Phí ngủ phòng đơn, đôi, ba.

GIÁ TOUR TRẺ EM ĐI TOUR ĐẢO NGỌC VÙNG:

- Trẻ em dưới 5 tuổi: không thu phí dịch vụ, bố mẹ tự lo cho bé và thanh toán các chi phí phát sinh (đối với các dịch vụ tính phí theo chiều cao...). Hai người lớn chỉ được kèm 1 trẻ em dưới 5 tuổi, trẻ em thứ 2 sẽ đóng phí theo qui định dành cho độ tuổi từ 5 đến dưới 12 tuổi và phụ thu phòng đơn. Vé máy bay, tàu hỏa, vé tàu cao tốc, phương tiện vận chuyển công cộng mua vé theo qui định của các đơn vị vận chuyển.

- Trẻ em từ 5 tuổi đến dưới 10 tuổi: 70% giá tour người lớn (không có chế độ giường riêng). Hai người lớn chỉ được kèm 1 trẻ em từ 5 - dưới 12 tuổi, em thứ hai trở lên phải mua 1 suất giường đơn

- Trẻ em từ 11 tuổi trở lên: mua một vé như người lớn.

LƯU Ý:

- 02 người lớn chỉ được kèm 01 trẻ em, trẻ em thứ 02 trở lên phải mua 100% giá vé (hưởng dịch vụ như người lớn)
- Giá và hành trình có thể thay đổi theo từng thời điểm cụ thể, Quý khách vui lòng liên hệ để cập nhật giá và hành trình trước khi đặt tour.
- Giờ bay có thể thay đổi theo giờ bay của Hãng hàng không.
- Về tính chất đoàn ghép, tour không đủ khách khởi hành sẽ hủy. Đơn vị lữ hành sẽ có nhiệm vụ báo trước tới khách 15 ngày và thỏa thuận với khách



về ngày khởi hành mới. Mọi chi phí phát sinh hai bên cùng thỏa thuận Khi đi máy bay

- Quý khách nên mang theo một trong các giấy tờ sau: (Chứng minh thư nhân dân còn hạn dưới 15 năm, hoặc hộ chiếu, giấy khai sinh (đối với trẻ em), với trẻ em không đi cùng bố mẹ phải có giấy xác nhận ủy quyền của bố mẹ có xác nhận của địa phương nơi cư trú cho người đi cùng, để làm thủ tục lên máy bay.

QUY ĐỊNH ĐẶT TOUR & THANH TOÁN

- Khi đăng ký đặt cọc 70% số tiền tour
- Số tiền còn lại thanh toán trước 5 ngày đoàn khởi hành chương trình

ĐIỀU KIỆN KHI ĐĂNG KÝ TOUR ĐẢO NGỌC VÙNG

Đối với Khách Quốc tịch Việt Nam: Khi đi tour Trẻ em từ 14 tuổi trở lên và người lớn cần đem theo CMND/Passport (Hộ chiếu) bản chính còn hạn sử dụng, hình ảnh rõ (CMND có thời hạn sử dụng không quá 15 năm, tính từ ngày cấp)/ Giấy khai sinh bản chính (trẻ em dưới 14 tuổi), trẻ em trên 14 tuổi bắt buộc phải có CMND hoặc Passport làm thủ tục lên máy bay.

- Đối với khách Nước ngoài/Việt Kiều: Khi đi tour phải mang theo đầy đủ Passport (Hộ Chiếu) bản chính còn hạn sử dụng hoặc thẻ xanh kèm theo Visa và giấy tái xuất nhập Việt Nam làm thủ tục lên máy bay.

- Khi đăng ký tour Quý khách vui lòng mang theo CMND/Passport bản chính hoặc cung cấp tên chính xác đầy đủ, đúng từng ký tự trên CMND/ Passport (Hộ chiếu)/Giấy khai sinh (trẻ em dưới 14 tuổi) theo thứ tự: Họ/tên lót/tên. Quý khách khi đăng ký cung cấp tên theo giấy tờ tùy thân nào, khi đi tour phải mang theo giấy tờ tùy thân đó theo qui định hãng hàng không

- Trong trường hợp Quý khách cung cấp tên sai, đến trễ giờ bay, vui lòng chịu phí đổi vé hoặc mua lại vé mới theo quy định của Hãng Hàng Không (nếu chuyến bay còn chỗ).

- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietjet và Jetstar, vé không hoàn, không dời, đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. Giá vé máy bay trẻ em bằng 100% người lớn.

- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietnam Air. Vé máy bay khuyến mãi không hoàn, không đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. vé Vietnam Airlines không bay chặng đi, tự động hủy chặng về. Giá vé máy bay trẻ em bằng 75% vé người lớn.

- Giá vé, giờ bay có thể thay đổi theo Hãng Hàng Không (Vietnam Airlines, Vietjet, Jetstar) không thể báo trước.

- Do các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước. Tùy vào tình hình thực tế, Chương trình và điểm tham quan có thể linh động thay đổi thứ tự các điểm phù hợp điều kiện giờ bay và thời tiết thực tế. [Du Lịch Xanh](#) sẽ không chịu trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp:

+ Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất...

