

**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
 info@dulichxanh.com.vn
 info@vietgreenvisa.com
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
 (+84)0847533333
 (+84)0837333335
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
 www.dulichxanh.com.vn
 www.vietgreenvisa.com
 www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
 Đi là yêu

*Tour du lịch Úc Hà Nội - Sydney - Melbourne 8 ngày nằm trong chùm Tour du lịch Úc được Du Lịch Xanh tổ chức với nhiều trải nghiệm hấp dẫn dành cho du khách! Tour du lịch Úc Hà Nội - Sydney - Melbourne 8 ngày sẽ cho quý khách có cơ hội khám phá những nét văn hóa đa dạng, cảnh quan thiên nhiên tuyệt đẹp và các điểm đến lịch sử đầy thú vị tại Úc. Tour du lịch Úc 8 ngày 7 đêm này sẽ đưa Quý khách đến tham quan thành phố biển Sydney được mệnh danh là cảng hạnh phúc và thành phố Melbourne - một trong những thành phố đáng sống nhất hành tinh, mang vẻ đẹp cổ kính. Hãy cùng Du Lịch Xanh đi du lịch Úc bằng việc trải nghiệm Tour du lịch Úc Hà Nội - Sydney - Melbourne 8 ngày nhé. Tìm hiểu thêm các **Tour du lịch Úc** của Du Lịch Xanh **tại đây**.*

🌻 ĐIỂM NỔI BẬT TOUR DU LỊCH ÚC HÀ NỘI - SYDNEY - MELBOURNE 8 NGÀY

- Trải nghiệm **tàu bay thân rộng Airbus A330** với sức chứa 377 chỗ, loại máy bay được mệnh danh là “chim sẻ mập của bầu trời” cho chặng bay khứ hồi Việt Nam - Úc
- Khám phá **Sydney** - thành phố lớn nhất nước Úc, được coi là một cảng hạnh phúc
- **Nhà Hát con sò** - một công trình mang tính biểu tượng cho một thế giới tiên tiến và là niềm tự hào của người dân Sydney và của nước Úc
- Leo lên **Cầu Cảng Harbour Bridge** hay **khám phá vườn bách thảo, công viên Wildlife** là những trải nghiệm đáng giá của mọi du khách khi tham quan Sydney
- Quý khách có cơ hội khám phá **Blue Mountain** - di sản thế giới, nơi còn lưu giữ nguyên vẹn những nét hoang sơ từ thời thổ dân sinh sống.
- Chụp hình với **dãy núi Ba Chì Em** - một trong những điểm du lịch nổi tiếng nhất nước Úc ẩn chứa nhiều điều bí ẩn, khiến nhiều người phải ngỡ ngàng.
- Khám phá **Melbourne** - một trong những thành phố đáng sống nhất hành tinh, mang vẻ đẹp cổ kính, khác biệt với Sydney sôi động
- **Chuyến tàu Puffing Billy** sẽ đưa ta về những cảnh trời đẹp, nơi con người và thiên nhiên tựa là một cá thể. Với lộ trình hai tiếng đồng hồ, hỏa xa Puffing Billy luôn đông kín du khách chạy xuyên qua các hẻm núi của dãy Dandenong và vùng nông thôn bang Victoria trên tuyến đường sắt cũ kéo dài 29km

🌻 LỊCH TRÌNH TOUR DU LỊCH ÚC HÀ NỘI - SYDNEY - MELBOURNE 8 NGÀY

Ngày 1: HÀ NỘI/HỒ CHÍ MINH - MELBOURNE (Ăn nhẹ trên máy bay)

11h30: Xe và hướng dẫn viên Du Lịch Xanh đón đoàn tại trung tâm thành phố Hà Nội, **khởi hành ra sân bay Nội Bài, đáp chuyến bay đi Sydney** (nổi chuyên tại TP. Hồ Chí Minh). Bắt đầu chương trình Tour du lịch Úc 8 ngày 7 đêm.

- **VJ137 HAN SGN 13:45 - 15:55**
- **VJ085 SGN SYD 19:30 - 7:20 (+1)**



NGÀY 02: CITY SYDNEY - WILD LIFE PARK (ĂN SÁNG, TRƯA, TỐI)

07h20: Đoàn tới Sydney, xe và HDV đón khách, đưa đi tham quan:

- **Nhà hát Con Sò (Sydney Opera House)** có kiến trúc cực kỳ ấn tượng và nổi tiếng của Sydney với ba mặt hướng ra biển.
- **Darling Harbour** - một cảng biển nhộn nhịp nơi có nhiều quán cà phê lãng mạn ngoài trời nổi tiếng ở Sydney.
- **Phố cổ The Rocks** - nơi những người da trắng đầu tiên định cư ở Úc.
- **Vườn Bách Thảo (Botanic Garden)** - vườn thực vật được mở cửa từ năm 1816 với diện tích 30 hectares.

Dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Tiếp tục tham quan:

Trưa: Đoàn dùng cơm trưa và tiếp tục tham quan:

- **Wildlife Park** - nơi bảo tồn những loại động vật quý hiếm của Australia. Quý khách có thể ngắm nhìn cận cảnh, vui đùa với những chú Kangaroos, đà điểu sa mạc úc, gấu Túi Koala... và chụp hình lưu niệm.

Dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương.

Về khách sạn, nghỉ ngơi.



NGÀY 03: SYDNEY - BLUE MOUNTAIN (ĂN SÁNG, TRƯA, TỐI)

Sáng: Sau khi dùng điểm tâm sáng, Đoàn tham quan:

- **Khu bảo tồn thiên nhiên Blue Mountain** - di sản thế giới, nơi còn lưu giữ nguyên vẹn những nét hoang sơ từ thời thổ dân sinh sống.
- **Tự do chụp hình núi Ba chị em (Three sisters)**, nếu may mắn du khách có thể chụp được những bức hình cùng với người thổ dân với ống kèn và những giai điệu truyền thống.
- Trải nghiệm **tàu kéo Sennic World**.

Tối: đoàn về khách sạn ăn tối và nghỉ ngơi.



NGÀY 04: SYDNEY - MELBOURNE (ĂN SÁNG, TRƯA, TỐI)

Dùng bữa sáng tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng, ra sân bay làm thủ tục đáp chuyến bay đi Melbourne. Chuyến bay dự kiến: SYDMEL 09h30 - 11h00





Tòa nhà VIET GREEN

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
info@dulichxanh.com.vn
info@vietgreenvisa.com
info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
(+84)0847533333
(+84)0837333335
(+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
www.dulichxanh.com.vn
www.vietgreenvisa.com
www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
Đi là yêu

Đến Sydney, đoàn dùng bữa trưa, sau đó tham quan:

- **China Town (khu phố China)** - khu phố người Hoa nhộn nhịp
- **Phố Swanston**
- **Nhà thờ Thánh Patrick** - ngôi nhà thờ cổ được xây dựng vào thế kỷ 19 với kiến trúc Gothic đặc trưng.
- **Treasure House**
- **Vườn thực vật Fitzroy** - là khu vườn lịch sử đẹp nhất của thành phố Melbourne. Khu vườn có lịch sử được xây dựng như một khu bảo tồn vào năm 1848, thiết kế của khu vườn theo kiểu thời kì Victoria cổ điển.

Dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Xe Du Lịch Xanh đón đoàn về khách sạn nhận phòng, nghỉ ngơi.

NGÀY 05: PUFFING BILLY (ĂN SÁNG, TRƯA, TỐI)

Sáng: Quý khách dùng điểm tâm tại khách sạn. Khởi hành tham quan:

- **Xe lửa hơi nước Puffing Billy** - Hành trình trên tàu Puffing Billy sẽ đưa bạn đi qua dãy Dandenong xanh mướt đẹp huyền diệu của nước Úc trên một đường tàu hơi nước được bảo tồn cực kỳ tốt. Là cơ hội tuyệt vời cho bạn một chuyến đi thư giãn và hít thở bầu không khí trong lành khi tàu chạy qua khu rừng nhiệt đới ôn hòa.
- **Công viên Dangdenong** - thuộc bang Victoria cách thành phố Melbourne khoảng 38km. Với tổng diện tích lên đến 1.900 ha, đây là khu lưu trú và phát triển của rất nhiều loài động thực vật. Nơi sinh sống lý tưởng của nhiều loài chim quý hiếm, cùng rất nhiều chủng loại lan tuyệt đẹp ...và cả một hệ sinh thái gần giống với khu rừng cận nhiệt đới.

Trưa: Đoàn dùng cơm trưa và tiếp tục tham quan:

- **Nhà ga Flinders** - nằm nổi bật ở 1 góc đường Flinders and Swanston, cạnh dòng sông hiền hòa và thanh bình Yarra. Nhà ga cổ kính này được mệnh danh là linh hồn kiến trúc của thành phố Melbourne. Ngày nay, ngoài thiết kế ban đầu người ta còn gắn kết 2 nhà ga gần đó là Princes và Spencer Street với Flinders.
- **Crown Casino**
- **Phố cổ Swanton**

Tối: Đoàn dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Về khách sạn nghỉ ngơi. Kết thúc ngày thứ 5 của Tour du lịch Úc 8 ngày 7 đêm.

