

TOUR DU LỊCH ĐẢO CÔ TÔ

02 Ngày 01 Đêm – Phương tiện: Ô tô

Là điểm đến tuyệt vời cho du khách với các điểm tham quan: Vân Đồn, Cô Tô, đảo Cô Tô Con, Ngọn Hải Đăng,...

Thỏa thích ngắm vẻ đẹp của vịnh Bái Tử Long, tham quan bãi đá Cầu My.

Tắm biển bãi tắm Vân Chải, đi dạo trên bãi tắm Bắc Hồ, đi chợ đêm Cô Tô mua đặc sản về làm quà cho người thân bạn bè, khám phá đảo Cô Tô con..., tham quan ngọn đèn Hải Đăng là một địa điểm có độ cao lý tưởng để ngắm bình minh và chiêm ngưỡng toàn cảnh đảo Cô Tô.

LỊCH TRÌNH TOUR ĐẢO CÔ TÔ 2 NGÀY 1 ĐÊM

NGÀY 1: HÀ NỘI – VÂN ĐỒN – CÔ TÔ

Ăn trưa, tối

Sáng 06h00: Xe cùng HDV Du Lịch Xanh sẽ đón quý khách tại Nhà Hát Lớn Hà Nội để khởi hành đi Vân Đồn. Trên đường đi, quý khách dừng chân ăn sáng tự túc tại nhà hàng ở Hải Dương.

Trưa 11h15: Đến cảng **Cái Rồng**, đoàn ăn trưa thưởng thức những món ăn tươi ngon mang đậm hương vị biển với phong cách phục vụ tận tình từ Nhà hàng nằm ngay cạnh bến cảng ra tàu. Sau khi ăn trưa, quý khách lên tàu cao tốc bắt đầu chương trình **tour du lịch đảo CÔ TÔ** (thời gian lên tàu có thể thay đổi tùy thuộc vào thời tiết). Trên đường đi, quý khách thỏa thích ngắm vẻ đẹp của **vịnh Bái Tử Long** với hàng trăm ngọn núi lớn nhỏ.

Chiều 13h40: Tàu cập bến cảng, xe đưa quý khách về khách sạn nhận phòng và nghỉ ngơi sau một hành trình dài.

15h00: Đoàn chuẩn bị đồ bơi xe đưa quý khách đi tham quan **bãi đá Cầu My** hay còn gọi là **bãi đá Móng Rồng** với hệ thống đá trầm tích được bào mòn qua hàng vạn năm bởi nước biển tạo ra một kì quan thực sự. Duy nhất trong các đảo của Việt Nam. **đê chắn sóng** là công trình có chiều dài 900m, che chắn cho khu neo đậu tàu thuyền rộng 26ha với những bãi đá tự nhiên rất là đẹp.

16h00: xe đưa quý khách đến **bãi tắm Vân Chải** là một trong những bãi biển đẹp của đảo ngọc quyến rũ Cô Tô, bãi biển Vân Chải được rất nhiều du khách ưa thích lựa chọn làm địa điểm vui chơi, tắm biển trải nghiệm nhiều hoạt động sôi nổi cho mùa hè rực rỡ trên Đảo Cô Tô vì sóng to, cát trắng và nước xanh biếc. Quý khách tự do tắm biển. Trên đường đi ghé thăm bãi biển Hồng Vân cách đó không xa.

Tối: Quý khách dùng cơm tại nhà hàng với những món ngon đặc sản mang đậm ẩm thực biển đảo Cô Tô. Sau đó tự do khám phá huyện đảo về đêm, đi dạo trên **bãi tắm Bắc Hồ**, nhâm nhi cốc cà phê tận hưởng gió biển cùng thưởng thức hải sản khô ngon đậm đà hoặc đi **chợ đêm Cô Tô** mua đặc sản về làm quà cho người thân bạn bè.

NGÀY 2: ĐẢO CÔ TÔ CON - NGỌN HẢI ĐĂNG – HÀ NỘI

Ăn sáng, trưa

Sáng 06h30: Quý khách dùng bữa sáng tại nhà hàng sau đó khám phá đảo Cô Tô con.

