

**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.  
Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.  
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.  
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.

✉ info@vietgreentravel.com  
info@dulichxanh.com.vn  
info@vietgreenvisa.com  
info@vietgreengolf.com

☎ (+84)0989313339  
(+84)0847533333  
(+84)0837333335  
(+84)0988262616

🌐 www.vietgreentravel.com  
www.dulichxanh.com.vn  
www.vietgreenvisa.com  
www.vietgreengolf.com



# TOUR DU LỊCH LỆ GIANG - SHANGRILA MÙA THU

## 5 NGÀY 4 ĐÊM TỪ HÀ NỘI

(Phương tiện di chuyển: Máy bay, Ô tô)

*Lịch trình Tour du lịch Lệ Giang - Shangrila mùa thu 5 ngày 4 đêm từ Hà Nội là chương trình đầy đủ nhất, đặc sắc nhất được [Du Lịch Xanh](#) đã xây dựng với tiêu chí chất lượng dịch vụ được đặt lên hàng đầu, mang đến sự hài lòng cho du khách. Du Lịch Xanh luôn cam kết mang lại cho Quý khách những trải nghiệm khác biệt, đáng nhớ nhất khi đi du lịch mùa thu Trung Quốc.*



## 🌸 ĐIỂM NỔI BẬT TRONG CHƯƠNG TRÌNH TOUR DU LỊCH LỆ GIANG - SHANGRILA MÙA THU 5 NGÀY 4 ĐÊM TỪ HÀ NỘI

- ✓ **Quảng Tặng** xem màn trình diễn đặc sắc “Ấn tượng Lệ Giang” của đạo diễn Trương nghệ Muu với giá **1200.000 VNĐ**
- ✓ Bay thẳng hàng không Bamboo Ariways chỉ với 2 tiếng đồng hồ
- ✓ Khám phá mùa thu Trung Quốc với thành cổ Lệ Giang thơ mộng
- ✓ Trải nghiệm Núi tuyết Ngọc Long quanh năm bao phủ bởi tuyết, dưới chân núi tuyết là thung lũng Lam Nguyệt có màu xanh độc đáo, uốn lượn
- ✓ Đi tìm “Đường chân trời đã mất” ở Shangrila, nơi đất và trời hòa vào làm một

## 🌸 LỊCH TRÌNH TOUR DU LỊCH LỆ GIANG - SHANGRILA MÙA THU 5 NGÀY 4 ĐÊM TỪ HÀ NỘI

### NGÀY 01: HÀ NỘI – LỆ GIANG (TRƯA ẨM NHẹ, ẨM TỎI)

**7h00** : Quý khách có mặt tại điểm hẹn (Rạp Xiếc TW). Xe và HDV Du Lịch Xanh đưa đoàn ra sân bay Nội Bài làm thủ tục nhập cảnh. Đáp chuyến bay đi Lệ Giang. Bắt đầu hành trình khám phá Tour mùa thu Trung Quốc.

Đoàn ăn trưa nhẹ 1 suất cơm hoặc xôi.

**13H15** : Đoàn hạ cánh, Xe và HDV đón đoàn đưa đoàn đi tham quan Thành Cổ Lệ Giang

- ✓ **Công Viên Hắc Long Đàm** – nơi Dòng nước từ núi băng Ngọc Long đổ về nuôi sống vùng đất Lệ Giang. Từ công viên Hắc Long có thể ngắm sự hùng vĩ của núi tuyết ngàn năm, trong khung cảnh thanh bình của nước hồ phẳng lặng
- ✓ Tham quan **Thành cổ Lệ Giang** - xây dựng cách đây hơn 800 năm, được Unesco công nhận là di sản văn hoá thế giới năm 1997- một di sản văn hóa thế giới với phong cảnh đẹp đẽ xứ nước, được mệnh danh là "Venice của Phương Đông", nơi đây nhà nhà đều có suối chảy qua, những cây liễu buông xuống các bậc cửa và những cây cầu nhỏ xinh xắn.



Đoàn ăn tối tại nhà hàng. Nghỉ đêm tại khách sạn ở Lệ Giang.