NGÀY 06: BALLARAT (ĂN SÁNG, TRƯA, TỐI)

Sáng: Sau khi dùng bữa sáng, đoàn khởi hành đến **Thị trấn Ballarat:**

- **Thị trấn Ballarat** là nơi phong trào đào vàng của Victoria khởi phát. Nơi này có lịch sử từ năm 1838, khi một người nhập cư đến cắm đất tại bờ biển Black Swamps, và từ đó hình thành một thị trấn nhỏ. Đến năm 1851, tiếng gọi của vàng đã phá tan bầu không khí yên tĩnh của thị trấn này, và chỉ trong vòng vài tháng nhiều ngàn người đã đổ xô đến đây để tìm vàng. Sự bùng nổ dân số đã giúp cho



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
info@dulichxanh.com.vn
info@vietgreenvisa.com
info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
(+84)0847533333
(+84)0837333335
(+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
www.dulichxanh.com.vn
www.vietgreenvisa.com
www.vietgreengolf.com



DULICH XANH
Đi là yêu

vùng này công bố là một thị trấn vào năm 1852. Ngày nay, Ballarat lại trở về với không khí yên tĩnh thuở nào (trừ tháng 06-08)

Dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Tiếp tục hành trình:

- **Quý khách tự do mua sắm tại khu DFO** - Tất cả các cửa hàng bán trực tiếp, những mặt hàng ở đây không qua đại lý hay phân phối nên giá rất rẻ. Trung tâm không chỉ đáp ứng nhu cầu của những người yêu thích thời trang mà còn là nơi cung cấp những vật phẩm trang trí nhà cửa hay nguyên liệu để làm nên bữa ăn ngon...

Dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Về khách sạn nghỉ ngơi.



NGÀY 7+8: SYDNEY - TP.HCM /HÀ NỘI (ĂN SÁNG, TỐI)

Sáng: Sau khi dùng bữa sáng, Quý khách tự do tham quan, dạo phố và mua sắm. Ăn trưa tự túc.

12h00: Đoàn làm thủ tục trả phòng. Tiếp tục mua sắm hoặc thăm người thân.

17h00: Xe đón Đoàn, dùng bữa tối.

Sau đó, di chuyển ra sân bay, làm thủ tục đáp chuyến bay về Việt Nam.

VJ082 MEL SGN 00:30 – 05:30 VN128 SGN HAN 09:45 – 11:55



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
 info@dulichxanh.com.vn
 info@vietgreenvisa.com
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
 (+84)0847533333
 (+84)0837333335
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
 www.dulichxanh.com.vn
 www.vietgreenvisa.com
 www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
 Đi là yêu

Về đến Hà Nội, HDV Du Lịch Xanh chia tay đoàn và hẹn gặp lại Quý khách. Kết thúc chương trình.

BÁO GIÁ TOUR DU LỊCH ÚC HÀ NỘI - SYDNEY - MELBOURNE 8 NGÀY

Liên hệ

- **Hotline:** 0847533333 - 0989313339
- **Website:** www.DuLichXanh.com.vn / www.VietGreen
- **Email:** info@dulichxanh.com.vn

GIÁ TOUR DU LỊCH ÚC HÀ NỘI - SYDNEY - MELBOURNE 8 NGÀY ĐÃ BAO GỒM:

- Vé máy bay quốc tế khứ hồi của hãng hàng không Vietjet Air.
- Vé nội địa từ Sydney qua Melbourne
- Thuế hàng không gồm: thuế phi trường 2 nước, phí an ninh, phụ thu phí...
- Phí XNC vào Úc
- Khách sạn tiêu chuẩn quốc tế 3 sao, 2 khách/phòng, trường hợp nam/nữ lẻ ngủ phòng ba.
- Ăn uống theo chương trình.
- Vận chuyển bằng xe du lịch tiêu chuẩn Quốc tế.
- Phí tham quan thắng cảnh, vào cửa một lần.
- Bảo hiểm du lịch toàn cầu, suốt tuyến
- Trưởng đoàn đi từ Việt Nam

GIÁ TOUR DU LỊCH ÚC HÀ NỘI - SYDNEY - MELBOURNE 8 NGÀY KHÔNG BAO GỒM:

