

**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phương Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.  
Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.  
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.  
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.

✉ info@vietgreentravel.com  
info@dulichxanh.com.vn  
info@vietgreenvisa.com  
info@vietgreengolf.com

☎ (+84)0989313339  
(+84)0847533333  
(+84)0837333335  
(+84)0988262616

🌐 www.vietgreentravel.com  
www.dulichxanh.com.vn  
www.vietgreenvisa.com  
www.vietgreengolf.com



# TOUR DU LỊCH ÚC

## HÀ NỘI – SYDNEY - CANBERRA MELBOURNE 7 NGÀY 6 ĐÊM

Phương tiện: Máy bay, Ô tô



*Nếu như Châu Âu nổi tiếng sự trầm mặc, cổ kính, những lâu đài nguy nga, tráng lệ. Châu Mỹ hiện đại và sôi động nhất thế giới. Thì Châu Úc cũng là điểm du lịch hấp dẫn không kém, là điểm đến thu hút hàng triệu khách du lịch mỗi năm, một trong những lựa chọn hàng đầu không thể bỏ qua đối với các tín đồ du lịch. Khi bạn du lịch Úc, bạn sẽ thấy nơi đây hội tụ đầy đủ các yếu tố thiên nhiên thuận lợi. Được thiên nhiên ban tặng cho nhiều thắng cảnh nổi tiếng. Với môi trường sinh sống lý tưởng, quốc gia này còn tập trung nhiều thành phố với những bản sắc riêng. Vậy vì sao lại không đặt ngay **Tour du lịch Úc Hà Nội – Sydney - Melbourne - Canberra 7 ngày 6 đêm** do [Du Lịch Xanh](#) tổ chức để nhận nhiều ưu đãi và quà tặng trong dịp này nhỉ?*

## 🌻 ĐIỂM NỔI BẬT TOUR DU LỊCH ÚC HÀ NỘI – SYDNEY - MELBOURNE - CANBERRA - SYDNEY 7 NGÀY 6 ĐÊM

- Bay hãng hàng không **Vietnam Airlines**
- Chương trình thiết kế tối ưu tham quan 2 thành phố lớn của nước Úc: **Sydney và Melbourne**
- Khám phá **Ballarat** - nơi khởi phát phong trào đào đãi vàng ở bang Victoria. Tại đây, Quý khách sẽ được rong ruổi khắp các hang cùng ngõ hẻm, các cửa hàng, suối vàng hay xuống hầm vàng.
- Tham quan **Công viên Koala Park**, trực tiếp ngắm nhìn những loại động vật đặc trưng của Úc như gấu túi Koala, Chuột túi, chó Dingo, Emus,...
- Check in **Opera House (nhà hát con sò)** - một công trình mang tính biểu tượng cho một thế giới tiên tiến và là niềm tự hào của người dân Sydney và của nước Úc
- Tham quan **Bảo tàng chiến tranh (Australian War Memorial)** - nơi đây ghi lại chứng tích chiến tranh Việt Nam.

## 🌻 LỊCH TRÌNH TOUR DU LỊCH ÚC HÀ NỘI – SYDNEY - MELBOURNE - CANBERRA - SYDNEY 7 NGÀY 6 ĐÊM

### NGÀY 1: HÀ NỘI - MELBOURNE (Nghỉ đêm trên máy bay)

Quý khách tập trung tại điểm hẹn sân bay Nội Bài, Hướng dẫn viên Du Lịch Xanh làm thủ tục cho đoàn đi du lịch Úc, chuyến bay của hãng hàng không Vietnamairlines... đi Melbourne Quý khách ăn uống, nghỉ ngơi trên máy bay. (Chuyến bay **VN255HANSGN 16h00- 18h00**). Bắt đầu hành trình Tour du lịch Úc 7 ngày.

### NGÀY 2: THAM QUAN MELBOURNE (Ăn trưa, tối)

**09h25:** Đến sân bay Melbourne. Làm các thủ tục nhập cảnh, sau đó xe đưa đoàn đi tham quan:

- **China Town** - khu phố người Hoa ở Melbourne
- **Tòa thị chính (City Town Hall)** - Tòa nhà Quốc hội bang Victoria là công trình công cộng lớn nhất vào thế kỉ 19 của Úc, và là ví dụ điển hình cho lối kiến trúc dân sự của đế quốc Anh.
- **Nhà thờ Thánh Patrick** - nhà thờ cổ được xây dựng theo lối kiến trúc Gothic thời Phục Hưng, tuy được khởi công năm 1858 nhưng mãi đến năm 1939 mới hoàn thành.
- **Đài tưởng niệm chiến tranh (Shrine of remembrance)** - nơi tưởng niệm các chiến sĩ ở Victoria trận vong trong thế chiến I, với lối kiến trúc độc đáo.