07h00: HDV cung cấp xe máy hoặc ô tô tùy thuộc vào số lượng khách, Quý khách đi men theo con đường giữa rừng núi lên tham quan ngọn đèn Hải Đăng nổi tiếng, ở nơi quý khách có thể ngắm bình minh một cách trọn vẹn và chiêm ngưỡng toàn cảnh đảo Cô Tô. Đường lên ngọn đèn Hải Đăng đi xuyên qua một cánh rừng có thể nói đây là con đường lên núi đẹp và thơ mộng nhất ở đây bởi những tán cây tầng tầng lớp lớp xanh mướt trên đỉnh đầu giao hòa với những mùi hương thơm bát ngát từ hoa rừng.



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
 info@dulichxanh.com.vn
 info@vietgreenvisa.com
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
 (+84)0847533333
 (+84)0837333335
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
 www.dulichxanh.com.vn
 www.vietgreenvisa.com
 www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
 Đi là yêu

Sau đó Quý khách lên xe đi ra cảng Bắc Vân – nơi có nhiều bãi đá tự nhiên sừng sững và hoành tráng để lên thuyền đi ra đảo Cô Tô con, khám phá đảo Cô Tô con, quý khách tự mình kéo những lồng đánh bắt hải sản và lựa chọn cho mình nhưng con ghẹ đá, ốc... và nướng trực tiếp ngay tại bãi biển Cô Tô con, các bạn trẻ có thể tự mình khám phá khu rừng trên đảo cũng như bãi biển cát vàng dài. Với những hôm nước thấp, thuyền sẽ dẫn đoàn đến những khu san hô tự nhiên đẹp để quý khách tự do ngắm san hô, có thể mua sò, ngao, mực, cua... Nhà thuyền sẽ nấu những sản phẩm đã mua hoặc đánh bắt được để dùng cho bữa trưa. Sau đó quý khách tự do tắm biển trên đảo Cô Tô con. Tiếp chương trình tour thuyền sẽ đưa quý khách tham quan hòn Su Tử phục với nét đẹp tự nhiên hiếm có. Từ đảo Cô Tô con quý khách có thể nhìn thấy đảo Thanh Lân, Hòn Dê...

Trưa 11h30: Tùy thuộc vào điều kiện thời tiết, Quý khách dùng bữa trưa ngay tại nhà sàn trên đảo Cô Tô con hoặc tại khách sạn đảo Cô Tô lớn với những hải sản tươi sống được đánh bắt.

Chiều 13h30: Quý khách quay về khách sạn trả phòng. 14h30 di chuyển đến cảng Cái Rồng lên tàu cao tốc tạm biệt Cô Tô về Vân Đồn. 15h30 tàu cập bến Vân Đồn, quý khách lên xe ô tô về Hà Nội.

Tối 20h00: Về đến Hà Nội chia tay quý khách. Kết thúc chương trình Tour Cô Tô, Du Lịch Xanh xin tạm biệt, cảm ơn Quý khách và hẹn gặp lại!

2. BẢO GIÁ TOUR ĐẢO CÔ TÔ 2 NGÀY 1 ĐÊM:

- Khách sạn 2 sao: 1,840,000đ
- Khách sạn 3 sao: 2,140,000đ

GIÁ TOUR DU LỊCH CÔ TÔ 2 NGÀY ĐÃ BAO GỒM:

Phương tiện: Xe du lịch đời mới

Tàu cao tốc khứ hồi: Cái Rồng – Đảo Cô Tô – Cái Rồng.

Khách sạn tiêu chuẩn 2 - 3 sao.

Xe điện đưa đón tham quan theo chương trình tại Cô Tô

Ăn uống: Theo chương trình

- Ăn sáng 01 bữa: tiêu chuẩn 30,000đ /suất
- Ăn chính 03 bữa: tiêu chuẩn 150,000đ /suất

Hướng dẫn viên: tận tâm, nhiệt tình

Điểm tham quan: Vé vào cổng các điểm tham quan theo chương trình

Bảo hiểm: Theo luật bảo hiểm du lịch Việt Nam bồi thường lên đến 20,000,000đ /trường hợp

Khăn lạnh, nước uống (01 khăn & 01 chai /khách /ngày)

GIÁ TOUR ĐẢO CÔ TÔ 2 NGÀY 1 ĐÊM KHÔNG BAO GỒM:

Ăn uống, tham quan ngoài chương trình, điện thoại, giặt ủi và các chi phí cá nhân khác