### NGÀY 02: LỆ GIANG - NÚI TUYẾT NGỌC LONG (ẨM SÁNG/ TRƯA/ TỎI)

Ăn sáng tại khách sạn, sau đó đoàn khởi hành đi tới khu khu lịch **Núi Tuyết Ngọc Long**. Đoàn tham quan:







- **Khu Núi tuyết Ngọc Long:** Quý khách đi cáp treo nhỏ lên tham **Vân Tầm Bình** – độ cao **3000m** ngắm cảnh đẹp **Núi tuyết Ngọc Long** - ngọn núi cao 5596 m tuyết phủ quanh năm. Phần băng vĩnh cửu ánh lên một màu xanh như ngọc. Lại gọi đây là núi trinh nữ vì cho đến nay con người chưa một lần chinh phục được nó. Nhiều nhà leo núi đã bỏ mạng hoặc ngậm ngùi rút lui, bất lực trước sự trinh nguyên bí ẩn của vùng núi vào loại đẹp nhất tỉnh Vân Nam này.
- **Ngoài ra, khách có thể lựa chọn đi cáp treo lớn để lên độ cao 4568m (chi phí tự túc)** – nơi tuyết phủ quanh năm. Toàn bộ hệ thống núi này có tất cả 12 đỉnh núi cao trên 5.000m quanh năm tuyết phủ. 12 ngọn núi này bao phủ khu vực rộng lớn giống như con rồng màu trắng bạc giữa trời nên gọi là "Ngọc Long". Đây là ngọn núi thứ 71 trong những ngọn núi cao nhất thế giới.
- Tham quan, **thung Lũng Lam Nguyệt, Bạch Thủy Hà** được tạo thành bởi băng tan từ núi tuyết Ngọc Long được tạo thành bởi băng tan từ núi tuyết Ngọc Long, thảo nguyên Cam Hải Tử, thăm Ngọc Thủy Trại – nơi có cảnh đẹp và thể hiện tập tục, tín ngưỡng của dân Na Xi và nền văn hóa Đông Ba.



Đoàn ăn trưa tại nhà hàng trong khu du lịch. Sau bữa trưa, đoàn tiếp tục tham quan:

- Quý khách có thể tham gia vào chương trình “**Ản Tượng Lệ Giang**” do đạo diễn lừng danh Trương Nghệ Mưu dàn dựng. Một vở nhạc kịch được biểu diễn ngoài trời, trên độ cao hơn 3.000m, với cảnh nền sân khấu chính là bầu trời và dãy núi Ngọc Long
- **Tham quan Ngọc Thủy Trại** - ngôi làng cổ của **tộc người Naxi**. Naxi là tộc người bản địa với nét văn hóa đặc sắc thờ Nữ thần thiên nhiên. Người Naxi tin rằng con người và muôn loài đều có sự liên quan lẫn nhau do đó họ luôn xem trọng mối quan hệ thiên liên này, sống hòa thuận cùng nhau trong một không gian thanh bình.
- Bên cạnh khung cảnh thanh bình xanh mát với những hồ nước xếp như những bậc thang cũng là nơi sinh sống của đàn cá tầm vàng và đen sinh sống trong dòng suối trong suốt, bạn còn có thể tìm hiểu văn hóa Đông Ba vô cùng độc đáo với bộ chữ tượng hình được đặt ngay hai bên lối vào ngôi đền thờ linh thiêng. Làng Naxi còn là nơi sinh sống của hàng ngàn người dân, với sự đan xem giữa truyền thống và hiện đại.

Đoàn ăn tối tại nhà hàng. Nghỉ đêm tại **Lệ Giang**.

### **NGÀY 3: LỆ GIANG – SHANGRILA (ĂN SÁNG/ TRƯA/ TỐI)**

Ăn sáng tại khách sạn, sau đó đoàn khởi hành đi **Shangrila** – “Vùng đất bất tử” trong tiểu thuyết Lost Horizon (chân trời đã mất), của nhà văn Anh James Hilton. Theo ngôn ngữ của người Tây Tạng, Shangrila có nghĩa là địa điểm của vận mệnh và sự may mắn, là trung tâm của ba dòng sông lớn Dương Tử, Lan Thương - đoạn đầu của dòng Mekong và Nội Giang



Đến **Shangrila** – một cái tên không hề xa lạ nếu ai đã từng đọc qua tiểu thuyết Lost Horizon (Đường chân trời đã mất) của nhà văn James Hilton, nó là một thung lũng nằm ở Tây Bắc tỉnh Vân Nam, Trung Quốc, gần với Tây Tạng.

