

TOUR HỘI CHỢ CANTON FAIR QUẢNG CHÂU ĐƯỜNG BỘ TỪ HÀ NỘI 5 NGÀY 4 ĐÊM

(Phương tiện di chuyển: Ô tô)

Hội chợ Canton Fair 2023 – Hội chợ Thương mại Quốc tế lớn nhất Trung Quốc, do bộ Thương mại Trung Quốc tổ chức một năm 2 kỳ vào tháng 4 và tháng 10 hàng năm tại thành phố Quảng Châu. Với lịch sử phát triển liên tục suốt 66 năm từ 1957, đến tháng 10 năm 2023, **Hội chợ Canton Fair 2023** là kỳ hội chợ lần thứ 134th. **Tour Hội chợ Canton Fair 134** là đỉnh cao của sự kiện thương mại, tự hào là hội chợ thương mại với lịch sử lâu dài nhất và qui mô hoành tráng lớn nhất thế giới 1.8 triệu m², trưng bày giới thiệu hơn 150.000 sản phẩm hàng hoá của 16 ngành công nông nghiệp, hơn 60.000 gian hàng trong và ngoài nước, hơn 25.000 nhà sản xuất và cung cấp đẳng cấp hàng đầu Trung Quốc và các nước, hơn 200.000 doanh nhân nước ngoài (Người mua) từ hơn 210 quốc gia và vùng lãnh thổ tham dự.





Lịch trình Tour Hội chợ Canton Fair Quảng Châu đường bộ từ Hà Nội 5 ngày 4 đêm là chương trình đầy đủ nhất, đặc sắc nhất được [Du Lịch Xanh](#) đã xây dựng với tiêu chí chất lượng dịch vụ được đặt lên hàng đầu, mang đến sự hài lòng cho du khách. Du Lịch Xanh luôn cam kết mang lại cho Quý khách những trải nghiệm khác biệt, đáng nhớ nhất tại Hội chợ Canton Fair 2023.

THỜI GIAN TỔ CHỨC TOUR DU LỊCH HỘI CHỢ CANTON FAIR 2023

Giai đoạn 1: 15 – 19/10/2023

- Điện Gia Dụng / Sản phẩm Điện tử Tiêu dùng và Thông tin / Sản phẩm điện và điện tử
- Thiết bị chiếu sáng / Tài nguyên năng lượng mới / Phần cứng / Công cụ
- Vật liệu mới và Sản phẩm Hóa chất
- Thiết bị máy móc chế biến / Máy điện và điện
- Máy móc nói chung và bộ phận cơ bản cơ khí/ Tự động hóa công nghiệp và sản xuất thông minh / Máy móc xây dựng / Máy móc nông nghiệp
- Phương tiện năng lượng mới và di chuyển thông minh
- Xe máy / Xe đạp / Phụ tùng xe / Xe cộ

Giai đoạn 2: 23 – 27/10/2023

- Vật liệu xây dựng và trang trí / Thiết bị vệ sinh và phòng tắm / Nội thất / Đồ dùng nhà bếp & Bộ đồ ăn
- Gốm sứ tổng hợp / Vật dụng gia đình / Gốm sứ nghệ thuật / Đồ thủy tinh
- Đồng hồ, Đồng hồ đeo tay & Dụng cụ quang học / Quà tặng và Phí bảo hiểm
- Sản phẩm lễ hội
- Đồ trang trí nhà cửa / Sản phẩm làm vườn
- Sản phẩm dệt, mây và sắt / Đá/Sắt Trang Trí & Thiết Bị Spa Ngoài Trời

Giai đoạn 3: 31/10 – 04/11/2023

- Sản phẩm chăm sóc cá nhân / Đồ vệ sinh cá nhân
- Thuốc, Sản phẩm Y tế và Thiết bị Y tế
- Sản phẩm & Thức ăn cho thú cưng
- Sản phẩm dành cho Trẻ em, Em bé và Thai sản
- Đồ chơi
- Quần áo trẻ em / Quần Áo Nam Nữ / Trang phục thể thao và giản dị / Đồ lót
- Lông thú, Da, Lông vũ & Sản phẩm Liên quan
- Phụ Kiện Thời Trang / Sản phẩm dệt dân dụng / Dệt may Nguyên liệu & Vải/ Thảm & Tẩm thảm trang trí / Đôi giày / Vỏ và Túi
- Văn phòng phẩm
- Đồ ăn
- Sản phẩm Thể thao, Du lịch và Giải trí
- Sức sống nông thôn



Lưu ý: Các mặt hàng trưng bày của 3 phiên Hội chợ khác biệt hoàn toàn nên khi Quý khách đăng ký tham gia chương trình nên lựa chọn đúng đợt đi phù hợp với các mặt hàng trưng bày từng phiên Hội chợ mà Quý khách quan tâm.