Ăn trưa tại nhà hàng. Nhận phòng khách sạn.







## Chiều: Quý khách tiếp tục hành trình tham quan thành phố Melbourne

- **Quảng trường Federation** - địa điểm tụ hội của Melbourne, đây là một quần thể văn hóa độc đáo với sự pha trộn đầy sáng tạo của các điểm giải trí, viện bảo tàng và phòng trưng bày nghệ thuật.
- **Nhà ga Flinder (Flinder Station)** - nhà ga chính tại Melbourne với kiến trúc cổ lâu đời.
- **Công Viên Fitzroy** - là niềm tự hào của thành phố Melbourne được gìn giữ và bảo tồn nghiêm ngặt thu hút nhiều du khách, và đây cũng là nơi các nhà nhiếp ảnh hay các cặp tình nhân thường chọn làm bối cảnh chụp hình cưới cho mình;
- **Nhà của thuyền trưởng James Cook** - nằm trong khuôn viên công viên Fitzroy, ngôi nhà được xây dựng năm 1755 bởi cha mẹ của James Cook, theo như các tài liệu lịch sử phỏng đoán thì James Cook chưa từng ở ngôi nhà này nhưng vẫn thường xuyên lui tới để thăm cha mẹ mình. Hiện nay đồ dùng trong ngôi nhà phần nhiều không còn là của gia đình James Cook xong vẫn mang nét đặc trưng của thời kỳ ấy và trở thành điểm du lịch hấp dẫn cho du khách tìm hiểu về một thời kỳ lịch sử trước đây (chụp ảnh bên ngoài);
- **Khu phố nghệ thuật Arts Precinct** sẽ cho du khách có cái nhìn toàn cảnh về văn hóa của tầng lớp thượng lưu Melbourne.

Ăn tối và nghỉ đêm tại khách sạn Melbourne (**KHÁCH SẠN: THE VICTORIA 3\*\*\*** hoặc tương đương).

Kết thúc ngày thứ 2 của Tour du lịch Úc 7 ngày.

## NGÀY 03: MELBOURNE - BALLARAT (Ăn sáng, trưa, tối)

Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn. Đoàn khởi hành tham quan:

- **Thị trấn Ballarat** - Thị trấn đã diễn ra cơn sốt đào vàng dữ dội năm 1850 với những ngôi nhà mang kiến trúc đặc trưng của bang Victoria.
- **Đồi Mỏ Vàng Sovereign**, nơi tái hiện quang cảnh đào vàng của dân nhập cư. Suối đãi vàng - Quý khách có thể thử thời vận bằng cách đãi vàng với các dụng cụ thô sơ.
- **Bảo tàng Vàng (Gold museum)** - nơi trưng bày và giới thiệu những hình ảnh, tư liệu lịch sử của thị trấn Ballarat khi những vỉ vàng đầu tiên được khám phá.



Ăn trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó đoàn trở lại Melbourne

- **Dòng sông Yarra** chảy ngang qua thành phố Melbourne, con sông nuôi dưỡng trái tim thành phố. Dọc bờ sông có nhiều khu vườn, quán ăn, quán bar và địa điểm nghệ thuật với một bên là Flinder Street Station và bên kia có Eureka tower.
- **Tham quan sòng bài Crown Casino**
- Quý khách tự do tham quan và mua sắm tại các trung tâm thương mại lớn của Melbourne.

Ăn tối và nghỉ đêm tại khách sạn **KHÁCH SẠN: THE VICTORIA 3\*\*\*** hoặc tương đương





## NGÀY 4: THAM QUAN MELBOURNE - CANBERRA - SYDNEY (325km) (Ăn sáng, trưa, tối)

Ăn sáng tại khách sạn. Quý khách đáp chuyến bay VA..... đi thủ đô Canberra, tham quan thủ đô Canberra với những thắng cảnh đẹp của thủ đô như:

- **New Parliament house** - Nhà Quốc hội với lối kiến trúc và phòng họp của Thượng viện, Hạ viện, tọa lạc bên hồ Burley Griffin.
- Xe chạy dọc theo hồ Burley Griffin tuyệt đẹp và thăm quan con đường nơi đặt trụ sở Đại sứ quán các nước.
- **Tham quan Bảo tàng chiến tranh (Australian War Memorial)** - nơi đây ghi lại chứng tích chiến tranh Việt Nam.



Ăn trưa tại nhà hàng địa phương.

**Chiều:** Xe đón đoàn khởi hành về thành phố Sydney cách Canberra hơn 300km. Sau khoảng hơn 4 tiếng trải nghiệm đường cao tốc của Úc. Xe tới trung tâm thành phố Sydney.

