

**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.  
Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.  
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.  
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.

✉ info@vietgreentravel.com  
info@dulichxanh.com.vn  
info@vietgreenvisa.com  
info@vietgreengolf.com

☎ (+84)0989313339  
(+84)0847533333  
(+84)0837333335  
(+84)0988262616

🌐 www.vietgreentravel.com  
www.dulichxanh.com.vn  
www.vietgreenvisa.com  
www.vietgreengolf.com



# TOUR HÀ KHẨU - ĐẠI LÝ - LỆ GIANG – SHANGRILA 6 NGÀY 5 ĐÊM

(Phương tiện di chuyển: Máy bay, Ô tô)





Lịch trình [tour Hà Khẩu - Đại Lý - Lệ Giang - Shangrila](#) khởi hành từ Hà Nội là chương trình đầy đủ nhất, đặc sắc nhất được [Du Lịch Xanh](#) đã xây dựng với tiêu chí chất lượng dịch vụ được đặt lên hàng đầu, mang đến sự hài lòng cho du khách. Du Lịch Xanh luôn cam kết mang lại cho Quý khách những trải nghiệm khác biệt, đáng nhớ nhất tại Nhật Bản.

## ĐIỂM NỔI BẬT TRONG CHƯƠNG TRÌNH TOUR ĐẠI LÝ - LỆ GIANG - SHANGRILA 6 NGÀY 5 ĐÊM

- ✓ Trải nghiệm 04 chặng tàu Hà Khẩu- Mông Tự-Đại Lý- Mông Tự- Hà Khẩu
- ✓ Tham quan thành cổ Đại Lý: Làng thiếu số Tộc Bạch Châu Hỷ.
- ✓ Khám phá Shangrila “Vùng đất bất tử”: Công viên Quy Sơn, Tùng Tán Lâm Tự, Thành cổ Dukezong
- ✓ Check in nơi Phố cổ Lệ Giang, ghé thăm Mộc Phủ - Tử Cấm thành của phương nam.
- ✓ Tham quan Ngọc Long tuyết sơn: Các địa điểm nổi tiếng như: Vân Tam Bình, Bạch Thủy Hà, Vạn Cổ Lâu
- ✓ Trải nghiệm “Đêm tiệc Tây Tạng” đắm say lòng người.

## LỊCH TRÌNH TOUR DU LỊCH HÀ KHẨU - ĐẠI LÝ - LỆ GIANG SHANGRILA 6 NGÀY 5 ĐÊM

### NGÀY 01: HÀ NỘI – HÀ KHẨU – ĐẠI LÝ (ĂN TRƯA, TỐI)

**04h00:** HDV và xe đón Quý khách tại điểm hẹn rời Hà Nội đi Lào Cai, Quý khách dùng chân ăn sáng trên đường đi ( Quý khách ăn sáng tự túc)

(Giờ khởi hành có thể sớm hơn, tùy thuộc vào tình hình tại cửa khẩu Hà Khẩu)

**08h30:** Đến Lào Cai, Quý khách làm thủ tục tại cửa khẩu Hà Khẩu, sau đó xe đón Quý khách đi **tham quan Hà Khẩu**, đoàn ăn trưa tại Hà Khẩu .

**Trưa:** Sau khi ăn trưa , đoàn di chuyển ra ga tàu lên tàu hỏa cao tốc đi Mông Tự (Giờ tàu tham khảo là 14h25//15h52) sau đó chuyển tàu đi Đại Lý (giờ tàu tham khảo 16h20 //20h29)

**Tối:** đến Đại Lý , Quý khách đi ăn tối tại nhà hàng.

Sau đó về khách sạn nhận phòng nghỉ, nghỉ đêm tại Đại Lý. Đoàn tự do tham quan cảnh đẹp cổ trấn về đêm.

Nghỉ đêm tại khách sạn ở Đại Lý.



## NGÀY 02: ĐẠI LÝ - SHANGRI LA (ĂN SÁNG, TRƯA, TỐI)

**Sáng:** Sau khi ăn sáng đoàn trả phòng lên xe di chuyển (khoảng 5 tiếng) đi Shangrila “Vùng đất bất tử” trong tiểu thuyết Lost Horizon (chân trời đã mất), của nhà văn Anh James Hilton.