- Chi phí phòng đơn, điện thoại, giặt là, đi lại ngoài giờ...
- Hành lý quá cước
- Các chi phí phát sinh không đề cập trong chương trình.
- Tiền Tip cho HDV và lái xe ở nước ngoài 56 USD/khách/suốt hành trình.
- Chi phí đi lại để lấy dấu vân tay (khi nộp hồ sơ XNC) tại HN hoặc HCM
- Xe phục vụ trung bình 10 giờ/1 ngày đảm bảo theo lịch trình tham quan, nếu phát sinh thêm giờ, quý khách vui lòng trả trực tiếp 100Aud/1 giờ
- Phụ thu phòng đơn: 10.000.000/khách

QUY TRÌNH THANH TOÁN TOUR DU LỊCH ÚC HÀ NỘI - SYDNEY - MELBOURNE 8 NGÀY

- **Đợt 01:** Quý khách thanh toán 70% giá trị của tour ngay khi đăng ký mua tour.

- **Đợt 02:** Quý khách thanh toán 30% giá trị của tour trước lịch khởi hành 5 - 10 ngày.

Lưu ý: Đối với những tour quý khách đăng ký sát lịch khởi hành từ 03 cho đến 05 ngày, quý khách vui lòng liên hệ 0847533333 hoặc 0989313339 để xác nhận số chỗ còn lại và thanh toán 100% giá trị của tour.





Tòa nhà VIET GREEN

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
info@dulichxanh.com.vn
info@vietgreenvisa.com
info@vietgreengolf.com




(+84)0989313339
(+84)0847533333
(+84)0837333335
(+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
www.dulichxanh.com.vn
www.vietgreenvisa.com
www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
Đi là yêu

 **THỦ TỤC XIN VISA ÚC** - Tham khảo tư vấn visa Úc thêm tại www.vietgreenvisa.com hoặc 0837333335:

THỦ TỤC NỘP XIN VISA ÚC:

1. Các giấy tờ bản thân:

- 02 ảnh 3,5x4,5cm nền trắng
- Hộ chiếu mới + hộ chiếu cũ (kèm 1 bộ photo)
- Hộ khẩu gia đình bản sao
- CCCD (sao y cả 2 mặt) có công chứng.
- Giấy khai sinh bản sao
- Giấy đăng ký kết hôn, giấy chứng nhận ly hôn hoặc độc thân.
- Sơ yếu lý lịch tự khai bằng tiếng anh theo form
- Khai thân nhân họ hàng theo mẫu

2. Giấy tờ chứng minh công việc (theo mẫu tiếng Anh hoặc song ngữ Anh - Việt)

- Đối với chủ doanh nghiệp: Bản sao giấy phép đkkd, Bổ nhiệm chức vụ, chứng từ nộp thuế TNDN 2 quý gần nhất.
- Đối với người lao động: Hợp đồng lao động/ bổ nhiệm chức vụ
- Nghỉ hưu: Sổ hưu trí và Quyết định nghỉ hưu
- Đối với học sinh: Thẻ học sinh/ sinh viên, bằng khen
- Nội trợ: Làm theo chồng bảo lãnh

3. Giấy tờ chứng minh tài chính

- Bảng lương của 03 tháng gần nhất (theo mẫu)
- Bản sao kê tk ngân hàng 3 tháng gần nhất, sao kê tín dụng mới nhất. (chưa đi thì nên 6 tháng)
- Xác nhận số dư tk ngân hàng với mức tối thiểu là 200 triệu VNĐ.
- Giấy chứng nhận sở hữu các tài sản khác: Sổ đỏ, giấy tờ xe, cổ phiếu chứng khoán,...

4. Đối với du lịch: Đơn xin nghỉ phép du lịch

QUY ĐỊNH HỦY PHẠT TOUR DU LỊCH ÚC HÀ NỘI - SYDNEY - MELBOURNE 8 NGÀY

Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Du Lịch Xanh:

Nếu **Du Lịch Xanh** không thực hiện được chuyến du lịch/ dịch vụ, công ty phải báo ngay cho khách hàng biết và thanh toán lại cho khách hàng toàn bộ số tiền mà khách hàng đã đóng trong vòng 3 ngày kể từ lúc chính thức thông báo hủy chuyến đi/ dịch vụ du lịch bằng hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản.

Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Quý khách hàng:



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
 info@dulichxanh.com.vn
 info@vietgreenvisa.com
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
 (+84)0847533333
 (+84)0837333335
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
 www.dulichxanh.com.vn
 www.vietgreenvisa.com
 www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
 Đi là yêu

Trong trường hợp không thể tiếp tục sử dụng dịch vụ/ tour, Quý khách phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (Không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/ hủy tour qua điện thoại). Đồng thời Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour/ dịch vụ & biên lai đóng tiền đến văn phòng Du Lịch Xanh để làm thủ tục hủy/ chuyển tour.

- Các trường hợp chuyển/ đổi dịch vụ/ tour: Cty sẽ căn cứ xem xét tình hình thực tế để tính phí và có mức hỗ trợ Quý khách hàng

- Trường hợp hủy dịch vụ/ tour: Quý khách phải chịu chi phí hủy tour/ dịch vụ theo quy định của Du Lịch Xanh và toàn bộ phí ngân hàng cho việc thanh toán trực tuyến. Quy định phí Hủy dịch vụ như sau:

- **Nếu hủy hoặc chuyển sang các tuyến du lịch khác trước ngày khởi hành 120 ngày: Không mất chi phí.**

- **Nếu hủy hoặc chuyển sang các chuyến du lịch khác từ 90 đến 114 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí chuyển/hủy tour là 50% tiền cọc tour.**

- **Nếu hủy hoặc chuyển sang các chuyến du lịch khác từ 60 đến 90 ngày trước ngày khởi hành: Chi phí chuyển/hủy tour là 100% tiền cọc tour.**

- **Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi Đại Sứ Quán, Lãnh Sự Quán đã cấp visa (đối với các nước cần visa): Chi phí hủy tour là 100% tiền cọc tour.**

- **Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 50 đến 54 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 50% trên giá tour du lịch.**

- **Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 40 đến 44 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 70% trên giá tour du lịch.**

- **Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 02 đến 34 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 90% trên giá vé du lịch.**

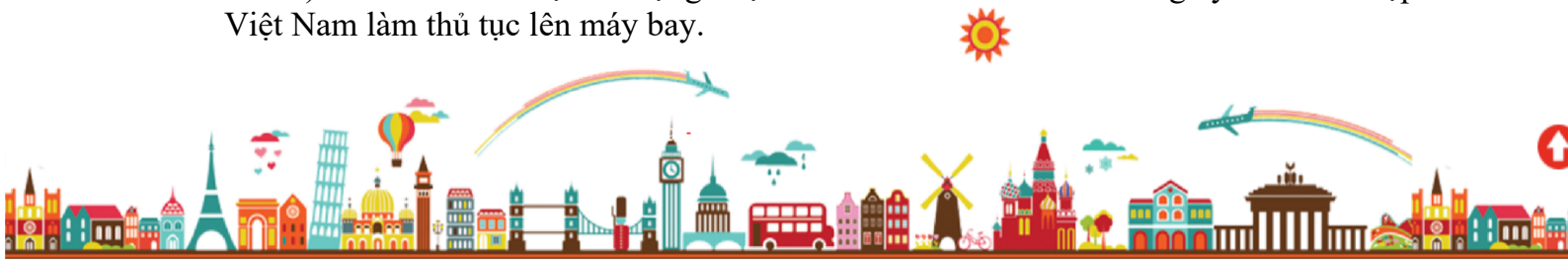
- **Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 01 ngày trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 100% trên giá vé du lịch.**

- **Giai đoạn Lễ/Tết: không hoàn, không hủy, không đổi.**

QUY ĐỊNH ĐĂNG KÝ TOUR DU LỊCH ÚC HÀ NỘI - SYDNEY - MELBOURNE 8 NGÀY

- Đối với Khách Quốc tịch Việt Nam: Khi đi tour Trẻ em từ 14 tuổi trở lên và người lớn cần đem theo CMND/Passport (Hộ chiếu) bản chính còn hạn sử dụng, hình ảnh rõ (CMND có thời hạn sử dụng không quá 15 năm, tính từ ngày cấp)/ Giấy khai sinh bản chính (trẻ em dưới 14 tuổi), trẻ em trên 14 tuổi bắt buộc phải có CMND hoặc Passport làm thủ tục lên máy bay.

- Đối với khách Nước ngoài/Việt Kiều: Khi đi tour phải mang theo đầy đủ Passport (Hộ Chiếu) bản chính còn hạn sử dụng hoặc thẻ xanh kèm theo Visa và giấy tái xuất nhập Việt Nam làm thủ tục lên máy bay.