Ăn tối, nhận phòng khách sạn. (**KHÁCH SẠN: THE MILLER 3\*\*\*** hoặc tương đương)

## NGÀY 5: SYDNEY - KOALA PARK - SYDNEY (Ăn sáng, trưa, tối)

Ăn sáng tại khách sạn.

**09h00:** Sau bữa sáng, xe và HDV đưa Quý khách đi tham quan:

- **Công viên Koala Park**, trực tiếp ngắm nhìn những loại động vật đặc trưng của Úc như gấu túi Koala, Chuột túi, chó Dingo, Emus,... Quý khách có thể cho chúng ăn và lưu lại những tấm hình kỉ niệm tại đây.

**12h00:** Ăn trưa tại nhà hàng. Sau bữa trưa, xe đưa quý khách tham quan.

- **Đoàn thăm quan vịnh Watsons:** Nơi sinh sống của những người thổ dân các vùng biển ngoài khơi bán đảo South Head, vùng vịnh này được đặt tên cho Seaman Robert Watson, nơi hạm đội cập cảng để bảo vệ cho vùng vịnh này. Các khu vực dân cư yên tĩnh ở đây luôn thu hút khách du đến để nghỉ dưỡng và tìm hiểu về lịch sử xa xưa.
- **Bãi biển Bondi** - Bondi là một trong những bãi biển quyến rũ nhất hành tinh với biển xanh, bãi cát vàng, nhiều nhà hàng, cuộc sống về đêm sôi động và con đường đi bộ ven biển tuyệt đẹp

**18h00:** Ăn tối tại nhà hàng

Về tới Sydney. Tự do mua sắm tại trung tâm mua sắm hàng hiệu DFO. Ăn tối và nghỉ đêm tại khách sạn Sydney (**KHÁCH SẠN: THE MILLER 3\*\*\*** hoặc tương đương)

## NGÀY 06: SYDNEY CITY TOUR - MUA SẮM Ăn sáng, trưa, tối)

Ăn sáng, trả phòng khách sạn. Xe đón quý khách tham quan thành phố Sydney.



- **Nhà hát Sydney Opera House** - biểu tượng của nước Úc, có kiến trúc cực kỳ ấn tượng và nổi tiếng của Sydney với ba mặt hướng ra biển.
- **Cầu cảng Sydney (Sydney Bridge & Harbour)** nổi tiếng với kiến trúc vòm đặc biệt và các giá treo khổng lồ, cây cầu được hoàn thành vào năm 1932. Đây là cây cầu nhịp dài rộng nhất thế giới cho đến năm 2012 và là cầu trúc cao nhất của Sydney cho đến năm 1967.
- **Vườn Bách Thảo (Botanic Garden)** - vườn thực vật được mở cửa từ năm 1816 với diện tích 30 hectares. Du khách có thể tận hưởng những con đường lộng gió, những tác phẩm nghệ thuật sắp đặt và vườn hồng thơm ngát trong công viên xanh mát này.

Ăn trưa tại nhà hàng

**Chiều:** Đoàn tiếp tục tham quan

- **Mrs Macquarie's Chair** - “**Ghế đá của bà Macquarie**” được làm từ phiến đá sa thạch năm 1810 dành tặng cho phu nhân Elizabeth của thống đốc bang New South Wales - thiếu tướng Macquarie, để bà có thể ngồi ngắm nhìn những chuyến tàu cập cảng cùng toàn cảnh bến cảng. Cho đến nay, hơn 150 năm sau, chiếc ghế vẫn được đặt ở vị trí đó và thu hút nhiều du khách tới tham quan để thưởng thức cảnh đẹp bao quát của cảng Sydney;
- **The Rocks** - nằm gần trạm xe lửa Circular Quay và đây là khu phố lâu đời nhất ở Australia, thu hút nhiều du khách đến đây mua sắm, ăn uống, đi dạo. Khu phố vẫn còn những con đường nhỏ rải sỏi, nhà đá sa thạch, viện bảo tàng và các di tích.


Quý khách tự do mua sắm tại các trung tâm thương mại trong thành phố Sydney.

Ăn tối. Nghỉ đêm tại Sydney. (**KHÁCH SẠN: THE MILLER 3\*\*\*** hoặc tương đương)

**NGÀY 7: SYDNEY - HÀ NỘI (Ăn sáng khách sạn, ăn trưa, tối máy bay)**

Sau bữa sáng tại khách sạn đoàn làm thủ tục trả phòng, sau đó đoàn tự do shopping, xe đưa quý khách ra sân bay đáp chuyến về Việt Nam số hiệu VN786: 15H15 - 21H10 về Hà Nội.

Về tới sân bay Nội Bài, xe đón đoàn du lịch Hà Nội - Úc 7N6Đ bay Vietnam Airlines về điếm đón ban đầu, chia tay quý khách. Kết thúc chương trình.