🌸 LỊCH TRÌNH TOUR HỘI CHỢ CANTON FAIR QUẢNG CHÂU ĐƯỜNG BỘ TỪ HÀ NỘI 5 NGÀY 4 ĐÊM

NGÀY 01: HÀ NỘI - HỮU NGHỊ QUAN - NAM NINH - QUẢNG CHÂU (ĂN SÁNG, TỐI)

Sáng: Đoàn tập trung tại điểm hẹn - Rạp Xiếc Trung Ương, sau đó xe và HDV Du Lịch Xanh đưa đoàn đi chuyển lên cửa khẩu Hữu nghị Lạng Sơn (hoặc cửa khẩu Móng Cái)

Trưa: Đoàn ăn trưa tại nhà hàng, sau đó xe đưa Quý khách lên đường đến Nam Ninh. Tới Nam Ninh Quý khách ăn tối tại nhà hàng. Sau đó đoàn đáp chuyến tàu cao tốc đi Quảng Châu (Khoảng 3.5 tiếng)

Tàu đưa quý khách đến Thành phố Quảng Châu hướng dẫn viên địa phương đưa đoàn về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Đoàn nghỉ đêm tại khách sạn Quảng Châu.

NGÀY 02: HỘI CHỢ QUẢNG CHÂU - CANTON FAIR 134 (ĂN SÁNG, ĂN TỐI)

Sáng: Quý khách dậy dùng điểm tâm tại khách sạn. Sau bữa sáng xe đưa khách đến trung tâm tham gia Hội Chợ Canton Fair cả ngày.

Quý khách tự túc bữa trưa tại hội chợ.

Chiều: Xe và HDV đón quý khách về khách sạn, ăn tối và nghỉ đêm tại khách sạn. Quý khách nghỉ đêm khách sạn.



NGÀY 3: HỘI CHỢ QUẢNG CHÂU - CANTON FAIR 134 (ĂN SÁNG, ĂN TỐI)

Sáng: Quý khách dậy dùng điểm tâm tại khách sạn. Sau bữa sáng xe đưa khách đến trung tâm tham gia **Hội Chợ Canton Fair** cả ngày.

Quý khách tự túc bữa trưa tại hội chợ.

Chiều: Xe và HDV đón đoàn về khách sạn, ăn tối và nghỉ đêm tại khách sạn. Quý khách nghỉ đêm khách sạn.



NGÀY 4: QUẢNG CHÂU – NAM NINH (ĂN SÁNG, TRƯA, TỐI)

Sáng: Sau bữa điểm tâm. Quý khách trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách đi tham quan **Công Viên Việt Tú - Ngũ Dương Tiên Đỉnh** - biểu tượng của thành phố Quảng Châu

Trưa: Xe đón đoàn đi ăn trưa.

Chiều: Quý khách chia tay thành phố Quảng Châu đáp chuyến tàu cao tốc về Nam Ninh.

Tối: Đến Nam Ninh quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng.

Quý khách tự do khám phá phố ẩm thực Trung Sơn.

Đoàn nghỉ đêm tại khách sạn Nam Ninh.



NGÀY 4: QUẢNG CHÂU – NAM NINH (ĂN SÁNG, ĂN TRƯA)

Sáng: Quý khách dùng bữa sáng, quý khách trả phòng, tự do mua sắm tại Nam Ninh.

Trưa: Đoàn ăn trưa tại nhà hàng. Sau bữa trưa quý khách chia tay thành phố Nam Ninh

Đoàn khởi hành về Việt Nam. Xe và HDV đưa đoàn về điểm hẹn ban đầu. HDV Du Lịch Xanh tạm biệt và hẹn gặp lại Quý khách trong các hành trình tiếp theo.