Đoàn đến Shangrila và ăn trưa tại nhà hàng địa phương.

**Chiều:** Đoàn bắt đầu hành trình khám phá Shangri La:

- Điểm đầu tiên là **thành cổ Dukezong. Phố cổ Độc Khắc Tông (Dukezong)** nằm ở trung tâm Địch Khánh, vốn là một thị trấn cổ Tây Tạng nằm ở khu vực Shangrila, nơi yên bình thanh tĩnh dành cho những người hành hương, một địa điểm huyền bí dành cho từng bước chân du lịch và còn là môi trường đẹp để người ta tạm xa cuộc sống tù túng, ô nhiễm của thành phố để tìm tới.
- Phố cổ hoàn toàn được xây bằng gỗ và được trang trí bởi những xương đầu bò Yak. Phố cổ bị thiêu cháy vào năm 2014, sau đó được tái thiết. Độc Khắc Tông có tuổi đời 1.300 năm và được xem là cổ trấn tộc Tạng được bảo tồn tốt nhất tại Trung Quốc. Trong tiếng Tây Tạng, tiếng dukezong, là cách phát âm có hai nghĩa, một là lâu đài được xây dựng trên đá Đá, và một là thành phố của ánh trăng.
- **Công viên Guishan (龟山 - Quy Sơn)** này được xây dựng trên một ngọn đồi từ thời Khang Hi. Công viên có ba tầng, tầng trên cùng có thể nhìn ngắm toàn bộ thành phố, đây chính là điểm vui chơi của hoàng tộc trước đây



**Tối:** HDV đưa Quý khách đi ăn tối tham gia chương trình “**Đêm tiệc Tây Tạng**”, quý khách sẽ vừa ăn tối và vừa thưởng thức nghệ thuật hát múa của người Tây Tạng, sau đó đoàn về khách sạn 4\* tại Shangrila để nghỉ đêm.

**\*\*\* Dịch vụ tại Shangrila sẽ không được bằng dịch vụ tại Lệ giang, do đặc thù là vùng dân tộc, mong quý khách thông cảm.**

Nghỉ đêm tại khách sạn ở Shangrila.



### **NGÀY 3: SHANGRILA - LỆ GIANG (ĂN SÁNG - ĂN TRƯA - ĂN TỐI TỰ TÚC)**

**Sáng:** Sau khi ăn sáng đoàn trả phòng lên xe di chuyển đi tham quan:

- **Tùng Tán Lâm Tự** - ngôi chùa của Phật giáo Tây Tạng, hay còn gọi là Lạt-ma giáo, lớn nhất ở Shangri-La. Theo giới thiệu của Lạt-ma trụ trì, Tùng Tán Lâm Tự được xây dựng từ năm 1679, mô phỏng theo lối kiến trúc của cung điện Potala ở Lhasa, Tây Tạng.
- Thưởng thức **cafe tại khách sạn 5\* Sơn Trang** vừa ngắm toàn cảnh hồ Napa (Chi phí tự túc)

**Trưa:** Sau bữa trưa đoàn đến Lệ Giang đoàn tham quan :

- **Mộc Phủ** - một công trình được coi là tiêu biểu cho lịch sử và văn hóa nơi đây. Mộc phủ được ví như Tử Cấm thành của phương nam. Trước cổng, dòng nước chảy từ hướng bắc xuống được bắc ngang bởi cây cầu đá rộng không có thành.
- Khu vực này khá rộng lớn và bên ngoài Mộc Phủ tập trung các quán cafe , các quán ăn và khu phố cổ bán đồ lưu niệm, nơi mà người dân Lệ Giang đang sinh sống và làm việc. Quý khách sẽ có khoảng thời gian ăn tối tự do, khám phá và mua sắm tại đây.



**Tối:** Sau đó đoàn về khách sạn nhận phòng nghỉ đêm

Đoàn có thể đăng ký xem chương trình biểu diễn nghệ thuật đặc sắc “ **Lệ giang thiên cổ tình**” (chi phí tự túc)

Nghỉ đêm tại khách sạn ở Lệ Giang.