 **BÁO GIÁ TOUR DU LỊCH ÚC HÀ NỘI – SYDNEY - MELBOURNE - CANBERRA - SYDNEY 7 NGÀY 6 ĐÊM**

**Liên hệ:**

- **Hotline:** 0847533333 - 0989313339
- **Website:** [www.DuLichXanh.com.vn](http://www.DuLichXanh.com.vn) / [www.VietGreen.com.vn](http://www.VietGreen.com.vn)
- **Email:** [info@dulichxanh.com.vn](mailto:info@dulichxanh.com.vn)

 **GIÁ TOUR DU LỊCH ÚC HÀ NỘI – SYDNEY - MELBOURNE - CANBERRA - SYDNEY 7 NGÀY 6 ĐÊM ĐÃ BAO GỒM:**

- Vé máy bay khứ hồi của Vietnamairlines gồm 1 kiện 23 kg hành lý ký gửi + 10 kg xách tay
- Vé máy bay chặng nội địa: MELBOURNE - CANBERRA có 1 kiện hành lý 23 kg ký gửi + 7 kg xách tay
- Khách sạn tiêu chuẩn 3 sao, 02 người/ 01 phòng. Nếu lẻ nam hoặc nữ sẽ nghỉ tại phòng ba





**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.  
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.  
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.  
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com  
 info@dulichxanh.com.vn  
 info@vietgreenvisa.com  
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339  
 (+84)0847533333  
 (+84)0837333335  
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com  
 www.dulichxanh.com.vn  
 www.vietgreenvisa.com  
 www.vietgreengolf.com



**DU LỊCH XANH**  
Đi là yêu

- Xe ô tô đời mới phục vụ chương trình
- Hướng dẫn viên tiếng Việt kinh nghiệm, nhiệt tình phục vụ suốt tuyến
- Ăn các bữa theo chương trình định mức trung bình 20 aud/ bữa/ suất
- 02 chai nước suối/ người/ ngày tour
- Phí XNC và phí trung tâm tiếp nhận hồ sơ
- Bảo hiểm du lịch quốc tế + bảo hiểm covid

## **GIÁ TOUR DU LỊCH ÚC HÀ NỘI – SYDNEY - MELBOURNE - CANBERRA - SYDNEY 7 NGÀY 6 ĐÊM KHÔNG BAO GỒM:**

- Hộ chiếu còn hiệu lực 6 tháng tính đến ngày khởi hành
- Phí hành lý quá cước và các chi phí cá nhân khác
- Tiền bồi dưỡng cho hướng dẫn địa phương 7\$/ người/ ngày.
- XNC nhập cảnh Việt Nam dành cho khách mang HC nước ngoài: 1.161.000 VNĐ/ lần/ khách
- Thuế VAT
- Phí bổ sung hồ sơ XNC (nếu có yêu cầu của sứ quán): 352.000 VNĐ/ lần
- Các chi phí khác không nêu trong chương trình

## **QUY TRÌNH THANH TOÁN TOUR DU LỊCH ÚC HÀ NỘI – SYDNEY - MELBOURNE - CANBERRA - SYDNEY 7 NGÀY 6 ĐÊM:**

- **Đợt 01:** Quý khách thanh toán 70% giá trị của tour ngay khi đăng ký mua tour.

- **Đợt 02:** Quý khách thanh toán 30% giá trị của tour trước lịch khởi hành 5 - 10 ngày.

**Lưu ý:** Đối với những tour quý khách đăng ký sát lịch khởi hành từ 03 cho đến 05 ngày, quý khách vui lòng liên hệ 0847533333 hoặc 0989313339 để xác nhận số chỗ còn lại và thanh toán 100% giá trị của tour.

**THỦ TỤC XIN VISA ÚC** - Tham khảo tư vấn visa Úc thêm tại [www.vietgreenvisa.com](http://www.vietgreenvisa.com) hoặc **0837333335:**

### THỦ TỤC NỘP XIN VISA ÚC:

- 2 tấm ảnh 3.5 X 4.5 cm phong trắng (hình mới chụp trong vòng 6 tháng, nếu ảnh cung cấp chưa đúng, quý khách sẽ phải tự trả phí chụp ảnh)
- Hộ chiếu gốc có ký tên và còn hạn sử dụng trên 6 tháng + Hộ chiếu cũ (nếu có) + 1 bản photo hộ chiếu (các trang có dấu)
- Hộ khẩu gia đình tất cả các trang (photo công chứng)
- Chứng minh thư hoặc Thẻ căn cước công dân bản thân (photo công chứng)
- Giấy chứng nhận độc thân hoặc giấy đăng ký kết hôn
- Bản sao giấy tờ nhà, đất, tài sản khác
- Sao kê tài khoản ngân hàng cá nhân 3 tháng gần nhất
- Đối với khách là CB-CNV cần (Viet Green Visa có thể cung cấp mẫu):
  - + Hợp đồng lao động với mức lương và bản sao kê mức lương.
  - + Quyết định bổ nhiệm chức vụ (nếu quý khách đang có chức vụ trong công ty)
  - + Đơn xin nghỉ phép cho đi du lịch/công tác/thăm thân
- Đối với khách là chủ doanh nghiệp cần:





- + Giấy phép thành lập công ty hoặc Giấy phép đăng ký kinh doanh
- + Biên lai thuế trong 3 tháng gần nhất, Sao kê tài khoản ngân hàng công ty 3 tháng gần nhất
- Đối với nghỉ hưu: Trường hợp khách đã nghỉ hưu thì cần giấy xác nhận lương hưu 3 tháng gần nhất + thẻ hưu trí.
- Đối với học sinh, sinh viên: Giấy khai sinh + Thẻ sinh viên/học sinh
- Nếu đi du lịch: Cung cấp thêm thông tin ngày đi/về dự kiến, các thành phố muốn đến thăm quan tại Úc
- Nếu đi công tác/ thăm thân: Cung cấp thêm Thư mời  
+ Thông tin mặt hộ chiếu của người  
+ Chứng minh mối quan hệ với người mời

## QUY ĐỊNH HỦY PHẠT TOUR DU LỊCH ÚC HÀ NỘI – SYDNEY - MELBOURNE - CANBERRA - SYDNEY 7 NGÀY 6 ĐÊM

### Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Du Lịch Xanh:

Nếu **Du Lịch Xanh** không thực hiện được chuyến du lịch/ dịch vụ, công ty phải báo ngay cho khách hàng biết và thanh toán lại cho khách hàng toàn bộ số tiền mà khách hàng đã đóng trong vòng 3 ngày kể từ lúc chính thức thông báo hủy chuyến đi/ dịch vụ du lịch bằng hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản.

### Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Quý khách hàng:

Trong trường hợp không thể tiếp tục sử dụng dịch vụ/ tour, Quý khách phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (Không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyên/ hủy tour qua điện thoại). Đồng thời Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour/ dịch vụ & biên lai đóng tiền đến văn phòng Du Lịch Xanh để làm thủ tục hủy/ chuyển tour.

- Các trường hợp chuyển/ đổi dịch vụ/ tour: Cty sẽ căn cứ xem xét tình hình thực tế để tính phí và có mức hỗ trợ Quý khách hàng

- Trường hợp hủy dịch vụ/ tour: Quý khách phải chịu chi phí hủy tour/ dịch vụ theo quy định của Du Lịch Xanh và toàn bộ phí ngân hàng cho việc thanh toán trực tuyến. Quy định phí Hủy dịch vụ như sau:

- Nếu hủy hoặc chuyển sang các tuyến du lịch khác trước ngày khởi hành 120 ngày: **Không mất chi phí.**

- Nếu hủy hoặc chuyển sang các chuyến du lịch khác từ 90 đến 114 NGÀY trước ngày khởi hành: **Chi phí chuyển/hủy tour là 50% tiền cọc tour.**

- Nếu hủy hoặc chuyển sang các chuyến du lịch khác từ 60 đến 90 ngày trước ngày khởi hành: **Chi phí chuyển/hủy tour là 100% tiền cọc tour.**

- Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi Đại Sứ Quán, Lãnh Sự Quán đã cấp visa (đối với các nước cần visa): **Chi phí hủy tour là 100% tiền cọc tour.**

- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 50 đến 54 NGÀY trước ngày khởi hành: **Chi phí hủy tour là 50% trên giá tour du lịch.**

- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 40 đến 44 NGÀY trước ngày khởi hành: **Chi phí hủy tour là 70% trên giá tour du lịch.**





**- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 02 đến 34 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 90% trên giá vé du lịch.**

**- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 01 ngày trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 100% trên giá vé du lịch.**

**- Giai đoạn Lễ/Tết: không hoàn, không hủy, không đổi.**

## QUY ĐỊNH ĐĂNG KÝ TOUR DU LỊCH ÚC HÀ NỘI – SYDNEY - MELBOURNE - CANBERRA - SYDNEY 7 NGÀY 6 ĐÊM

- Đối với Khách Quốc tịch Việt Nam: Khi đi tour Trẻ em từ 14 tuổi trở lên và người lớn cần đem theo CMND/Passport (Hộ chiếu) bản chính còn hạn sử dụng, hình ảnh rõ (CMND có thời hạn sử dụng không quá 15 năm, tính từ ngày cấp)/ Giấy khai sinh bản chính (trẻ em dưới 14 tuổi), trẻ em trên 14 tuổi bắt buộc phải có CMND hoặc Passport làm thủ tục lên máy bay.