Đoàn ăn trưa tại nhà hàng. Sau bữa trưa đoàn tiếp tục tham quan:

- **Thăm tu viện Songzanlin** là tu viện Phật giáo Mật Tông Tây Tạng quan trọng và lớn nhất ở Vân Nam, Trung Quốc. Songzanlin được đặt trong một cảnh quan tuyệt đẹp ở độ cao hơn 3.300m cách Shangrila 5km. Tu viện này do vị Đạt Lai Lạt Ma thứ 5 xây dựng năm 1679 theo nguyên mẫu thu nhỏ của **cung điện Potala** (Tây Tạng) và được hoàn thành sau 2 năm xây dựng. Vào thời thịnh vượng nhất, nơi đây tập trung đến cả ngàn tăng sĩ.
- **Thành cổ DuKeZong** – Nơi tập trung sinh sống lâu đời của người Tạng có tuổi đời trên 1.300 năm được bảo tồn tốt nhất ở Trung Quốc. Tới nơi đây, du khách sẽ được chiêm ngưỡng hàng trăm căn nhà kiểu Tây Tạng cổ xưa được gìn giữ cẩn thận, được những người Tạng hiếu khách giới thiệu những nét văn hóa đặc trưng, nếp sống sinh hoạt thường ngày và nhiệt tình giúp đỡ.



Ăn tối tại nhà hàng và nghỉ đêm tại khách sạn tại **Shangrila**.

#### **NGÀY 4: SHANGRILA – LỆ GIANG (ĂN SÁNG/ TRƯA/ TỐI)**

Sau bữa sáng, đoàn đi thăm quan:

- **Vườn công viên Quốc gia PuDaCuo (Phổ Đạt Thố)**, Vườn quốc gia **Pudacuo, Shangri-la, Vân Nam**: Thiên nhiên ở Shangri-La xứng đáng được mệnh danh là chốn tiên cảnh với những cảnh quan núi cao tuyết trắng, rừng xanh nắng vàng, thi thoảng lại ẩn hiện trong sương khói với một hệ động thực vật vô cùng phong phú. Bốn mùa ở đây cảnh sắc đều không giống nhau. Mùa xuân ở đây trăm hoa đua nở. Mùa hè là một màu xanh biếc phủ đầy khắp núi. Mùa thu là cảnh rừng rậm tầng tầng vô cùng lộng lẫy. Mùa đông du khách có thể thưởng thức cảnh lớp tuyết trắng dưới mặt hồ nước xanh.

Quý khách ăn trưa tại nhà hàng. Sau bữa trưa, đoàn khởi hành về lại **Lệ Giang**. Tới Lệ Giang, đoàn tự do tham quan:

- Tham quan **Thành cổ Lệ Giang** - Thành cổ được xây dựng vào cuối đời Tống cách đây hơn 800 năm, nằm trên cao nguyên Vân Quý, ở độ cao 2.400m so với mặt nước biển, nhà cửa nơi đây có kiến trúc độc đáo pha trộn giữa các Hán, Bạch, Tạng kết hợp với phong cách truyền thống của người Nạp Tây bản địa.

Sau khi dùng bữa tối, Quý khách có thể tham qua xem show diễn “ **Lệ Giang thiên cổ tình**” – Một trong 4 show diễn nổi tiếng của vùng đất Vân Nam xinh đẹp. Show diễn kéo dài hơn 1 tiếng, tái hiện lại lịch sử hình thành và quá trình phát triển đi kèm những giai thoại của vùng đất Lệ Giang, chuyện tình đắm lệt của người dân tộc Naxi... (**chi phí tự túc**)

**Ngủ đêm Lệ Giang.**





**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.  
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.  
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.  
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com  
 info@dulichxanh.com.vn  
 info@vietgreenvisa.com  
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339  
 (+84)0847533333  
 (+84)0837333335  
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com  
 www.dulichxanh.com.vn  
 www.vietgreenvisa.com  
 www.vietgreengolf.com



**DU LỊCH XANH**  
 Đi là yêu

## **NGÀY 5: LỆ GIANG – HÀ NỘI ( ĂN SÁNG/ TRƯA)**

Ăn sáng tại khách sạn. Sau bữa sáng, đoàn tự do tham quan **Lệ Giang**.

**10h00** Đoàn làm thủ tục Trả phòng khách sạn. Xe và HDV đưa đoàn đi ăn trưa và ra sân bay trở về Hà Nội. Lịch bay dự kiến: **Lệ Giang - Hà Nội: QH801 14h45 - 15h45**

**16h45** Đoàn hạ cánh sân bay Nội Bài. Xe và HDV đưa đoàn trở về điểm đón ban đầu, hướng dẫn viên tạm biệt và hẹn gặp lại quý khách.