### **NGÀY 4: LỆ GIANG (ĂN SÁNG, TRƯA, TỐI)**

**Sáng:** Sau khi ăn sáng đoàn lên xe di chuyển tham quan:

- Khu du lịch **Núi Tuyết Ngọc Long**. Quý khách lên thăm Vân Tam Bình – độ cao 3200m ngắm cảnh đẹp Núi tuyết Ngọc Long - ngọn núi cao 5596m tuyết phủ quanh năm. Phần băng vĩnh cửu ánh lên một màu xanh như ngọc. Lại gọi đây là núi trinh nữ vì cho đến nay con người chưa một lần chinh phục được nó.
- Tham quan **Bạch Thủy Hà** được tạo thành bởi băng tan từ núi tuyết Ngọc Long, thảo nguyên Cam Hải Tử, thăm Ngọc Thủy Trại – nơi có cảnh đẹp và thể hiện tập tục, tín ngưỡng của dân Na Xi và nền văn hóa Đông Ba.





**Trưa:** Nghi ngơi ăn trưa xong đi tham quan

- **Vạn cổ Lầu** một công trình kiến trúc hơn 800 năm tuổi tại cổ trấn Lệ Giang. Đây được coi như là một “đài quan sát”, “một đôi mắt thần” của trấn cổ Lệ Giang bởi lẽ đây chính là nơi cao nhất ở trấn Lệ Giang. Khi đứng tại Vạn Cổ Lầu du khách có thể nhìn toàn cảnh trấn cổ Lệ Giang một cách bao quát nhất và cực kỳ nên thơ. (chi phí lên Lầu vọng là tự túc , tuy nhiên nếu còn nhiều thời gian du khách mới kịp lên Vọng Lầu)
- Đoàn có thể đăng ký đoàn có thể đăng ký xem chương trình biểu diễn nghệ thuật đặc sắc của Đạo diễn Trương Nghệ Mưu mang tên “**Ản tượng Lệ Giang**” (chi phí tự túc)

**Tối:** Đoàn ăn tối tại nhà hàng địa phương gần **Phố Cổ Lệ Giang** , sau đó đoàn tự do mua sắm, vui chơi tại Phố Cổ Lệ Giang.

**Nghỉ đêm tại khách sạn ở Lệ Giang.**

### **NGÀY 5: LỆ GIANG – ĐẠI LÝ (ĂN SÁNG/TRƯA/TỐI)**

**Sáng:** Sau khi ăn sáng đoàn trả phòng lên xe di chuyển đi Đại Lý.

Đoàn tham quan **Làng thiếu số Tộc Bạch Châu Hỷ**, xem biểu diễn Tam đạo trà dân tộc Bạch.

- Đoàn tiếp tục tham quan **Thành cổ Đại Lý** - trong bộ phim Thiên Long Bát bộ của nhà văn Kim Dung. Đại Lý được nhắc tới trong các tiểu thuyết như một vùng đất xinh đẹp, trù phú. Ngày nay, đây là điểm du lịch hút khách với các công trình kiến trúc cổ, văn hóa và ẩm thực đặc sắc.
- Nếu đã đến Vân Nam, Trung Quốc và thích tìm hiểu văn hóa, lịch sử thì ngoài Lệ Giang cổ trấn, **Đại Lý Tam Tháp** là một địa điểm mà bạn không thể bỏ qua. Là một trong những công trình có kiến trúc cổ đặc sắc và chứa đựng nhiều câu chuyện văn hóa, lịch sử huyền bí hàng năm nay.



Quý khách ghé thăm cửa hàng tư lự nổi tiếng nơi đây.

**Tối:** Quý khách đi ăn tối tại nhà hàng. Sau đó về khách sạn nhận phòng nghỉ, nghỉ đêm tại Đại Lý. Đoàn tự do tham quan cảnh đẹp cổ trấn về đêm.





## Nghỉ đêm tại khách sạn ở Đại Lý

### ***NGÀY 6: ĐẠI LÝ – HÀ KHẨU – HÀ NỘI (ĂN SÁNG, TRƯA, ĂN NHẹ TRÊN Ô TÔ)***

**Sáng:** Sau khi ăn sáng đoàn trả phòng lên xe di chuyển lên tàu hỏa cao tốc về Mông Tự (tham khảo giờ tàu 07h55// 12h10)

Đoàn ăn trưa sau đó lên tàu đi Hà khẩu (tham khảo giờ tàu 16h22//17h51) ra cửa khẩu để làm thủ tục rời khỏi Trung Quốc, HDV phát đồ ăn nhanh cho quý khách. Xe ô tô đón Quý khách về điểm đón ban đầu, HDV chia tay đoàn, kết thúc chương trình và hẹn gặp lại đoàn ở những chương trình tour tiếp theo.