- Đối với khách Nước ngoài/Việt Kiều: Khi đi tour phải mang theo đầy đủ Passport (Hộ Chiếu) bản chính còn hạn sử dụng hoặc thẻ xanh kèm theo Visa và giấy tái xuất nhập Việt Nam làm thủ tục lên máy bay.

- Khi đăng ký tour Quý khách vui lòng mang theo CMND/Passport bản chính hoặc cung cấp tên chính xác đầy đủ, đúng từng ký tự trên CMND/ Passport (Hộ chiếu)/Giấy khai sinh (trẻ em dưới 14 tuổi) theo thứ tự: Họ/tên lót/tên. Quý khách khi đăng ký cung cấp tên theo giấy tờ tùy thân nào, khi đi tour phải mang theo giấy tờ tùy thân đó theo qui định hãng hàng không

- Trong trường hợp Quý khách cung cấp tên sai, đến trễ giờ bay, vui lòng chịu phí đổi vé hoặc mua lại vé mới theo quy định của Hãng Hàng Không (nếu chuyến bay còn chỗ).

- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietjet và Jetstar, vé không hoàn, không dòi, đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. Giá vé máy bay trẻ em bằng 100% người lớn.

- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietnam Air. Vé máy bay khuyến mãi không hoàn, không đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. vé Vietnam Airlines không bay chặng đi, tự động hủy chặng về. Giá vé máy bay trẻ em bằng 75% vé người lớn.

- Giá vé, giờ bay có thể thay đổi theo Hãng Hàng Không (Vietnam Airlines, Vietjet, Jetstar) không thể báo trước.

- Do các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước. Tùy vào tình hình thực tế, Chương trình và điểm tham quan có thể linh động thay đổi thứ tự các điểm phù hợp điều kiện giờ bay và thời tiết thực tế. Du lịch Xanh sẽ không chịu trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp:

+ Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất...

+ Sự cố về an ninh: dịch bệnh, khủng bố, biểu tình

+ Sự cố về hàng không: trục trặc kỹ thuật, an ninh, dòi, hủy, hoãn chuyến bay.

- Nếu những trường hợp trên xảy ra, Du Lịch Xanh sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).





**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.  
Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.  
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.  
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com  
info@dulichxanh.com.vn  
info@vietgreenvisa.com  
info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339  
(+84)0847533333  
(+84)0837333335  
(+84)0988262616



www.vietgreentravel.com  
www.dulichxanh.com.vn  
www.vietgreenvisa.com  
www.vietgreengolf.com



**DU LỊCH XANH**  
Đi là yêu

- Sau khi Quý khách đã làm thủ tục Hàng Không và nhận thẻ lên máy bay, đề nghị Quý khách giữ cẩn thận và lưu ý lên máy bay đúng giờ. [Du Lịch Xanh](#) không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách làm mất thẻ lên máy bay và không lên máy bay đúng theo giờ quy định của Hàng Không.

- Giờ nhận phòng khách sạn: sau 14:00 giờ và trả phòng trước 12:00 giờ

- Phòng khách sạn/resort có thể xảy ra trường hợp phòng không gần nhau, không cùng tầng, loại phòng một giường đôi hoặc hai giường đơn không theo yêu cầu, tùy tình hình thực tế từng khách sạn/Resort.

- Trường hợp quý khách tham gia tour 01 khách, bắt buộc đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn để ở riêng 01 phòng. Trường hợp trong đoàn cũng có khách đi 01 mình, cùng giới tính và có nhu cầu muốn ghép cùng phòng với quý khách thì [Du Lịch Xanh](#) sẽ hoàn lại tiền phụ thu phòng đơn cho quý khách.

- Trường hợp quý khách đi nhóm 03 khách, Du lịch Xanh sẽ cung cấp 01 phòng dành cho 03 khách là 01 giường lớn 1m6 và 01 giường phụ di động từ 0.8 - 1,2m (extrabed) hoặc 01 nệm đơn tùy từng khách sạn/Resort. Trong trường hợp quý khách có nhu cầu ở riêng, vui lòng đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn theo qui định

- Thông tin hành lý khi đi tour: Xách tay dưới 7kg/1khách - Kích thước không quá: 56cm x 36cm x 23 cm, chất lỏng với thể tích không quá 100ml. Ký gửi: 20kg/1khách - Kích thước không quá: 119cm x 119cm x 81cm. Các vật phẩm không được chấp nhận dưới dạng hành lý ký gửi hoặc vận chuyển trong hành lý theo qui định hàng không