Kết thúc hành trình **Tour du lịch Lệ Giang - Shangrila 5 ngày 4 đêm từ Hà Nội**.

### **BÁO GIÁ TOUR: Liên hệ**

**Hotline: 0847533333 - 0989313339**

**Website: [www.DuLichXanh.com.vn](http://www.DuLichXanh.com.vn) / [www.VietGreen](http://www.VietGreen)**

**Email: [info@dulichxanh.com.vn](mailto:info@dulichxanh.com.vn)**

### **GIÁ TOUR DU LỊCH LỆ GIANG - SHANGRILA MÙA THU 5 NGÀY 4 ĐÊM TỪ HÀ NỘI BAO GỒM:**

- Vé máy bay khứ hồi chặng Hà Nội – Lệ Giang, hàng không Bamboo Airways (Hành lý 15kg ký gửi + 7kg xách tay)
- Khách sạn tiêu chuẩn 4 sao địa phương, 2 người một phòng (nếu lẻ người thứ 3 sẽ ghép phòng ngủ 3, kê extra bed)
- Khách sạn dự kiến tại Lệ Giang: Fenghuang Hotel hoặc tương đương
- Khách sạn dự kiến tại Shangrila: Grace Hotel hoặc tương đương
- Các bữa ăn theo chương trình (mức ăn 40 NDT/bữa/người)
- Nước uống 1 chai/ngày/khách.
- Phương tiện vận chuyển phục vụ tham quan theo chương trình
- Phí tham quan và vé vào cửa các nơi theo chương trình
- Xe điện + Cáp treo nhỏ Vân Tam Bình độ cao 3200m
- Hướng dẫn viên từ Việt Nam và hướng dẫn viên địa phương phục vụ suốt tuyến.
- Bảo hiểm du lịch quốc tế
- Quà tặng từ công ty.

### **GIÁ TOUR DU LỊCH LỆ GIANG - SHANGRILA MÙA THU 5 NGÀY 4 ĐÊM TỪ HÀ NỘI KHÔNG BAO GỒM:**

- Chi phí làm hộ chiếu.
- Phụ thu phòng đơn
- Hành lý quá cước trên các chuyến bay.
- Các chi phí cá nhân như điện thoại, Internet, giặt ủi, thức ăn nước uống trong phòng KS
- Các dịch vụ sản phẩm không đề cập trong chương trình.
- Phí xe điện Bạch Thủy Hà : 50 NDT/Khách
- Vé cáp treo to lên đỉnh núi tuyết Ngọc Long độ cao 4500m
- Tiền TIP cho hướng dẫn viên, lái xe, local guide 5\$/ngày/người
- Thuế VAT





## GIÁ TOUR DÀNH CHO TRẺ EM

- Trẻ em dưới 2 tuổi tính 30% giá người lớn, ngủ chung giường với bố mẹ
- Trẻ em 2 – 11 tuổi tính 90% giá người lớn, ăn suất riêng, ngủ chung giường với bố mẹ. Ngủ riêng giường thanh toán 100% giá người lớn.
- Trẻ em 12 tuổi trở lên tính như người lớn.

## QUY ĐỊNH ĐẶT TOUR & THANH TOÁN

- Đợt 1: Đặt cọc 50% giá trị tour ngay sau 02 ngày đặt chỗ.
- Đợt 2: Thanh toán số tiền tour còn lại sau khi được chấp thuận visa từ Đại sứ quán hoặc theo quy định thỏa thuận hợp đồng với từng đối tượng khách cụ thể

## THỦ TỤC NỘP HỒ SƠ XIN VISA DU LỊCH TRUNG QUỐC

Quý khách vui lòng chuẩn bị hồ sơ bao gồm:

- 2 tấm ảnh 3.5 X 4.5 cm phong trắng (hình mới chụp trong vòng 6 tháng, nếu ảnh cung cấp chưa đúng, quý khách sẽ phải tự trả phí chụp ảnh).
- Hộ chiếu gốc có ký tên và còn hạn sử dụng trên 6 tháng + Hộ chiếu cũ (nếu có) + 1 bản photo hộ chiếu (các trang có dấu).
- Hộ khẩu gia đình tất cả các trang (photo công chứng).
- Chứng minh thư hoặc Thẻ căn cước công dân bản thân (photo công chứng).