- Khi đăng ký tour Quý khách vui lòng mang theo CMND/Passport bản chính hoặc cung cấp tên chính xác đầy đủ, đúng từng ký tự trên CMND/ Passport (Hộ chiếu)/Giấy khai sinh (trẻ em dưới 14 tuổi) theo thứ tự: Họ/tên lót/tên. Quý khách khi đăng ký cung cấp tên theo giấy tờ tùy thân nào, khi đi tour phải mang theo giấy tờ tùy thân đó theo qui định hãng hàng không
- Trong trường hợp Quý khách cung cấp tên sai, đến trễ giờ bay, vui lòng chịu phí đổi vé hoặc mua lại vé mới theo quy định của Hãng Hàng Không (nếu chuyến bay còn chỗ).
- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietjet và Jetstar, vé không hoàn, không dời, đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. Giá vé máy bay trẻ em bằng 100% người lớn.
- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietnam Air. Vé máy bay khuyến mãi không hoàn, không đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. vé Vietnam Airlines không bay chặng đi, tự động hủy chặng về. Giá vé máy bay trẻ em bằng 75% vé người lớn.
- Giá vé, giờ bay có thể thay đổi theo Hãng Hàng Không (Vietnam Airlines, Vietjet, Jetstar) không thể báo trước.
- Do các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước. Tùy vào tình hình thực tế, Chương trình và điểm tham quan có thể linh động thay đổi thứ tự các điểm phù hợp điều kiện giờ bay và thời tiết thực tế. Du lịch Xanh sẽ không chịu trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp:
 - + Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất...
 - + Sự cố về an ninh: dịch bệnh, khủng bố, biểu tình
 - + Sự cố về hàng không: trục trặc kỹ thuật, an ninh, dời, hủy, hoãn chuyến bay.
- Nếu những trường hợp trên xảy ra, Du Lịch Xanh sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- Sau khi Quý khách đã làm thủ tục Hãng Không và nhận thẻ lên máy bay, đề nghị Quý khách giữ cẩn thận và lưu ý lên máy bay đúng giờ. [Du Lịch Xanh](#) không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách làm mất thẻ lên máy bay và không lên máy bay đúng theo giờ quy định của Hãng Không.
- Giờ nhận phòng khách sạn: sau 14:00 giờ và trả phòng trước 12:00 giờ





- Phòng khách sạn/resort có thể xảy ra trường hợp phòng không gần nhau, không cùng tầng, loại phòng một giường đôi hoặc hai giường đơn không theo yêu cầu, tùy tình hình thực tế từng khách sạn/Resort.

- Trường hợp quý khách tham gia tour 01 khách, bắt buộc đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn để ở riêng 01 phòng. Trường hợp trong đoàn cũng có khách đi 01 mình, cùng giới tính và có nhu cầu muốn ghép cùng phòng với quý khách thì [Du Lịch Xanh](#) sẽ hoàn lại tiền phụ thu phòng đơn cho quý khách.

- Trường hợp quý khách đi nhóm 03 khách, Du lịch Xanh sẽ cung cấp 01 phòng dành cho 03 khách là 01 giường lớn 1m6 và 01 giường phụ di động từ 0.8 - 1,2m (extrabed) hoặc 01 nệm đơn tùy từng khách sạn/Resort. Trong trường hợp quý khách có nhu cầu ở riêng, vui lòng đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn theo qui định

- Thông tin hành lý khi đi tour: Xách tay dưới 7kg/1khách - Kích thước không quá: 56cm x 36cm x 23 cm, chất lỏng với thể tích không quá 100ml. Ký gửi: 20kg/1khách - Kích thước không quá: 119cm x 119cm x 81cm. Các vật phẩm không được chấp nhận dưới dạng hành lý ký gửi hoặc vận chuyển trong hành lý theo qui định hàng không

- Thông tin tập trung: Tại sân bay Tân Sơn Nhất/ Nội Bài, Ga đi trong nước, trước giờ bay 2 tiếng (áp dụng ngày thường), trước 2 tiếng 30 phút (áp dụng lễ tết), tại cột số 4 (hoặc địa điểm khác sẽ do Du Lịch Xanh báo trước đó) Trong trường hợp bay hãng hàng không Vietjet, tại cột 10 trong trường hợp bay hãng hàng không Vietnam, Jetstar hoặc các hãng hàng không khác

- Quý khách dưới 18 tuổi khi đi tour phải có Bố Mẹ hoặc người thân trên 18 tuổi đi cùng. Trường hợp đi một mình phải được Bố Mẹ ủy quyền (có xác nhận của chính quyền địa phương) cho Du Lịch Xanh

- Khách nữ từ 55 tuổi trở lên và khách nam từ 60 trở lên: nên có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng. Riêng khách từ 70 tuổi trở lên: Bắt buộc phải có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng và nộp kèm giấy khám sức khỏe, có xác nhận đủ sức khỏe để đi du lịch của bác sĩ + Giấy cam kết sức khỏe theo mẫu qui định của công ty. Vì lý do an toàn Quý khách hạn chế và không nhận khách từ 80 tuổi trở lên. Khách trên 80 tuổi không có chế độ bảo hiểm.