**Lưu ý:** Chương trình có thể thay đổi tùy nhiên vẫn đảm bảo các điểm tham quan.

### **🌸 BÁO GIÁ TOUR: Liên hệ**

**Hotline: 0847533333 - 0989313339**

**Website: [www.DuLichXanh.com.vn](http://www.DuLichXanh.com.vn) / [www.VietGreen.com](http://www.VietGreen.com)**

**Email: [info@dulichxanh.com.vn](mailto:info@dulichxanh.com.vn)**

### **🌸 GIÁ TOUR BAO GỒM:**

- Xe ô tô tiễn đón cửa khẩu Hà Khẩu, xe dịch vụ tại Trung Quốc theo chương trình tour
- Vé tàu 4 chặng theo chương trình Hà Khẩu - Mông Tự - Đại Lý - Mông Tự - Hà Khẩu.
- Khách sạn tiêu chuẩn 4\*: 2 Khách/Phòng (lẻ nam hoặc nữ ngủ phòng 3 tính cả hướng dẫn viên suốt tuyến).
- Ăn uống các bữa chính theo chương trình: 05 bữa sáng buffet, 10 bữa ăn chính và 1 bữa ăn đồ ăn nhanh trên xe
- Chi phí ăn tối trong “Đêm tiệc Tây Tạng”
- Xe vận chuyển: Xe đời mới máy lạnh, phục vụ theo lộ trình tour.
- Hướng dẫn viên: HDV suốt tuyến + HDV bản địa.
- Quà tặng: Mũ du lịch, Nước uống 01 chai/ ngày/ người
- Tham quan: Bao gồm phí tham quan vào cửa 1 lần tại tất cả các điểm theo chương trình.
- Bảo hiểm du lịch quốc tế với mức đền bù lên tới 10,000 usd/1 sự vụ.

### **🌸 GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM:**

- Vé tham quan các điểm ngoài chương trình.
- Thủ tục tái nhập đối với khách Việt kiều và mang quốc tịch nước ngoài
- Các chi phí cá nhân khách như: điện thoại, giặt ủi, mua sắm, nước uống.
- Tiền TIP cho tài xế và HDV địa phương: 5 USD/ khách/ ngày x 6 ngày =30 USD
- Hóa đơn GTGT.



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.  
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.  
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.  
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com  
 info@dulichxanh.com.vn  
 info@vietgreenvisa.com  
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339  
 (+84)0847533333  
 (+84)0837333335  
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com  
 www.dulichxanh.com.vn  
 www.vietgreenvisa.com  
 www.vietgreengolf.com



**DU LỊCH XANH**  
 Đi là yêu

## GIÁ TOUR DÀNH CHO TRẺ EM

- **Trẻ em dưới 2 tuổi** tính 30% giá người lớn, ngủ chung giường với bố mẹ
- **Trẻ em 2 – 11 tuổi** tính 90% giá người lớn, ăn suất riêng, ngủ chung giường với bố mẹ. Ngủ riêng giường thanh toán 100% giá người lớn.
- **Trẻ em 12 tuổi trở lên** tính như người lớn.

## CÁC ĐIỂM SHOPPING TRONG TOUR

- Cửa hàng Bạc, Ngọc Hoàng Long, thuốc dân tộc Tạng, Thiên Chu
- Các điểm thăm quan tự phí (tham khảo, thay đổi tùy mùa ):
  - + Ấn tượng Lệ Giang: 40USD/người
  - + Biểu diễn “Lệ Giang thiên cổ tình ”: 70USD/người