## ĐIỀU KIỆN KHI ĐĂNG KÝ TOUR DU LỊCH LỆ GIANG - SHANGRILA MÙA THU 5 NGÀY 4 ĐÊM TỪ HÀ NỘI:

- Đối với Khách Quốc tịch Việt Nam: Khi đi tour Trẻ em từ 14 tuổi trở lên và người lớn cần đem theo CMND/Passport (Hộ chiếu) bản chính còn hạn sử dụng, hình ảnh rõ (CMND có thời hạn sử dụng không quá 15 năm, tính từ ngày cấp)/ Giấy khai sinh bản chính (trẻ em dưới 14 tuổi), trẻ em trên 14 tuổi bắt buộc phải có CMND hoặc Passport làm thủ tục lên máy bay.

- Đối với khách Nước ngoài/Việt Kiều: Khi đi tour phải mang theo đầy đủ Passport (Hộ Chiếu) bản chính còn hạn sử dụng hoặc thẻ xanh kèm theo Visa và giấy tái xuất nhập Việt Nam làm thủ tục lên máy bay.

- Khi đăng ký tour Quý khách vui lòng mang theo CMND/Passport bản chính hoặc cung cấp tên chính xác đầy đủ, đúng từng ký tự trên CMND/ Passport (Hộ chiếu)/Giấy khai sinh (trẻ em dưới 14 tuổi) theo thứ tự: Họ/tên lót/tên. Quý khách khi đăng ký cung cấp tên theo giấy tờ tùy thân nào, khi đi tour phải mang theo giấy tờ tùy thân đó theo qui định hãng hàng không

- Trong trường hợp Quý khách cung cấp tên sai, đến trễ giờ bay, vui lòng chịu phí đổi vé hoặc mua lại vé mới theo quy định của Hãng Hàng Không (nếu chuyển bay còn chỗ).

- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietjet và Jetstar, vé không hoàn, không dời, đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. Giá vé máy bay trẻ em bằng 100% người lớn.





- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietnam Air. Vé máy bay khuyến mãi không hoàn, không đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. vé Vietnam Airlines không bay chặng đi, tự động hủy chặng về. Giá vé máy bay trẻ em bằng 75% vé người lớn.

- Giá vé, giờ bay có thể thay đổi theo Hãng Hàng Không (Vietnam Airlines, Vietjet, Jetstar) không thể báo trước.

- Do các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước. Tùy vào tình hình thực tế, Chương trình và điểm tham quan có thể linh động thay đổi thứ tự các điểm phù hợp điều kiện giờ bay và thời tiết thực tế. Du lịch Xanh sẽ không chịu trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp:

- Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất...
- Sự cố về an ninh: dịch bệnh, khủng bố, biểu tình,
- Sự cố về hàng không: trục trặc kỹ thuật, an ninh, dời, hủy, hoãn chuyến bay.

- Nếu những trường hợp trên xảy ra, Du Lịch Xanh sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện...và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).

- Sau khi Quý khách đã làm thủ tục Hàng Không và nhận thẻ lên máy bay, đề nghị Quý khách giữ cẩn thận và lưu ý lên máy bay đúng giờ. Du Lịch Xanh không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách làm mất thẻ lên máy bay và không lên máy bay đúng theo giờ quy định của Hàng Không.

- Giờ nhận phòng khách sạn: sau 14:00 giờ và trả phòng trước 12:00 giờ

- Phòng khách sạn/resort có thể xảy ra trường hợp phòng không gần nhau, không cùng tầng, loại phòng một giường đôi hoặc hai giường đơn không theo yêu cầu, tùy tình hình thực tế từng khách sạn/Resort.

- Trường hợp quý khách tham gia tour 01 khách, bắt buộc đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn để ở riêng 01 phòng. Trường hợp trong đoàn cũng có khách đi 01 mình, cùng giới tính và có nhu cầu muốn ghép cùng phòng với quý khách thì Du Lịch Xanh sẽ hoàn lại tiền phụ thu phòng đơn cho quý khách.