Thuế V.A.T 10% (đối với Quý khách cần lấy hóa đơn GTGT)

Xe máy đưa khách lên Ngọn Hải Đăng

Phụ thu phòng đơn (1 khách /phòng)

Phụ thu lễ, tết

Lưu ý: Giá trẻ em chỉ áp dụng khi số lượng trẻ em không chiếm đến 10% số lượng cả đoàn khách

Giá trên không áp dụng cho ngày lễ, tết

Trình tự chương trình có thể thay đổi nhưng số lượng địa điểm trong chương trình vẫn không thay đổi

Quý khách phải mang theo bản chính giấy CMND hoặc hộ chiếu (nếu không có sẽ không được qua đảo) nên mang theo hành lý gọn nhẹ

Quý khách tự quản lý tiền bạc tư trang trong quá trình tham quan du lịch.





Tòa nhà VIET GREEN

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phương Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
info@dulichxanh.com.vn
info@vietgreenvisa.com
info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
(+84)0847533333
(+84)0837333335
(+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
www.dulichxanh.com.vn
www.vietgreenvisa.com
www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
Đi là yêu

Khi đăng ký, quý khách vui lòng cung cấp đầy đủ Họ tên, năm sinh, SCMND, ngày cấp, nơi cấp.

Không nhận khách có thai từ 6 tháng trở lên tham gia các tour du lịch vì lí do an toàn cho khách.

Do trên đảo chưa có điện lưới quốc gia, nên sẽ bị mất điện khoảng 1 giờ đồng hồ từ 6h sáng đến 7h sáng để bảo dưỡng máy phát điện.

GIÁ TOUR TRẺ EM ĐI TOUR HÀ NỘI CÔ TÔ:

- Trẻ em dưới 5 tuổi: không thu phí dịch vụ, bố mẹ tự lo cho bé và thanh toán các chi phí phát sinh (đối với các dịch vụ tính phí theo chiều cao...). Hai người lớn chỉ được kèm 1 trẻ em dưới 5 tuổi, trẻ em thứ 2 sẽ đóng phí theo qui định dành cho độ tuổi từ 5 đến dưới 12 tuổi và phụ thu phòng đơn. Vé máy bay, tàu hỏa, vé tàu cao tốc, phương tiện vận chuyển công cộng mua vé theo qui định của các đơn vị vận chuyển.

- Trẻ em từ 5 tuổi đến dưới 10 tuổi: 70% giá tour người lớn (không có chế độ giường riêng). Hai người lớn chỉ được kèm 1 trẻ em từ 5 - dưới 12 tuổi, em thứ hai trở lên phải mua 1 suất giường đơn

- Trẻ em từ 11 tuổi trở lên: mua một vé như người lớn.

LƯU Ý:

- 02 người lớn chỉ được kèm 01 trẻ em, trẻ em thứ 02 trở lên phải mua 100% giá vé (hưởng dịch vụ như người lớn)
- Giá và hành trình có thể thay đổi theo từng thời điểm cụ thể, Quý khách vui lòng liên hệ để cập nhật giá và hành trình trước khi đặt tour.
- Giờ bay có thể thay đổi theo giờ bay của Hãng hàng không.
- Về tính chất đoàn ghép, tour không đủ khách khởi hành sẽ hủy. Đơn vị lữ hành sẽ có nhiệm vụ báo trước tới khách 15 ngày và thỏa thuận với khách về ngày khởi hành mới. Mọi chi phí phát sinh hai bên cùng thỏa thuận. Khi đi máy bay
- Quý khách nên mang theo một trong các giấy tờ sau: (Chứng minh thư nhân dân còn hạn dưới 15 năm, hoặc hộ chiếu, giấy khai sinh (đối với trẻ em), với trẻ em không đi cùng bố mẹ phải có giấy xác nhận ủy quyền của bố mẹ có xác nhận của địa phương nơi cư trú cho người đi cùng, để làm thủ tục lên máy bay.