 **BÁO GIÁ TOUR:** Liên hệ

Hotline: 0847533333 - 0989313339

Website: www.DuLichXanh.com.vn / www.VietGreen.com.vn

Email: info@dulichxanh.com.vn



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
 info@dulichxanh.com.vn
 info@vietgreenvisa.com
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
 (+84)0847533333
 (+84)0837333335
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
 www.dulichxanh.com.vn
 www.vietgreenvisa.com
 www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
 Đi là yêu

GIÁ TOUR BAO GỒM:


- Phương tiện vận chuyển phục vụ tham quan theo chương trình
- Vé tàu cao tốc khứ hồi Nam Ninh - Quảng Châu
- Bữa ăn: 07 bữa chính (40 tệ /khách /bữa)
- Khách sạn 4 sao địa phương: Tiêu chuẩn 2 người/1 phòng. (Trường hợp lẻ nam, nữ ghép phòng 3 – kê extrabed)
- Hướng dẫn viên tiếng việt suốt tuyến
- Bảo hiểm du lịch quốc tế mức bồi thường 10.000 USD/người/vụ
- Nước uống: 01 chai/ khách/ ngày
- Phí tham quan và vé vào cửa các nơi theo chương trình
- Thẻ lần đầu tham gia hội chợ Canton Fair
- Quà tặng: Mũ du lịch Xanh, Voucher giảm giá tour trị giá từ 500.000 - 1.000.000 đồng, Thẻ khuyến mại giảm giá dịch vụ visa 10%

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM:

- Các chi phí cá nhân ngoài chương trình: giặt là, điện thoại,...
- Chưa bao gồm thuế VAT
- Tiền TIP cho hướng dẫn và lái xe địa phương 5 usd/ khách/ ngày
- Phí làm lại thẻ vào hội chợ Canton Fair (Sử dụng lại thẻ cũ thời hạn 5 năm. Quý khách mất hoặc quên thẻ phải làm lại thẻ mới tại hội chợ)
- Phiên dịch tiếng việt tại hội chợ
- Phụ thu phòng đơn: 800 tệ

GIÁ TOUR DÀNH CHO TRẺ EM

- **Trẻ em dưới 2 tuổi** tính 30% giá người lớn, ngủ chung giường với bố mẹ
- **Trẻ em 2 – 11 tuổi** tính 90% giá người lớn, ăn suất riêng, ngủ chung giường với bố mẹ. Ngủ riêng giường thanh toán 100% giá người lớn.
- **Trẻ em 12 tuổi trở lên** tính như người lớn.

 **THỦ TỤC XIN VISA TRUNG QUỐC - Tham khảo tư vấn visa Trung Quốc thêm tại www.vietgreenvisa.com hoặc 0837333335:**

THỦ TỤC NỘP XIN VISA TRUNG QUỐC DU LỊCH:

- 2 tấm ảnh 3.5 X 4.5 cm phong trắng (hình mới chụp trong vòng 6 tháng, nếu ảnh cung cấp chưa đúng, quý khách sẽ phải tự trả phí chụp ảnh).
- Hộ chiếu gốc có ký tên và còn hạn sử dụng trên 6 tháng + Hộ chiếu cũ (nếu có) + 1 bản photo hộ chiếu (các trang có dấu).
- Hộ khẩu gia đình tất cả các trang (photo công chứng).
- Chứng minh thư hoặc Thẻ căn cước công dân bản thân (photo công chứng).



THỦ TỤC NỘP XIN VISA TRUNG QUỐC CÔNG TÁC:

- 2 tấm ảnh 3.5 X 4.5 cm phong trắng (hình mới chụp trong vòng 6 tháng, nếu ảnh cung cấp chưa đúng, quý khách sẽ phải tự trả phí chụp ảnh).
- Hộ chiếu gốc có ký tên và còn hạn sử dụng trên 6 tháng + Hộ chiếu cũ (nếu có) + 1 bản photo hộ chiếu (các trang có dấu).
- Hộ khẩu gia đình tất cả các trang (photo công chứng).
- Chứng minh thư hoặc Thẻ căn cước công dân bản thân (photo công chứng).
- Thư mời Du Lịch Xanh hỗ trợ xin thư mời từ Hội chợ
- Đối với khách là CB-CNV cần (Viet Green Visa có thể cung cấp mẫu)
 - + Hợp đồng lao động với mức lương và bản sao kê mức lương.
 - + Quyết định bổ nhiệm chức vụ (nếu quý khách đang có chức vụ trong công ty)
- Đối với khách là chủ doanh nghiệp cần :
 - + Giấy phép thành lập công ty hoặc Giấy phép đăng ký kinh doanh
 - + Quyết định cử đi công tác