- Trường hợp quý khách đi nhóm 03 khách, Du lịch Xanh sẽ cung cấp 01 phòng dành cho 03 khách là 01 giường lớn 1m6 và 01 giường phụ di động từ 0.8 - 1,2m (extrabed) hoặc 01 nệm đơn tùy từng khách sạn/Resort. Trong trường hợp quý khách có nhu cầu ở riêng, vui lòng đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn theo qui định

- Thông tin hành lý khi đi tour : Xách tay dưới 7kg/1khách - Kích thước không quá: 56cm x 36cm x 23 cm, chất lỏng với thể tích không quá 100ml. Ký gửi: 20kg/1khách - Kích thước không quá: 119cm x 119cm x 81cm. Các vật phẩm không được chấp nhận dưới dạng hành lý ký gửi hoặc vận chuyển trong hành lý theo qui định hàng không

- Thông tin tập trung : Tại sân bay Tân Sơn Nhất/ Nội Bài, Ga đi trong nước, trước giờ bay 2 tiếng (áp dụng ngày thường), trước 2 tiếng 30 phút (áp dụng lễ tết), tại cột số 4 (hoặc địa điểm khác sẽ do Du Lịch Xanh báo trước đó) Trong trường hợp bay hãng hàng không Vietjet, tại cột 10 trong trường hợp bay hãng hàng không Vietnam, Jetstar hoặc các hãng hàng không khác

- Quý khách dưới 18 tuổi khi đi tour phải có Bố Mẹ hoặc người thân trên 18 tuổi đi cùng. Trường hợp đi một mình phải được Bố Mẹ ủy quyền (có xác nhận của chính quyền địa phương) cho Du Lịch Xanh

- Khách nữ từ 55 tuổi trở lên và khách nam từ 60 trở lên: nên có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng. Riêng khách từ 70 tuổi trở lên: Bắt buộc phải có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng và nộp kèm giấy khám sức khỏe, có xác nhận đủ sức khỏe để đi du lịch của bác sĩ + Giấy







**Cam kết sức khỏe theo mẫu qui định của công ty. Vì lý do an toàn Quý khách hạn chế và không nhận khách từ 80 tuổi trở lên. Khách trên 80 tuổi không có chế độ bảo hiểm.**

- Quý khách đang mang thai vui lòng báo cho nhân viên bán tour ngay tại thời điểm đăng ký. Lưu ý phải có ý kiến của bác sĩ trước khi đi tour. Cam kết tự chịu trách nhiệm về sức khỏe của mình và thai nhi trong suốt thời gian tham gia chương trình du lịch.

- Quý khách có nhu cầu cần xuất hóa đơn vui lòng cung cấp thông tin xuất hóa đơn cho nhân viên bán tour khi ngay khi đăng ký, không nhận xuất hóa đơn sau khi tour đã kết thúc.

- Quý khách vui lòng tham khảo kỹ các Điều Kiện Bán Vé trước khi đăng ký chuyến du lịch. Trong trường hợp không trực tiếp đăng ký, nhờ người thân đăng ký hộ vui lòng cập nhật thông tin từ người đăng ký.

#### **(\*) Trách nhiệm của khách hàng:**

- Khách hàng tự chịu trách nhiệm về sức khỏe và các bệnh mãn tính (tim mạch, huyết áp, tiểu đường, xương khớp...), bệnh bẩm sinh, bệnh tiềm ẩn, bệnh HIV AIDS, bệnh rối loạn tinh thần và thần kinh, phụ nữ đang mang thai... là những bệnh không nằm trong phạm vi được bảo hiểm. Khi cần thiết, Quý khách phải viết cam kết về bệnh tật của bản thân khi tham gia tour. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm đối với những trường hợp Quý khách không khai báo bệnh, khai báo không trung thực cũng như các trường hợp nằm ngoài phạm vi bảo hiểm du lịch trong tour.
- Khách hàng phải tự bảo quản tài sản riêng của mình trong mọi trường hợp và ở tất cả các nơi trong suốt chuyến đi. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm về những mất mát về tiền bạc, tư trang quý, vé máy bay và tài sản riêng của khách hàng trong chuyến đi.



### **ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR DU LỊCH LỆ GIANG - SHANGRILA MÙA THU 5 NGÀY 4 ĐÊM TỪ HÀ NỘI**

#### **Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Du Lịch Xanh:**

Nếu Du Lịch Xanh không thực hiện được chuyến du lịch/ dịch vụ, công ty phải báo ngay cho khách hàng biết và thanh toán lại cho khách hàng toàn bộ số tiền mà khách hàng đã đóng trong vòng 3 ngày kể từ lúc chính thức thông báo hủy chuyến đi/ dịch vụ du lịch bằng hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản.