- Quý khách đang mang thai vui lòng báo cho nhân viên bán tour ngay tại thời điểm đăng ký. Lưu ý phải có ý kiến của bác sĩ trước khi đi tour. Cam kết tự chịu trách nhiệm về sức khỏe của mình và thai nhi trong suốt thời gian tham gia chương trình du lịch.

- Quý khách có nhu cầu cần xuất hóa đơn vui lòng cung cấp thông tin xuất hóa đơn cho nhân viên bán tour khi ngay khi đăng ký, không nhận xuất hóa đơn sau khi tour đã kết thúc.

- Quý khách vui lòng tham khảo kỹ các Điều Kiện Bán Vé trước khi đăng ký chuyến du lịch. Trong trường hợp không trực tiếp đăng ký, nhờ người thân đăng ký hộ vui lòng cập nhật thông tin từ người đăng ký.



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
 Số 64 Phố Hoàng Diêu, Đống Hới, Quảng Bình.
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
 info@dulichxanh.com.vn
 info@vietgreenvisa.com
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
 (+84)0847533333
 (+84)0837333335
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
 www.dulichxanh.com.vn
 www.vietgreenvisa.com
 www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
 Đi là yêu

(*) Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng tự chịu trách nhiệm về sức khỏe và các bệnh mãn tính (tim mạch, huyết áp, tiểu đường, xương khớp...), bệnh bẩm sinh, bệnh tiềm ẩn, bệnh HIV AIDS, bệnh rối loạn tinh thần và thần kinh, phụ nữ đang mang thai... là những bệnh không nằm trong phạm vi được bảo hiểm. Khi cần thiết, Quý khách phải viết cam kết về bệnh tật của bản thân khi tham gia tour. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm đối với những trường

hợp Quý khách không khai báo bệnh, khai báo không trung thực cũng như các trường hợp nằm ngoài phạm vi bảo hiểm du lịch trong tour.

- Khách hàng phải tự bảo quản tài sản riêng của mình trong mọi trường hợp và ở tất cả các nơi trong suốt chuyến đi. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm về những mất mát về tiền bạc, tư trang quý, vé máy bay và tài sản riêng của khách hàng trong chuyến đi.

 ĐIỀU KHOẢN BẤT KHẢ KHÁNG TOUR DU LỊCH ÚC HÀ NỘI - SYDNEY - MELBOURNE 8 NGÀY

Chương trình có thể thay đổi tùy thuộc vào thời gian và trường hợp cụ thể. Nếu chương trình du lịch bị hủy bỏ hoặc thay đổi bởi một trong hai bên vì lý do bất khả kháng (hỏa hoạn, thời tiết, tai nạn, thiên tai, chiến tranh, dịch bệnh, hoãn, dời, và hủy chuyến hoặc thay đổi khác của các phương tiện vận chuyển công cộng hoặc các sự việc bất khả kháng khác theo quy định pháp luật...), thì hai bên sẽ không chịu bất kỳ nghĩa vụ bồi hoàn các tổn thất đã xảy ra và không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào. Tuy nhiên mỗi bên có trách nhiệm cố gắng tối đa để giúp đỡ bên bị thiệt hại nhằm giảm thiểu các tổn thất gây ra vì lý do bất khả kháng. Nếu số khách tham gia không đủ số lượng tối thiểu để khởi hành, Công ty sẽ hỗ trợ dời sang ngày khởi hành gần nhất và thông báo trước cho quý khách hoặc hoàn lại phí tour như đã đặt cọc cho quý khách***.