🌸 QUY ĐỊNH ĐẶT TOUR & THANH TOÁN

- Đợt 1: Đặt cọc 50% giá trị tour ngay sau 02 ngày đặt chỗ.
- Đợt 2: Thanh toán số tiền tour còn lại sau khi được chấp thuận visa từ Đại sứ quán hoặc theo quy định thỏa thuận hợp đồng với từng đối tượng khách cụ thể

🌸 ĐIỀU KIỆN KHI ĐĂNG KÝ TOUR

- Đối với Khách Quốc tịch Việt Nam: Khi đi tour Trẻ em từ 14 tuổi trở lên và người lớn cần đem theo CMND/Passport (Hộ chiếu) bản chính còn hạn sử dụng, hình ảnh rõ (CMND có thời hạn sử dụng không quá 15 năm, tính từ ngày cấp)/ Giấy khai sinh bản chính (trẻ em dưới 14 tuổi), trẻ em trên 14 tuổi bắt buộc phải có CMND hoặc Passport làm thủ tục lên máy bay.
- Đối với khách Nước ngoài/Việt Kiều: Khi đi tour phải mang theo đầy đủ Passport (Hộ Chiếu) bản chính còn hạn sử dụng hoặc thẻ xanh kèm theo Visa và giấy tái xuất nhập Việt Nam làm thủ tục lên máy bay.
- Khi đăng ký tour Quý khách vui lòng mang theo CMND/Passport bản chính hoặc cung cấp tên chính xác đầy đủ, đúng từng ký tự trên CMND/ Passport (Hộ chiếu)/Giấy khai sinh (trẻ em dưới 14 tuổi) theo thứ tự: Họ/tên lót/tên. Quý khách khi đăng ký cung cấp tên theo giấy tờ tùy thân nào, khi đi tour phải mang theo giấy tờ tùy thân đó theo qui định hãng hàng không
- Trong trường hợp Quý khách cung cấp tên sai, đến trễ giờ bay, vui lòng chịu phí đổi vé hoặc mua lại vé mới theo quy định của Hãng Hàng Không (nếu chuyến bay còn chỗ).
- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietjet và Jetstar, vé không hoàn, không dời, đổi, huỷ, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. Giá vé máy bay trẻ em bằng 100% người lớn.



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
 info@dulichxanh.com.vn
 info@vietgreenvisa.com
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
 (+84)0847533333
 (+84)0837333335
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
 www.dulichxanh.com.vn
 www.vietgreenvisa.com
 www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
 Đi là yêu

- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietnam Air. Vé máy bay khuyến mãi không hoàn, không đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. vé Vietnam Airlines không bay chặng đi, tự động hủy chặng về. Giá vé máy bay trẻ em bằng 75% vé người lớn.

- Giá vé, giờ bay có thể thay đổi theo Hãng Hàng Không (Vietnam Airlines, Vietjet, Jetstar) không thể báo trước.

- Do các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước. Tùy vào tình hình thực tế, Chương trình và điểm tham quan có thể linh động thay đổi thứ tự các điểm phù hợp điều kiện giờ bay và thời tiết thực tế. Du lịch Xanh sẽ không chịu trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp:

- Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất...
- Sự cố về an ninh: dịch bệnh, khủng bố, biểu tình,
- Sự cố về hàng không: trục trặc kỹ thuật, an ninh, dòi, hủy, hoãn chuyến bay.

- Nếu những trường hợp trên xảy ra, Du Lịch Xanh sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện...và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).

- Sau khi Quý khách đã làm thủ tục Hàng Không và nhận thẻ lên máy bay, đề nghị Quý khách giữ cẩn thận và lưu ý lên máy bay đúng giờ. Du Lịch xanh không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách làm mất thẻ lên máy bay và không lên máy bay đúng theo giờ quy định của Hàng Không.

- Giờ nhận phòng khách sạn: sau 14:00 giờ và trả phòng trước 12:00 giờ

- Phòng khách sạn/resort có thể xảy ra trường hợp phòng không gần nhau, không cùng tầng, loại phòng một giường đôi hoặc hai giường đơn không theo yêu cầu, tùy tình hình thực tế từng khách sạn/Resort.

- Trường hợp quý khách tham gia tour 01 khách, bắt buộc đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn để ở riêng 01 phòng. Trường hợp trong đoàn cũng có khách đi 01 mình, cùng giới tính và có nhu cầu muốn ghép cùng phòng với quý khách thì Du Lịch Xanh sẽ hoàn lại tiền phụ thu phòng đơn cho quý khách.