+ Sự cố về an ninh: dịch bệnh, khủng bố, biểu tình

- + Sự cố về hàng không: trục trặc kỹ thuật, an ninh, dòi, hủy, hoãn chuyến bay.
- Nếu những trường hợp trên xảy ra, [Du Lịch Xanh](#) sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện... và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- Sau khi Quý khách đã làm thủ tục Hàng Không và nhận thẻ lên máy bay, đề nghị Quý khách giữ cẩn thận và lưu ý lên máy bay đúng giờ. [Du lịch xanh](#) không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách làm mất thẻ lên máy bay và không lên máy bay đúng theo giờ quy định của Hàng Không.
- Giờ nhận phòng khách sạn: sau 14:00 giờ và trả phòng trước 12:00 giờ
- Phòng khách sạn/resort có thể xảy ra trường hợp phòng không gần nhau, không cùng tầng, loại phòng một giường đôi hoặc hai giường đơn không theo yêu cầu, tùy tình hình thực tế từng khách sạn/Resort.
- Trường hợp quý khách tham gia tour 01 khách, bắt buộc đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn để ở riêng 01 phòng. Trường hợp trong đoàn cũng có khách đi 01 mình, cùng giới tính và có nhu cầu muốn ghép cùng phòng với quý khách thì [Du lịch xanh](#) sẽ hoàn lại tiền phụ thu phòng đơn cho quý khách.
- Trường hợp quý khách đi nhóm 03 khách, [Du Lịch Xanh](#) sẽ cung cấp 01 phòng dành cho 03 khách là 01 giường lớn 1m6 và 01 giường phụ di động từ 0.8 - 1,2m (extrabed) hoặc 01 nệm đơn tùy từng khách sạn/Resort. Trong trường hợp quý khách có nhu cầu ở riêng, vui lòng đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn theo qui định
- Thông tin hành lý khi đi tour : Xách tay dưới 7kg/1khách - Kích thước không quá: 56cm x 36cm x 23 cm, chất lỏng với thể tích không quá 100ml. Ký gửi: 20kg/1khách - Kích thước không quá: 119cm x 119cm x 81cm. Các vật phẩm không được chấp nhận dưới dạng hành lý ký gửi hoặc vận chuyển trong hành lý theo qui định hàng không
- Thông tin tập trung : Tại sân bay Tân Sơn Nhất, Ga đi trong nước, trước giờ bay 2 tiếng (áp dụng ngày thường), trước 2 tiếng 30 phút (áp dụng lễ tết), tại cột số 4 Trong trường hợp bay hãng hàng không Vietjet, tại cột 10 trong trường hợp bay hãng hàng không Vietnam, Jetstar.
- Quý khách dưới 18 tuổi khi đi tour phải có Bố Mẹ hoặc người thân trên 18 tuổi đi cùng. Trường hợp đi một mình phải được Bố Mẹ ủy quyền (có xác nhận của chính quyền địa phương) cho Du Lịch Xanh
- Khách nữ từ 55 tuổi trở lên và khách nam từ 60 trở lên: nên có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng. Riêng khách từ 70 tuổi trở lên: Bắt buộc phải có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng và nộp kèm giấy khám sức khỏe, có xác nhận đủ sức khỏe để đi du lịch của bác sĩ + Giấy cam kết sức khỏe theo mẫu qui định của công ty. Vì lý do an toàn Quý khách hạn chế và không nhận khách từ 80 tuổi trở lên. Khách trên 80 tuổi không có chế độ bảo hiểm.
- Quý khách đang mang thai vui lòng báo cho nhân viên bán tour ngay tại thời điểm đăng ký. Lưu ý phải có ý kiến của bác sĩ trước khi đi tour. Cam kết tự chịu trách nhiệm về sức khỏe của mình và thai nhi trong suốt thời gian tham gia chương trình du lịch.
- Quý khách có nhu cầu cần xuất hóa đơn vui lòng cung cấp thông tin xuất hóa đơn cho nhân viên bán tour khi ngay khi đăng ký, không nhận xuất hóa đơn sau khi tour đã kết thúc.
- Quý khách vui lòng tham khảo kỹ các Điều Kiện Bán Vé trước khi đăng ký chuyên du lịch.

Trong trường hợp không trực tiếp đăng ký, nhờ người thân đăng ký hộ vui lòng cập nhật thông tin từ người đăng ký.

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR ĐẢO NGỌC VÙNG

Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Du Lịch Xanh:

Nếu Du Lịch Xanh không thực hiện được chuyến du lịch/ dịch vụ, công ty phải báo ngay cho khách hàng biết và thanh toán lại cho khách hàng toàn bộ số tiền mà khách hàng đã đóng trong vòng 3 ngày kể từ lúc chính thức thông báo hủy chuyến đi/ dịch vụ du lịch bằng hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản.

Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Quý khách hàng:

Trong trường hợp không thể tiếp tục sử dụng dịch vụ/ tour, Quý khách phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (Không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/ hủy tour qua điện thoại). Đồng thời Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour/ dịch vụ & biên lai đóng tiền đến văn phòng Du Lịch Xanh để làm thủ tục hủy/ chuyển tour.

- Các trường hợp chuyển/ đổi dịch vụ/ tour: Cty sẽ căn cứ xem xét tình hình thực tế để tính phí và có mức hỗ trợ Quý khách hàng

- Trường hợp hủy dịch vụ/ tour: Quý khách phải chịu chi phí hủy tour/ dịch vụ theo quy định của Du Lịch Xanh và toàn bộ phí ngân hàng cho việc thanh toán trực tuyến. Quy định phí Hủy dịch vụ như sau:

+ Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi Đại Sứ Quán, Lãnh Sự Quán đã cấp visa (đối với các nước cần visa): Chi phí hủy tour là 100% tiền cọc tour.

+ Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 50 đến 54 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 50% trên giá tour du lịch.

+ Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 21 đến 49 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 70% trên giá tour du lịch.

+ Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 10 đến 20 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 80% trên giá vé du lịch.

+ Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 06 đến 09 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 90% trên giá vé du lịch.

+ Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 01 đến 05 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 100% trên giá vé du lịch.

- Giai đoạn Lễ/Tết: không hoàn, không hủy, không đổi.

TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG TOUR ĐẢO NGỌC VÙNG

Chương trình có thể thay đổi tùy thuộc vào thời gian và trường hợp cụ thể. Nếu chương trình du lịch bị hủy bỏ hoặc thay đổi bởi một trong hai bên vì lý do bất khả kháng (hỏa hoạn, thời tiết, tai nạn, thiên tai, chiến tranh, dịch bệnh, hoãn, dời, và hủy chuyến hoặc thay đổi khác của các phương tiện vận chuyển công cộng hoặc các sự việc bất khả kháng khác theo quy định pháp luật...), thì hai bên sẽ không chịu bất kỳ nghĩa vụ bồi hoàn các tổn thất đã xảy ra và không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào. Tuy nhiên mỗi bên có trách nhiệm cố gắng tối đa để giúp đỡ bên bị thiệt hại nhằm giảm thiểu các tổn thất gây ra vì lý do bất khả kháng.

Ngoài ra với lý do thời tiết (thiên tai, bão lũ, gió giật mạnh, giông lốc), chiến tranh, phong tỏa do các hoạt động quân sự... cảng vụ không cấp phép cho tàu cao tốc Cái Rồng – Cô Tô – Cái Rồng hoạt động sẽ giải quyết như sau:

- Thông báo đến trước khi khởi hành tour Hà Nội: Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ đổi

ngày khởi hành theo yêu cầu của Quý khách. Trong trường hợp hai bên không thỏa thuận được ngày đi cụ thể; Du Lịch Xanh / Viet Green Travel sẽ hoàn trả lại 100% toàn bộ tiền đặt cọc tour cho Quý khách.

- Nếu thông báo đến sau khi xe đã khởi hành từ Hà Nội và vẫn chưa lên tàu cao tốc ra đảo: Quý khách vui lòng thanh toán cho những dịch vụ đã sử dụng (tiền xe: 500.000 VND/khách) (trừ trẻ em miễn phí), tiền ăn trưa bữa đầu: 150.000/suất/người, số dư còn lại từ tiền đặt cọc Du Lịch Xanh sẽ hoàn lại quý khách.

- Nếu thông báo cấm tàu chiều về Cô Tô – Vân Đồn: Quý khách phải chịu toàn bộ các chi phí phát sinh. Còn Du Lịch Xanh sẽ hỗ trợ chi phí tiền xe ô tô lưu đêm tại cảng Cái Rồng và chi phí HDV theo chăm sóc đoàn

- Do điều kiện cơ sở vật chất trên đảo vẫn còn thiếu thốn, điện lưới chưa được ổn định, nên sẽ có tình trạng mất điện trong trường hợp quá tải, nhà nghỉ có máy nổ để phục vụ quý khách, nhưng chỉ dùng được quạt (không đủ điện để cung cấp điện cho điều hòa), quý khách tham dự tour này sẽ Miễn trừ trách nhiệm hoặc khiếu nại về điều kiện sinh hoạt lưu trú trên đảo do Du Lịch Xanh phối hợp với khách sạn, nhà hàng, nhà nghỉ để phục vụ Quý khách

Thông tin liên hệ: Khi có các vấn đề liên quan đến chương trình, xin Quý khách đừng ngần ngại liên hệ với Du Lịch Xanh – Viet Green Travel theo các thông tin như sau:

- Phòng điều hành: 024.66888684 – 02323.868666 – 028.66828483
- Phần nân khiển trách: 08475 33333 | 0989 313339
- Email đặc biệt: info@dulichxanh.com.vn

KÍNH CHÚC QUÝ KHÁCH MỘT CHUYẾN DU LỊCH VUI VẺ & BỔ ÍCH