## CHÍNH SÁCH CHUNG ĐỐI VỚI KHÁCH LẺ GHÉP ĐOÀN

- Quý khách đặt cọc 70% ngay khi đăng ký tour. Thanh toán số tiền còn lại trước ngày khởi hành 10 ngày.
- Do tính chất đoàn khách lẻ, nên lịch khởi hành có thể thay đổi sang ngày khởi hành mới sau đó nếu:
  - Trước ngày khởi hành 10 ngày mà đoàn không đủ số lượng 15 khách trở lên
  - Thời gian dự kiến ngày khởi hành gặp các nguyên nhân bất khả kháng như thiên tai, bão lụt, chiến tranh...
  - Thời gian khởi hành gặp các nguyên nhân thay đổi liên quan đến chính sách ra vào Trung Quốc.
- Trường hợp Quý khách không được cho phép vào Trung Quốc vì lý do cá nhân, công ty sẽ không chịu trách nhiệm và sẽ không hoàn trả tiền tour.

### **LƯU Ý:**

- Lịch trình có thể thay đổi để phù hợp với chương trình thực tế khi đi tham quan nhưng vẫn giữ nguyên các điểm.
- Các dịch vụ được đặt và thanh toán trước nên nếu các thành viên tách đoàn hoặc không sử dụng dịch vụ sẽ không được hoàn lại.
- Mọi sự thay đổi phải được thống nhất với trưởng đoàn, chúng tôi không đáp ứng các thay đổi của cá nhân.
- Nếu các thay đổi làm ảnh hưởng tới lịch trình, dịch vụ (bỏ điểm tham quan, bỏ dịch vụ...) quý khách phải chấp nhận các phát sinh đó. Các thay đổi phải dựa trên tính khả thi và tình hình thực tế.



- Trong hành trình, Quý Khách không được tự động nhận thêm người nhà hoặc người quen lên xe mà không có sự thỏa thuận dịch vụ với chúng tôi trước đó – chúng tôi có quyền từ chối cung cấp dịch vụ cho các trường hợp trên.
- Quy định chung của khách sạn, nhận phòng 12:00 – 14:00, trả phòng trước 12:00.
- Quy định chung Quý khách phải có mặt tại quầy làm thủ tục lên máy bay trước giờ cất cánh ít nhất 2 tiếng đối với các chuyến bay Quốc tế, và 1 tiếng đối với các chuyến bay Nội địa.
- Hành trình tham quan thường là không có thời gian nghỉ trưa và thường phải đi bộ nhiều.
- Chúng tôi không chịu trách nhiệm bất cứ sự chậm trễ nào từ phía Quý khách.
- Nếu quý khách có nhu cầu tách đoàn vui lòng thông báo cho nhân viên bán tour tại thời điểm đăng ký tour

### 🌸 QUY ĐỊNH ĐẶT TOUR & THANH TOÁN

- Đợt 1: Đặt cọc 50% giá trị tour ngay sau 02 ngày đặt chỗ.
- Đợt 2: Thanh toán số tiền tour còn lại sau khi được chấp thuận visa từ Đại sứ quán hoặc theo quy định thỏa thuận hợp đồng với từng đối tượng khách cụ thể

### 🌸 THỦ TỤC NỘP HỒ SƠ XIN VISA TRUNG QUỐC

Hồ sơ [xin visa Trung Quốc](#) phải nộp trước 12 - 15 ngày khởi hành tour => [Tại đây](#)

1. Hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng tính từ ngày kết thúc tour.
2. Ảnh 4x6 nền trắng chụp trong vòng 6 tháng gần nhất.

### 🌸 ĐIỀU KIỆN KHI ĐĂNG KÝ TOUR HÀ KHẦU - ĐẠI LÝ - LỆ GIANG - SHANGRILA 6 NGÀY

- Đối với Khách Quốc tịch Việt Nam: Khi đi tour Trẻ em từ 14 tuổi trở lên và người lớn cần đem theo CMND/Passport (Hộ chiếu) bản chính còn hạn sử dụng, hình ảnh rõ (CMND có thời hạn sử dụng không quá 15 năm, tính từ ngày cấp)/ Giấy khai sinh bản chính (trẻ em dưới 14 tuổi), trẻ em trên 14 tuổi bắt buộc phải có CMND hoặc Passport làm thủ tục lên máy bay.
- Đối với khách Nước ngoài/Việt Kiều: Khi đi tour phải mang theo đầy đủ Passport (Hộ Chiếu) bản chính còn hạn sử dụng hoặc thẻ xanh kèm theo Visa và giấy tái xuất nhập Việt Nam làm thủ tục lên máy bay.
- Khi đăng ký tour Quý khách vui lòng mang theo CMND/Passport bản chính hoặc cung cấp tên chính xác đầy đủ, đúng từng ký tự trên CMND/ Passport (Hộ chiếu)/Giấy khai sinh (trẻ em dưới 14 tuổi) theo thứ tự: Họ/tên lót/tên. Quý khách khi đăng ký cung cấp tên theo giấy tờ tùy thân nào, khi đi tour phải mang theo giấy tờ tùy thân đó theo qui định hãng hàng không