#### **Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Quý khách hàng:**

Trong trường hợp không thể tiếp tục sử dụng dịch vụ/ tour, Quý khách phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (Không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/ hủy tour qua điện thoại). Đồng thời Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour/ dịch vụ & biên lai đóng tiền đến văn phòng Du Lịch Xanh để làm thủ tục hủy/ chuyển tour.

- Các trường hợp chuyển/ đổi dịch vụ/ tour: Cty sẽ căn cứ xem xét tình hình thực tế để tính phí và có mức hỗ trợ Quý khách hàng

- Trường hợp hủy dịch vụ/ tour: Quý khách phải chịu chi phí hủy tour/ dịch vụ theo quy định của Du Lịch Xanh và toàn bộ phí ngân hàng cho việc thanh toán trực tuyến. Quy định phí Hủy dịch vụ như sau:

- Nếu hủy hoặc chuyển sang các tuyến du lịch khác trước ngày khởi hành 120 ngày: Không mất chi phí.

- Nếu hủy hoặc chuyển sang các chuyến du lịch khác từ 90 đến 114 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí chuyển/hủy tour là 50% tiền cọc tour.







- Nếu hủy hoặc chuyển sang các chuyến du lịch khác từ 60 đến 90 ngày trước ngày khởi hành: Chi phí chuyển/hủy tour là 100% tiền cọc tour.

- Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi Đại Sứ Quán, Lãnh Sự Quán đã cấp visa (đối với các nước cần visa): Chi phí hủy tour là 100% tiền cọc tour.

- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 50 đến 54 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 50% trên giá tour du lịch.

- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 40 đến 44 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 70% trên giá tour du lịch.

- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 02 đến 34 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 90% trên giá vé du lịch.


- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 01 ngày trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 100% trên giá vé du lịch.

- **Giai đoạn Lễ/Tết: không hoàn, không hủy, không đổi.**

## TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG TOUR DU LỊCH LỆ GIANG - SHANGRILA MÙA THU 5 NGÀY 4 ĐÊM TỪ HÀ NỘI

Chương trình có thể thay đổi tùy thuộc vào thời gian và trường hợp cụ thể. Nếu chương trình du lịch bị hủy bỏ hoặc thay đổi bởi một trong hai bên vì lý do bất khả kháng (hỏa hoạn, thời tiết, tai nạn, thiên tai, chiến tranh, dịch bệnh, hoãn, dời, và hủy chuyến hoặc thay đổi khác của các phương tiện vận chuyển công cộng hoặc các sự việc bất khả kháng khác theo quy định pháp luật...), thì hai bên sẽ không chịu bất kỳ nghĩa vụ bồi hoàn các tổn thất đã xảy ra và không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào.

Tuy nhiên mỗi bên có trách nhiệm cố gắng tối đa để giúp đỡ bên bị thiệt hại nhằm giảm thiểu các tổn thất gây ra vì lý do bất khả kháng. Nếu số khách tham gia không đủ số lượng tối thiểu để khởi hành, Công ty sẽ hỗ trợ dời sang ngày khởi hành gần nhất và thông báo trước cho quý khách hoặc hoàn lại phí tour như đã đặt cọc cho quý khách\*\*\*.

- **Thời tiết, thiên tai** (bão lụt, hạn hán, động đất...), Sự cố về an ninh, chính trị (khủng bố, biểu tình, đình công, bạo động, phá hoại, chiến tranh...), dịch bệnh: Dẫn đến các khu vực tham quan bị phong tỏa, nên Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel không thể thực hiện đầy đủ chương trình tham quan. Do đó, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ xem xét thay thế bằng các điểm tham quan khác trong điều kiện có thể; hoặc dẫn đến tour không thể khởi hành đúng ngày dự kiến, phải hủy tour thì Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ sắp xếp lại thời gian và lịch trình phù hợp với thực tế. Trường hợp xấu nhất không thể sắp xếp lại được, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ hoàn trả lại tiền tour cho bên khách hàng sau khi trừ đi các chi phí dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, phí phạt hủy/ hoàn vé máy bay, phí phạt hủy dịch vụ... và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác. Trong trường hợp các sự cố trên dẫn đến phải phát sinh chi phí ăn, ở, đi lại... trong quá trình thực hiện tour thì hai bên cùng có trách nhiệm chia sẻ những phát sinh này.
- **Trường hợp ĐSQ LSQ từ chối cấp visa** của khách vì lý do an ninh, tiền án, tiền sự... Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ linh động xem xét, sau đó sẽ hoàn lại cho khách những khoản nào quý khách chưa sử dụng, còn những khoản như đặt cọc hàng không và đặt cọc dịch vụ, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ làm việc lại với đối tác sau đó sẽ báo lại cho khách chi phí có thể hoàn lại sau khi đã trả phí cho các dịch vụ nêu trên. 