- Trường hợp quý khách đi nhóm 03 khách, Du lịch Xanh sẽ cung cấp 01 phòng dành cho 03 khách là 01 giường lớn 1m6 và 01 giường phụ di động từ 0.8 - 1,2m (extrabed) hoặc 01 nệm đơn tùy từng khách sạn/Resort. Trong trường quý khách có nhu cầu ở riêng, vui lòng đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn theo qui định

- Thông tin hành lý khi đi tour : Xách tay dưới 7kg/1khách - Kích thước không quá: 56cm x 36cm x 23 cm, chất lỏng với thể tích không quá 100ml. Ký gửi: 20kg/1khách - Kích thước không quá: 119cm x 119cm x 81cm. Các vật phẩm không được chấp nhận dưới dạng hành lý ký gửi hoặc vận chuyển trong hành lý theo qui định hàng không



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
 info@dulichxanh.com.vn
 info@vietgreenvisa.com
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
 (+84)0847533333
 (+84)0837333335
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
 www.dulichxanh.com.vn
 www.vietgreenvisa.com
 www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
 Đi là yêu

- Thông tin tập trung : Tại sân bay Tân Sơn Nhất/ Nội Bài, Ga đi trong nước, trước giờ bay 2 tiếng (áp dụng ngày thường), trước 2 tiếng 30 phút (áp dụng lễ tết), tại cột số 4 (hoặc địa điểm khác sẽ do Du Lịch Xanh báo trước đó) Trong trường hợp bay hãng hàng không Vietjet, tại cột 10 trong trường hợp bay hãng hàng không Vietnam, Jetstar hoặc các hãng hàng không khác
- Quý khách dưới 18 tuổi khi đi tour phải có Bố Mẹ hoặc người thân trên 18 tuổi đi cùng. Trường hợp đi một mình phải được Bố Mẹ ủy quyền (có xác nhận của chính quyền địa phương) cho Du Lịch Xanh
- Khách nữ từ 55 tuổi trở lên và khách nam từ 60 trở lên: nên có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng. Riêng khách từ 70 tuổi trở lên: Bắt buộc phải có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng và nộp kèm giấy khám sức khỏe, có xác nhận đủ sức khỏe để đi du lịch của bác sĩ + Giấy cam kết sức khỏe theo mẫu qui định của công ty. Vì lý do an toàn Quý khách hạn chế và không nhận khách từ 80 tuổi trở lên. Khách trên 80 tuổi không có chế độ bảo hiểm.
- Quý khách đang mang thai vui lòng báo cho nhân viên bán tour ngay tại thời điểm đăng ký. Lưu ý phải có ý kiến của bác sĩ trước khi đi tour. Cam kết tự chịu trách nhiệm về sức khỏe của mình và thai nhi trong suốt thời gian tham gia chương trình du lịch.
- Quý khách có nhu cầu cần xuất hóa đơn vui lòng cung cấp thông tin xuất hóa đơn cho nhân viên bán tour khi ngay khi đăng ký, không nhận xuất hóa đơn sau khi tour đã kết thúc.
- Quý khách vui lòng tham khảo kỹ các Điều Kiện Bán Vé trước khi đăng ký chuyển du lịch. Trong trường hợp không trực tiếp đăng ký, nhờ người thân đăng ký hộ vui lòng cập nhật thông tin từ người đăng ký.

(*) Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng tự chịu trách nhiệm về sức khỏe và các bệnh mãn tính (tim mạch, huyết áp, tiểu đường, xương khớp...), bệnh bẩm sinh, bệnh tiềm ẩn, bệnh HIV AIDS, bệnh rối loạn tinh thần và thần kinh, phụ nữ đang mang thai... là những bệnh không nằm trong phạm vi được bảo hiểm. Khi cần thiết, Quý khách phải viết cam kết về bệnh tật của bản thân khi tham gia tour. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm đối với những trường hợp Quý khách không khai báo bệnh, khai báo không trung thực cũng như các trường hợp nằm ngoài phạm vi bảo hiểm du lịch trong tour.
- Khách hàng phải tự bảo quản tài sản riêng của mình trong mọi trường hợp và ở tất cả các nơi trong suốt chuyến đi. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm về những mất mát về tiền bạc, tư trang quý, vé máy bay và tài sản riêng của khách hàng trong chuyến đi.



ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Du Lịch Xanh:

Nếu Du Lịch Xanh không thực hiện được chuyến du lịch/ dịch vụ, công ty phải báo ngay cho khách hàng biết và thanh toán lại cho khách hàng toàn bộ số tiền mà khách hàng đã đóng trong vòng 3 ngày kể từ lúc chính thức thông báo hủy chuyến đi/ dịch vụ du lịch bằng hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản.



Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Quý khách hàng:

Trong trường hợp không thể tiếp tục sử dụng dịch vụ/ tour, Quý khách phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (Không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/ hủy tour qua điện thoại). Đồng thời Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour/ dịch vụ & biên lai đóng tiền đến văn phòng Du Lịch Xanh để làm thủ tục hủy/ chuyển tour.

- Các trường hợp chuyển/ đổi dịch vụ/ tour: Cty sẽ căn cứ xem xét tình hình thực tế để tính phí và có mức hỗ trợ Quý khách hàng

- Trường hợp hủy dịch vụ/ tour: Quý khách phải chịu chi phí hủy tour/ dịch vụ theo quy định của Du Lịch Xanh và toàn bộ phí ngân hàng cho việc thanh toán trực tuyến. Quy định phí Hủy dịch vụ như sau:

- Nếu hủy hoặc chuyển sang các tuyến du lịch khác trước ngày khởi hành 120 ngày: Không mất chi phí.

- Nếu hủy hoặc chuyển sang các chuyến du lịch khác từ 90 đến 114 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí chuyển/hủy tour là 50% tiền cọc tour.

- Nếu hủy hoặc chuyển sang các chuyến du lịch khác từ 60 đến 90 ngày trước ngày khởi hành: Chi phí chuyển/hủy tour là 100% tiền cọc tour.

- Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi Đại Sứ Quán, Lãnh Sự Quán đã cấp visa (đối với các nước cần visa): Chi phí hủy tour là 100% tiền cọc tour.

- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 50 đến 54 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 50% trên giá tour du lịch.

- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 40 đến 44 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 70% trên giá tour du lịch.

- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 02 đến 34 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 90% trên giá vé du lịch.

- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 01 ngày trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 100% trên giá vé du lịch.

- Giai đoạn Lễ/Tết: không hoàn, không hủy, không đổi.

TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG

Chương trình có thể thay đổi tùy thuộc vào thời gian và trường hợp cụ thể. Nếu chương trình du lịch bị hủy bỏ hoặc thay đổi bởi một trong hai bên vì lý do bất khả kháng (hỏa hoạn, thời tiết, tai nạn, thiên tai, chiến tranh, dịch bệnh, hoãn, dời, và hủy chuyến hoặc thay đổi khác của các phương tiện vận chuyển công cộng hoặc các sự việc bất khả kháng khác theo quy định pháp luật...), thì hai bên sẽ không chịu bất kỳ nghĩa vụ bồi hoàn các tổn thất đã xảy ra và không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào. Tuy nhiên mỗi bên có trách nhiệm cố gắng tối đa để giúp đỡ bên bị thiệt hại nhằm giảm thiểu các tổn thất gây ra vì lý do bất khả kháng. Nếu số khách tham gia không đủ số lượng tối thiểu để khởi hành, Công ty sẽ hỗ trợ dời sang ngày khởi hành gần nhất và thông báo trước cho quý khách hoặc hoàn lại phí tour như đã đặt cọc cho quý khách***.