- Thông tin tập trung: Tại sân bay Tân Sơn Nhất/ Nội Bài, Ga đi trong nước, trước giờ bay 2 tiếng (áp dụng ngày thường), trước 2 tiếng 30 phút (áp dụng lễ tết), tại cột số 4 (hoặc địa điểm khác sẽ do Du Lịch Xanh báo trước đó) Trong trường hợp bay hãng hàng không Vietjet, tại cột 10 trong trường hợp bay hãng hàng không Vietnam, Jetstar hoặc các hãng hàng không khác

- Quý khách dưới 18 tuổi khi đi tour phải có Bố Mẹ hoặc người thân trên 18 tuổi đi cùng. Trường hợp đi một mình phải được Bố Mẹ ủy quyền (có xác nhận của chính quyền địa phương) cho Du Lịch Xanh

- Khách nữ từ 55 tuổi trở lên và khách nam từ 60 trở lên: nên có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng. Riêng khách từ 70 tuổi trở lên: Bắt buộc phải có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng và nộp kèm giấy khám sức khỏe, có xác nhận đủ sức khỏe để đi du lịch của bác sĩ + Giấy cam kết sức khỏe theo mẫu qui định của công ty. Vì lý do an toàn Quý khách hạn chế và không nhận khách từ 80 tuổi trở lên. Khách trên 80 tuổi không có chế độ bảo hiểm.

- Quý khách đang mang thai vui lòng báo cho nhân viên bán tour ngay tại thời điểm đăng ký. Lưu ý phải có ý kiến của bác sĩ trước khi đi tour. Cam kết tự chịu trách nhiệm về sức khỏe của mình và thai nhi trong suốt thời gian tham gia chương trình du lịch.

- Quý khách có nhu cầu cần xuất hóa đơn vui lòng cung cấp thông tin xuất hóa đơn cho nhân viên bán tour khi đăng ký, không nhận xuất hóa đơn sau khi tour đã kết thúc.

- Quý khách vui lòng tham khảo kỹ các Điều Kiện Bán Vé trước khi đăng ký chuyến du lịch. Trong trường hợp không trực tiếp đăng ký, nhờ người thân đăng ký hộ vui lòng cập nhật thông tin từ người đăng ký.



**(\*) Trách nhiệm của khách hàng:**

- Khách hàng tự chịu trách nhiệm về sức khỏe và các bệnh mãn tính (tim mạch, huyết áp, tiểu đường, xương khớp...), bệnh bẩm sinh, bệnh tiềm ẩn, bệnh HIV AIDS, bệnh rối loạn tinh thần và thần kinh, phụ nữ đang mang thai... là những bệnh không nằm trong phạm vi được bảo hiểm. Khi cần thiết, Quý khách phải viết cam kết về bệnh tật của bản thân khi tham gia tour. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm đối với những trường hợp Quý khách không khai báo bệnh, khai báo không trung thực cũng như các trường hợp nằm ngoài phạm vi bảo hiểm du lịch trong tour.
- Khách hàng phải tự bảo quản tài sản riêng của mình trong mọi trường hợp và ở tất cả các nơi trong suốt chuyến đi. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm về những mất mát về tiền bạc, tư trang quý, vé máy bay và tài sản riêng của khách hàng trong chuyến đi.

**🌻 ĐIỀU KHOẢN BẤT KHẢ KHÁNG TOUR DU LỊCH ÚC HÀ NỘI – SYDNEY – MELBOURNE - CANBERRA - SYDNEY 7 NGÀY 6 ĐÊM**

Chương trình có thể thay đổi tùy thuộc vào thời gian và trường hợp cụ thể. Nếu chương trình du lịch bị hủy bỏ hoặc thay đổi bởi một trong hai bên vì lý do bất khả kháng (hỏa hoạn, thời tiết, tai nạn, thiên tai, chiến tranh, dịch bệnh, hoãn, dời, và hủy chuyến hoặc thay đổi khác của các phương tiện vận chuyển công cộng hoặc các sự việc bất khả kháng khác theo quy định pháp luật...), thì hai bên sẽ không chịu bất kỳ nghĩa vụ bồi hoàn các tổn thất đã xảy ra và không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào. Tuy nhiên mỗi bên có trách nhiệm cố gắng tối đa để giúp đỡ bên bị thiệt hại nhằm giảm thiểu các tổn thất gây ra vì lý do bất khả kháng. Nếu số khách tham gia không đủ số lượng tối thiểu để khởi hành, Công ty sẽ hỗ trợ dời sang ngày khởi hành gần nhất và thông báo trước cho quý khách hoặc hoàn lại phí tour như đã đặt cọc cho quý khách\*\*\*.