- **Trường hợp khách hàng được chấp thuận visa mà không tham dự chuyến đi vì những lý do bất khả kháng như:** bệnh tật đột xuất, người thân trong gia đình mất, tai nạn bất ngờ..., khách hàng phải báo ngay cho Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel biết và cung cấp những giấy tờ bằng chứng có liên quan đến lý do hủy chuyến đi, đồng thời phải chi trả cho Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel phí hoàn trả/ hủy vé theo quy định của hàng không và phí hủy dịch vụ theo quy định của các nhà cung cấp dịch vụ cho bên Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel. Nếu không có lý do chính đáng và giấy tờ bằng chứng đầy đủ, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ áp dụng Chính Sách Hoàn Hủy ở trên để tính chi phí hoàn trả hoặc khách hàng phải đóng thêm chi phí cho Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel.
- **Khách hàng bị từ chối xuất – nhập cảnh:** Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ không bồi hoàn lại tiền tour cho khách hàng đối với những trường hợp sau:

- Hộ chiếu không còn đủ hạn sử dụng 6 tháng tính từ ngày về đến Việt Nam, thiếu trang, hết trang, các trang bị rách, nhàu nát, chấp vá, tẩy xóa hoặc do người khác ký tên thay.

- Hộ chiếu thiếu dấu mộc xuất / nhập cảnh Việt Nam trước đó hoặc giấy tờ theo quy định. thiếu nợ thuế, tranh chấp dân sự, ... với Nhà nước Việt Nam trùng tên với người có tên trong danh sách cấm nhập cảnh, hoặc do quyết định của viên chức xuất nhập cảnh tại nơi đến và đi.

## HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TOUR

Để bảo đảm quyền lợi dịch vụ cho Quý khách và hạn chế rủi ro mất tiền dịch vụ không đáng có, Viet Green Travel/Du Lịch Xanh xin gửi đến Quý khách 3 cách xác nhận thanh toán dịch vụ đặt tour du lịch quốc tế với cam kết "An toàn tuyệt đối" đến Tài khoản của Du Lịch Xanh như sau:

**CÁCH 1:** Trước khi Quý khách thanh toán Online trên website: [www.dulichxanh.com.vn](http://www.dulichxanh.com.vn) xin vui lòng gọi điện số Hotline: 0837333335 hoặc 0989313339 để xác nhận lại dịch vụ trước khi thanh toán trực tuyến cho công ty.

**CÁCH 2:** Quý khách có thể đến trực tiếp Công ty, trao đổi tư vấn, nhận biên bản xác nhận dịch vụ tư vấn tour này. Sau đó tiến hành thanh toán Chuyển khoản Ebanking vào Tài khoản của Công ty Du Lịch Xanh quy định. Sau khi thanh toán, vui lòng gọi tới số 0989313339 để xác nhận lại khoản tiền dịch vụ đã thanh toán một lần nữa để đảm bảo an toàn và xác thực.

**CÁCH 3:** Vui lòng gọi điện tới số Hotline 0837333335 hoặc 0989313339 để xác nhận tình trạng của dịch vụ. Nếu còn dịch vụ, Du Lịch Xanh sẽ gửi thông tin qua email/điện thoại của Quý khách để xác nhận dịch vụ và cung cấp tài khoản của Công ty để Quý khách hoàn toàn yên tâm tiến hành thanh toán dịch vụ du lịch cần đặt.

\* **Lưu ý:** Tìm hiểu thêm các Phương thức đặt dịch vụ và thanh toán trên [www.dulichxanh.com.vn](http://www.dulichxanh.com.vn)

## THÔNG TIN LIÊN HỆ ĐẶT TOUR:

Khi có các vấn đề liên quan đến chương trình, xin Quý khách liên hệ với Du Lịch Xanh – Viet Green Travel theo các thông tin như sau:

- **Hotline:** 08475 33333 | 0989 313339
- **Email đặc biệt:** [info@dulichxanh.com.vn](mailto:info@dulichxanh.com.vn)
- **Website:** [www.dulichxanh.com.vn](http://www.dulichxanh.com.vn) | [www.dulichxanh.info](http://www.dulichxanh.info)