QUY ĐỊNH ĐẶT TOUR & THANH TOÁN

- Khi đăng ký đặt cọc 70% số tiền tour

- Số tiền còn lại thanh toán trước 5 ngày đoàn khởi hành chương trình

ĐIỀU KIỆN KHI ĐĂNG KÝ TOUR HÀ NỘI CÔ TÔ

Đối với Khách Quốc tịch Việt Nam: Khi đi tour Trẻ em từ 14 tuổi trở lên và người lớn cần đem theo CMND/Passport (Hộ chiếu) bản chính còn hạn sử dụng, hình ảnh rõ (CMND có thời hạn sử dụng không quá 15 năm, tính từ ngày cấp)/ Giấy khai sinh bản chính (trẻ em dưới 14 tuổi), trẻ em trên 14 tuổi bắt buộc phải có CMND hoặc Passport làm thủ tục lên máy bay.

- Đối với khách Nước ngoài/Việt Kiều: Khi đi tour phải mang theo đầy đủ Passport (Hộ Chiếu) bản chính còn hạn sử dụng hoặc thẻ xanh kèm theo Visa và giấy tái xuất nhập Việt Nam làm thủ tục lên máy bay.

- Khi đăng ký tour Quý khách vui lòng mang theo CMND/Passport bản chính hoặc cung cấp tên chính xác đầy đủ, đúng từng ký tự trên CMND/ Passport (Hộ chiếu)/Giấy khai sinh (trẻ em dưới 14 tuổi) theo thứ tự: Họ/tên lót/tên. Quý khách khi đăng ký cung cấp tên theo giấy tờ tùy thân nào, khi đi tour phải mang theo giấy tờ tùy thân đó theo qui định hãng hàng không

- Trong trường hợp Quý khách cung cấp tên sai, đến trễ giờ bay, vui lòng chịu phí đổi vé hoặc mua lại vé mới theo quy định của Hãng Hàng Không (nếu chuyến bay còn chỗ).

- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietjet và Jetstar, vé không hoàn, không dời, đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. Giá vé máy bay trẻ em bằng 100% người lớn.



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
 info@dulichxanh.com.vn
 info@vietgreenvisa.com
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
 (+84)0847533333
 (+84)0837333335
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
 www.dulichxanh.com.vn
 www.vietgreenvisa.com
 www.vietgreengolf.com



DULICHXANH
 Đi là yêu

- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietnam Air. Vé máy bay khuyến mãi không hoàn, không đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. vé Vietnam Airlines không bay chặng đi, tự động hủy chặng về. Giá vé máy bay trẻ em bằng 75% vé người lớn.
- Giá vé, giờ bay có thể thay đổi theo Hãng Hàng Không (Vietnam Airlines, Vietjet, Jetstar) không thể báo trước.
- Do các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước. Tùy vào tình hình thực tế, Chương trình và điểm tham quan có thể linh động thay đổi thứ tự các điểm phù hợp điều kiện giờ bay và thời tiết thực tế. [Du Lịch Xanh](#) sẽ không chịu trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp:
 - + Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất...
 - + Sự cố về an ninh: dịch bệnh, khủng bố, biểu tình
 - + Sự cố về hàng không: trục trặc kỹ thuật, an ninh, dòi, hủy, hoãn chuyến bay.
- Nếu những trường hợp trên xảy ra, [Du Lịch Xanh](#) sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- Sau khi Quý khách đã làm thủ tục Hàng Không và nhận thẻ lên máy bay, đề nghị Quý khách giữ cẩn thận và lưu ý lên máy bay đúng giờ. [Du lịch xanh](#) không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách làm mất thẻ lên máy bay và không lên máy bay đúng theo giờ quy định của Hàng Không.
- Giờ nhận phòng khách sạn: sau 14:00 giờ và trả phòng trước 12:00 giờ
- Phòng khách sạn/resort có thể xảy ra trường hợp phòng không gần nhau, không cùng tầng, loại phòng một giường đôi hoặc hai giường đơn không theo yêu cầu, tùy tình hình thực tế từng khách sạn/Resort.
- Trường hợp quý khách tham gia tour 01 khách, bắt buộc đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn để ở riêng 01 phòng. Trường hợp trong đoàn cũng có khách đi 01 mình, cùng giới tính và có nhu cầu muốn ghép cùng phòng với quý khách thì [Du lịch xanh](#) sẽ hoàn lại tiền phụ thu phòng đơn cho quý khách.
- Trường hợp quý khách đi nhóm 03 khách, [Du Lịch Xanh](#) sẽ cung cấp 01 phòng dành cho 03 khách là 01 giường lớn 1m6 và 01 giường phụ di động từ 0.8 - 1,2m (extrabed) hoặc 01 nệm đơn tùy từng khách sạn/Resort. Trong trường hợp quý khách có nhu cầu ở riêng, vui lòng đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn theo qui định
- Thông tin hành lý khi đi tour : Xách tay dưới 7kg/1khách - Kích thước không quá: 56cm x 36cm x 23 cm, chất lỏng với thể tích không quá 100ml. Ký gửi: 20kg/1khách - Kích thước không quá: 119cm x 119cm x 81cm. Các vật phẩm không được chấp nhận dưới dạng hành lý ký gửi hoặc vận chuyển trong hành lý theo qui định hàng không
- Thông tin tập trung : Tại sân bay Tân Sơn Nhất, Ga đi trong nước, trước giờ bay 2 tiếng (áp dụng ngày thường), trước 2 tiếng 30 phút (áp dụng lễ tết), tại cột số 4 Trong trường hợp bay hãng hàng không Vietjet, tại cột 10 trong trường hợp bay hãng hàng không Vietnam, Jetstar.
- Quý khách dưới 18 tuổi khi đi tour phải có Bố Mẹ hoặc người thân trên 18 tuổi đi cùng. Trường hợp đi một mình phải được Bố Mẹ ủy quyền (có xác nhận của chính quyền địa phương) cho Du Lịch Xanh
- Khách nữ từ 55 tuổi trở lên và khách nam từ 60 trở lên: nên có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng. Riêng khách từ 70 tuổi trở lên: Bắt buộc phải có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng và nộp kèm giấy khám sức khỏe, có xác nhận đủ sức khỏe để đi du lịch của bác sĩ + Giấy cam kết sức khỏe theo mẫu qui định của công ty. Vì lý do an toàn Quý khách hạn chế và không nhận khách từ 80 tuổi trở lên. Khách trên 80 tuổi không có chế độ bảo hiểm.
- Quý khách đang mang thai vui lòng báo cho nhân viên bán tour ngay tại thời điểm đăng ký. Lưu ý phải có ý kiến của bác sĩ trước khi đi tour. Cam kết tự chịu trách nhiệm về sức khỏe của mình và thai nhi trong suốt