- **Thời tiết, thiên tai** (bão lụt, hạn hán, động đất...), Sự cố về an ninh, chính trị (khủng bố, biểu tình, đình công, bạo động, phá hoại, chiến tranh...), dịch bệnh: Dẫn đến các khu vực tham quan bị phong tỏa, nên Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel không thể thực hiện đầy đủ chương trình tham quan. Do đó, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ xem xét thay thế bằng các điểm tham quan khác trong điều kiện có thể; hoặc dẫn đến tour không thể khởi hành đúng ngày dự kiến, phải hủy tour thì Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ sắp xếp lại thời gian và lịch trình phù hợp với thực tế. Trường hợp xấu nhất không thể sắp xếp lại được, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ hoàn trả lại tiền tour cho bên khách hàng sau khi trừ đi các chi phí dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, phí phạt hủy/ hoàn vé máy bay, phí phạt hủy dịch vụ... và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác. Trong trường hợp các sự cố trên dẫn đến phải phát sinh chi phí ăn, ở, đi lại...trong quá trình thực hiện tour thì hai bên cùng có trách nhiệm chia sẻ những phát sinh này.
- **Trường hợp ĐSQ LSQ từ chối cấp visa** của khách vì lý do an ninh, tiền án, tiền sự . . . Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ linh động xem xét, sau đó sẽ hoàn lại cho khách những khoản nào quý khách chưa sử dụng, còn những khoản như đặt cọc hàng không và đặt cọc dịch vụ, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ làm việc lại với đối tác sau đó sẽ báo lại cho khách chi phí có thể hoàn lại sau khi đã trả phí cho các dịch vụ nêu trên.
- **Trường hợp khách hàng được chấp thuận visa** mà không tham dự chuyến đi vì những lý do bất khả kháng như: bệnh tật đột xuất, người thân trong gia đình mất, tai nạn bất ngờ... , khách hàng phải báo ngay cho Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel biết và cung cấp những giấy tờ bằng chứng có liên quan đến lý do hủy chuyến đi, đồng thời phải chi trả cho Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel phí hoàn trả/ hủy vé theo quy định của hàng không và phí hủy dịch vụ theo quy định của các nhà cung cấp dịch vụ cho bên Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel. Nếu không có lý do chính đáng và giấy tờ bằng chứng đầy đủ, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ áp dụng Chính Sách Hoàn Hủy ở trên để tính chi phí hoàn trả hoặc khách hàng phải đóng thêm chi phí cho Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel.
- **Khách hàng bị từ chối xuất – nhập cảnh:** Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ không bồi hoàn lại tiền tour cho khách hàng đối với những trường hợp sau:

- Hộ chiếu không còn đủ hạn sử dụng 6 tháng tính từ ngày về đến Việt Nam, thiếu trang, hết trang, các trang bị rách, nhàu nát, chấp vá, tẩy xóa hoặc do người khác ký tên thay.

- Hộ chiếu thiếu dấu mộc xuất / nhập cảnh Việt Nam trước đó hoặc giấy tờ theo quy định. thiếu nợ thuế, tranh chấp dân sự, ... với Nhà nước Việt Nam trùng tên với người có tên trong danh sách cấm nhập cảnh, hoặc do quyết định của viên chức xuất nhập cảnh tại nơi đến và đi.

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TOUR

Để bảo đảm quyền lợi dịch vụ cho Quý khách và hạn chế rủi ro mất tiền dịch vụ không đáng có, Viet Green Travel/Du Lịch Xanh xin gửi đến Quý khách 3 cách xác nhận thanh toán dịch vụ đặt tour du lịch quốc tế với cam kết "An toàn tuyệt đối" đến Tài khoản của Du Lịch Xanh như sau:



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
info@dulichxanh.com.vn
info@vietgreenvisa.com
info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
(+84)0847533333
(+84)0837333335
(+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
www.dulichxanh.com.vn
www.vietgreenvisa.com
www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
Đi là yêu

CÁCH 1: Trước khi Quý khách thanh toán Online trên webiste: www.dulichxanh.com.vn xin vui lòng gọi điện số Hotline: 0837333335 hoặc 0989313339 để xác nhận lại dịch vụ trước khi thanh toán trực tuyến cho công ty.

CÁCH 2: Quý khách có thể đến trực tiếp Công ty, trao đổi tư vấn, nhận biên bản xác nhận dịch vụ tư vấn tour này. Sau đó tiến hành thanh toán Chuyển khoản Ebanking vào Tài khoản của Công ty Du Lịch Xanh quy định. Sau khi thanh toán, vui lòng gọi tới số 0989313339 để xác nhận lại khoản tiền dịch vụ đã thanh toán một lần nữa để đảm bảo an toàn và xác thực.

CÁCH 3: Vui lòng gọi điện tới số Hotline 0837333335 hoặc 0989313339 để xác nhận tình trạng của dịch vụ. Nếu còn dịch vụ, Du Lịch Xanh sẽ gửi thông tin qua email/điện thoại của Quý khách để xác nhận dịch vụ và cung cấp tài khoản của Công ty để Quý khách hoàn toàn yên tâm tiến hành thanh toán dịch vụ du lịch cần đặt.

* **Lưu ý:** Tìm hiểu thêm các Phương thức đặt dịch vụ và thanh toán trên www.dulichxanh.com.vn