- **Thời tiết, thiên tai** (bão lụt, hạn hán, động đất...), **Sự cố về an ninh, chính trị** (khủng bố, biểu tình, đình công, bạo động, phá hoại, chiến tranh...), **dịch bệnh**: Dẫn đến các khu vực tham quan bị phong tỏa, nên Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel không thể thực hiện đầy đủ chương trình tham quan. Do đó, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ xem xét thay thế bằng các điểm tham quan khác trong điều kiện có thể; hoặc dẫn đến tour không thể khởi hành đúng ngày dự kiến, phải hủy tour thì Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ sắp xếp lại thời gian và lịch trình phù hợp với thực tế. Trường hợp xấu nhất không thể sắp xếp lại được, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ hoàn trả lại tiền tour cho bên khách hàng sau khi trừ đi các chi phí dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, phí phạt hủy/ hoàn vé máy bay, phí phạt hủy dịch vụ... và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác. Trong trường hợp các sự cố trên dẫn đến phải phát sinh chi phí ăn, ở, đi lại... trong quá trình thực hiện tour thì hai bên cùng có trách nhiệm chia sẻ những phát sinh này.



- **Trường hợp ĐSQ LSQ từ chối cấp visa** của khách vì lý do an ninh, tiền án, tiền sự . . . Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ linh động xem xét, sau đó sẽ hoàn lại cho khách những khoản nào quý khách chưa sử dụng, còn những khoản như đặt cọc hàng không và đặt cọc dịch vụ, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ làm việc lại với đối tác sau đó sẽ báo lại cho khách chi phí có thể hoàn lại sau khi đã trả phí cho các dịch vụ nêu trên.
- **Trường hợp khách hàng được chấp thuận visa** mà không tham dự chuyến đi vì những lý do bất khả kháng như: bệnh tật đột xuất, người thân trong gia đình mất, tai nạn bất ngờ . . ., khách hàng phải báo ngay cho Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel biết và cung cấp những giấy tờ bằng chứng có liên quan đến lý do hủy chuyến đi, đồng thời phải chi trả cho Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel phí hoàn trả/ hủy vé theo quy định của hàng không và phí hủy dịch vụ theo quy định của các nhà cung cấp dịch vụ cho bên Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel. Nếu không có lý do chính đáng và giấy tờ bằng chứng đầy đủ, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ áp dụng Chính Sách Hoàn Hủy ở trên để tính chi phí hoàn trả hoặc khách hàng phải đóng thêm chi phí cho Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel.
- **Khách hàng bị từ chối xuất – nhập cảnh:** Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ không bồi hoàn lại tiền tour cho khách hàng đối với những trường hợp sau:

Hộ chiếu không còn đủ hạn sử dụng 6 tháng tính từ ngày về đến Việt Nam, thiếu trang, hết trang, các trang bị rách, nhàu nát, chấp vá, tẩy xóa hoặc do người khác ký tên thay. Hộ chiếu thiếu dấu mộc xuất / nhập cảnh Việt Nam trước đó hoặc giấy tờ theo quy định. thiếu nợ thuế, tranh chấp dân sự, ... với Nhà nước Việt Nam trùng tên với người có tên trong danh sách cấm nhập cảnh, hoặc do quyết định của viên chức xuất nhập cảnh tại nơi đến và đi.

HƯỚNG DẪN 3 CÁCH ĐẶT & THANH TOÁN TOUR:

1. **CÁCH 1:** Trước khi Quý khách thanh toán Online trên webiste: www.dulichxanh.com.vn xin vui lòng gọi điện số Hotline: 0837333335 hoặc 0989313339 để xác nhận lại dịch vụ trước khi thanh toán trực tuyến cho công ty.
 2. **CÁCH 2:** Quý khách có thể đến trực tiếp Công ty, trao đổi tư vấn, nhận biên bản xác nhận dịch vụ tư vấn tour này. Sau đó tiến hành thanh toán Chuyển khoản Ebanking vào Tài khoản của Công ty Du Lịch Xanh quy định. Sau khi thanh toán, vui lòng gọi tới số 0989313339 để xác nhận lại khoản tiền dịch vụ đã thanh toán một lần nữa để đảm bảo an toàn và xác thực.
 3. **CÁCH 3:** Vui lòng gọi điện tới số Hotline 0837333335 hoặc 0989313339 để xác nhận tình trạng của dịch vụ. Nếu còn dịch vụ, Du Lịch Xanh sẽ gửi thông tin qua email/điện thoại của Quý khách để xác nhận dịch vụ và cung cấp tài khoản của Công ty để Quý khách hoàn toàn yên tâm tiến hành thanh toán dịch vụ du lịch cần đặt.
- Lưu ý: Tìm hiểu thêm các Phương thức đặt dịch vụ và thanh toán trên www.dulichxanh.com.vn **tại đây**

CHÂN THÀNH CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ ĐỒNG HÀNH CÙNG DU LỊCH XANH!