thời gian tham gia chương trình du lịch.

- Quý khách có nhu cầu cần xuất hóa đơn vui lòng cung cấp thông tin xuất hóa đơn cho nhân viên bán tour khi ngay khi đăng ký, không nhận xuất hóa đơn sau khi tour đã kết thúc.
- Quý khách vui lòng tham khảo kỹ các Điều Kiện Bán Vé trước khi đăng ký chuyến du lịch. Trong trường hợp không trực tiếp đăng ký, nhờ người thân đăng ký hộ vui lòng cập nhật thông tin từ người đăng ký.

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR DU LỊCH CÔ TÔ 2 NGÀY

Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Du Lịch Xanh:

Nếu Du Lịch Xanh không thực hiện được chuyến du lịch/ dịch vụ, công ty phải báo ngay cho khách hàng biết và thanh toán lại cho khách hàng toàn bộ số tiền mà khách hàng đã đóng trong vòng 3 ngày kể từ lúc chính thức thông báo hủy chuyến đi/ dịch vụ du lịch bằng hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản.

Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Quý khách hàng:

Trong trường hợp không thể tiếp tục sử dụng dịch vụ/ tour, Quý khách phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (Không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/ hủy tour qua điện thoại). Đồng thời Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour/ dịch vụ & biên lai đóng tiền đến văn phòng Du Lịch Xanh để làm thủ tục hủy/ chuyển tour.

- **Các trường hợp chuyển/ đổi dịch vụ/ tour:** Cty sẽ căn cứ xem xét tình hình thực tế để tính phí và có mức hỗ trợ Quý khách hàng

- **Trường hợp hủy dịch vụ/ tour:** Quý khách phải chịu chi phí hủy tour/ dịch vụ theo quy định của Du Lịch Xanh và toàn bộ phí ngân hàng cho việc thanh toán trực tuyến. Quy định phí Hủy dịch vụ như sau:

+ Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi Đại Sứ Quán, Lãnh Sự Quán đã cấp visa (đối với các nước cần visa): Chi phí hủy tour là 100% tiền cọc tour.

+ Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 50 đến 54 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 50% trên giá tour du lịch.

+ Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 21 đến 49 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 70% trên giá tour du lịch.

+ Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 10 đến 20 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 80% trên giá vé du lịch.

+ Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 06 đến 09 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 90% trên giá vé du lịch.

+ Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 01 đến 05 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 100% trên giá vé du lịch.

- **Giai đoạn Lễ/Tết: không hoàn, không hủy, không đổi.**

TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG TOUR ĐẢO CÔ TÔ 2 NGÀY 1 ĐÊM

Chương trình có thể thay đổi tùy thuộc vào thời gian và trường hợp cụ thể. Nếu chương trình du lịch bị hủy bỏ hoặc thay đổi bởi một trong hai bên vì lý do bất khả kháng (hỏa hoạn, thời tiết, tai nạn, thiên tai, chiến tranh, dịch bệnh, hoãn, dời, và hủy chuyến hoặc thay đổi khác của các phương tiện vận chuyển công cộng hoặc các sự việc bất khả kháng khác theo quy định pháp luật...), thì hai bên sẽ không chịu bất kỳ nghĩa vụ bồi hoàn các tổn thất đã xảy ra và không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào. Tuy nhiên mỗi bên có trách nhiệm cố gắng tối đa để giúp đỡ bên bị thiệt hại nhằm giảm thiểu các tổn thất gây ra vì lý do bất khả kháng. Ngoài ra với lý do thời tiết (thiên tai, bão lũ, gió giật mạnh, giông lốc), chiến tranh, phong tỏa do các hoạt động quân sự... cảng vụ không cấp phép cho tàu cao tốc Cái Rồng – Cô Tô – Cái Rồng hoạt động sẽ giải quyết như sau:

- Thông báo đến trước khi khởi hành tour Hà Nội: Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ đổi ngày khởi hành



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
 info@dulichxanh.com.vn
 info@vietgreenvisa.com
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
 (+84)0847533333
 (+84)0837333335
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
 www.dulichxanh.com.vn
 www.vietgreenvisa.com
 www.vietgreengolf.com



DULICHXANH
 Đi là yêu

theo yêu cầu của Quý khách. Trong trường hợp hai bên không thỏa thuận được ngày đi cụ thể; Du Lịch Xanh / Viet Green Travel sẽ hoàn trả lại 100% toàn bộ tiền đặt cọc tour cho Quý khách.

- Nếu thông báo đến sau khi xe đã khởi hành từ Hà Nội và vẫn chưa lên tàu cao tốc ra đảo: Quý khách vui lòng thanh toán cho những dịch vụ đã sử dụng (tiền xe: 500.000 VND/khách) (trừ trẻ em miễn phí), tiền ăn trưa bữa đầu: 150.000/suất/người, số dư còn lại từ tiền đặt cọc Du Lịch Xanh sẽ hoàn lại quý khách.
- Nếu thông báo cấm tàu chiều về Cô Tô – Vân Đồn: Quý khách phải chịu toàn bộ các chi phí phát sinh. Còn Du Lịch Xanh sẽ hỗ trợ chi phí tiền xe ô tô lưu đêm tại cảng Cái Rồng và chi phí HDV theo chăm sóc đoàn
- Do điều kiện cơ sở vật chất trên đảo vẫn còn thiếu thốn, điện lưới chưa được ổn định, nên sẽ có tình trạng mất điện trong trường hợp quá tải, nhà nghỉ có máy nổ để phục vụ quý khách, nhưng chỉ dùng được quạt (không đủ điện để cung cấp điện cho điều hòa), quý khách tham dự tour này sẽ Miễn trừ trách nhiệm hoặc khiếu nại về điều kiện sinh hoạt lưu trú trên đảo do Du Lịch Xanh phối hợp với khách sạn, nhà hàng, nhà nghỉ để phục vụ Quý khách

Thông tin liên hệ: Khi có các vấn đề liên quan đến chương trình, xin Quý khách đừng ngần ngại liên hệ với Du Lịch Xanh – Viet Green Travel theo các thông tin như sau:

- **Phòng điều hành: 024.66888684 – 02323.868666 – 028.66828483**
- **Phản nản khiển trách: 08475 33333 | 0989 313339**
- **Email đặc biệt: info@dulichxanh.com.vn**

KÍNH CHÚC QUÝ KHÁCH MỘT CHUYẾN DU LỊCH VUI VẺ & BỔ ÍCH