- **Thời tiết, thiên tai** (bão lụt, hạn hán, động đất...), **Sự cố về an ninh, chính trị** (khủng bố, biểu tình, đình công, bạo động, phá hoại, chiến tranh...), **dịch bệnh**: Dẫn đến các khu vực tham quan bị phong tỏa, nên Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel không thể thực hiện đầy đủ chương trình tham quan. Do đó, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ xem xét thay thế bằng các điểm tham quan khác trong điều kiện có thể; hoặc dẫn đến tour không thể khởi hành đúng ngày dự kiến, phải hủy tour thì Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ sắp xếp lại thời gian và lịch trình phù hợp với thực tế. Trường hợp xấu nhất không thể sắp xếp lại được, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ hoàn trả lại tiền tour cho bên khách hàng sau khi trừ đi các chi phí dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, phí phạt hủy/ hoàn vé máy bay, phí phạt hủy dịch vụ... và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác. Trong trường hợp các sự cố trên dẫn đến phải phát sinh chi phí ăn, ở, đi lại...trong quá trình thực hiện tour thì hai bên cùng có trách nhiệm chia sẻ những phát sinh này.
- **Trường hợp ĐSQ LSQ từ chối cấp visa** của khách vì lý do an ninh, tiền án, tiền sự . . . Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ linh động xem xét, sau đó sẽ hoàn lại cho khách những khoản nào quý khách chưa sử dụng, còn những khoản như đặt cọc hàng không và đặt cọc dịch vụ, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ làm việc lại với đối tác sau đó sẽ báo lại cho khách chi phí có thể hoàn lại sau khi đã trả phí cho các dịch vụ nêu trên.
- **Trường hợp khách hàng được chấp thuận visa** mà không tham dự chuyến đi vì những lý do bất khả kháng như: bệnh tật đột xuất, người thân trong gia đình mất, tai nạn bất ngờ..., khách hàng phải báo ngay cho Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel biết và cung cấp những giấy tờ bằng chứng có liên quan đến lý do hủy chuyến đi, đồng thời phải chi trả cho Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel phí hoàn trả/ hủy vé theo quy định của hàng không và phí hủy dịch vụ theo quy định của các nhà cung cấp dịch vụ cho bên Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel. Nếu không có lý do chính đáng và giấy tờ bằng chứng đầy đủ, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ áp dụng Chính Sách Hoàn Hủy ở trên để tính chi phí hoàn trả hoặc khách hàng phải đóng thêm chi phí cho Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel.



- **Khách hàng bị từ chối xuất – nhập cảnh:** Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ không bồi hoàn lại tiền tour cho khách hàng đối với những trường hợp sau:

Hộ chiếu không còn đủ hạn sử dụng 6 tháng tính từ ngày về đến Việt Nam, thiếu trang, hết trang, các trang bị rách, nhàu nát, chấp vá, tẩy xóa hoặc do người khác ký tên thay. Hộ chiếu thiếu dấu mộc xuất / nhập cảnh Việt Nam trước đó hoặc giấy tờ theo quy định. thiếu nợ thuế, tranh chấp dân sự, ... với Nhà nước Việt Nam trùng tên với người có tên trong danh sách cấm nhập cảnh, hoặc do quyết định của viên chức xuất nhập cảnh tại nơi đến và đi.

### **HƯỚNG DẪN 3 CÁCH ĐẶT & THANH TOÁN TOUR:**

1. **CÁCH 1:** Trước khi Quý khách thanh toán Online trên webiste: [www.dulichxanh.com.vn](http://www.dulichxanh.com.vn) xin vui lòng gọi điện số Hotline: 0837333335 hoặc 0989313339 để xác nhận lại dịch vụ trước khi thanh toán trực tuyến cho công ty.
  2. **CÁCH 2:** Quý khách có thể đến trực tiếp Công ty, trao đổi tư vấn, nhận biên bản xác nhận dịch vụ tư vấn tour này. Sau đó tiến hành thanh toán Chuyển khoản Ebanking vào Tài khoản của Công ty Du Lịch Xanh quy định. Sau khi thanh toán, vui lòng gọi tới số 0989313339 để xác nhận lại khoản tiền dịch vụ đã thanh toán một lần nữa để đảm bảo an toàn và xác thực.
  3. **CÁCH 3:** Vui lòng gọi điện tới số Hotline 0837333335 hoặc 0989313339 để xác nhận tình trạng của dịch vụ. Nếu còn dịch vụ, Du Lịch Xanh sẽ gửi thông tin qua email/điện thoại của Quý khách để xác nhận dịch vụ và cung cấp tài khoản của Công ty để Quý khách hoàn toàn yên tâm tiến hành thanh toán dịch vụ du lịch cần đặt.
- Lưu ý: Tìm hiểu thêm các Phương thức đặt dịch vụ và thanh toán trên [www.dulichxanh.com.vn](http://www.dulichxanh.com.vn) [tại đây](#)

**CHÂN THÀNH CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ ĐỒNG HÀNH CÙNG DU LỊCH XANH!**