**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.  
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.  
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.  
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com  
 info@dulichxanh.com.vn  
 info@vietgreenvisa.com  
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339  
 (+84)0847533333  
 (+84)0837333335  
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com  
 www.dulichxanh.com.vn  
 www.vietgreenvisa.com  
 www.vietgreengolf.com



**DU LỊCH XANH**  
 Đi là yêu

- Trong trường hợp Quý khách cung cấp tên sai, đến trễ giờ bay, vui lòng chịu phí đổi vé hoặc mua lại vé mới theo quy định của Hãng Hàng Không (nếu chuyến bay còn chỗ).
- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietjet và Jetstar, vé không hoàn, không dời, đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. Giá vé máy bay trẻ em bằng 100% người lớn.
- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietnam Air. Vé máy bay khuyến mãi không hoàn, không đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. vé Vietnam Airlines không bay chặng đi, tự động hủy chặng về. Giá vé máy bay trẻ em bằng 75% vé người lớn.
- Giá vé, giờ bay có thể thay đổi theo Hãng Hàng Không (Vietnam Airlines, Vietjet, Jetstar) không thể báo trước.
- Do các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước. Tùy vào tình hình thực tế, Chương trình và điểm tham quan có thể linh động thay đổi thứ tự các điểm phù hợp điều kiện giờ bay và thời tiết thực tế. Du lịch Xanh sẽ không chịu trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp:
  - Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất...
  - Sự cố về an ninh: dịch bệnh, khủng bố, biểu tình,
  - Sự cố về hàng không: trục trặc kỹ thuật, an ninh, dời, hủy, hoãn chuyến bay.
- Nếu những trường hợp trên xảy ra, Du Lịch Xanh sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện...và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- Sau khi Quý khách đã làm thủ tục Hàng Không và nhận thẻ lên máy bay, đề nghị Quý khách giữ cẩn thận và lưu ý lên máy bay đúng giờ. Du Lịch xanh không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách làm mất thẻ lên máy bay và không lên máy bay đúng theo giờ quy định của Hãng Không.
- Giờ nhận phòng khách sạn: sau 14:00 giờ và trả phòng trước 12:00 giờ
- Phòng khách sạn/resort có thể xảy ra trường hợp phòng không gần nhau, không cùng tầng, loại phòng một giường đôi hoặc hai giường đơn không theo yêu cầu, tùy tình hình thực tế từng khách sạn/Resort.
- Trường hợp quý khách tham gia tour 01 khách, bắt buộc đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn để ở riêng 01 phòng. Trường hợp trong đoàn cũng có khách đi 01 mình, cùng giới tính và có nhu cầu muốn ghép cùng phòng với quý khách thì Du Lịch Xanh sẽ hoàn lại tiền phụ thu phòng đơn cho quý khách.
- Trường hợp quý khách đi nhóm 03 khách, Du lịch Xanh sẽ cung cấp 01 phòng dành cho 03 khách là 01 giường lớn 1m6 và 01 giường phụ di động từ 0.8 - 1,2m (extrabed) hoặc 01 nệm đơn tùy từng khách sạn/Resort. Trong trường quý khách có nhu cầu ở riêng, vui lòng đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn theo qui định





- Thông tin hành lý khi đi tour : Xách tay dưới 7kg/1khách - Kích thước không quá: 56cm x 36cm x 23 cm, chất lỏng với thể tích không quá 100ml. Ký gửi: 20kg/1khách - Kích thước không quá: 119cm x 119cm x 81cm. Các vật phẩm không được chấp nhận dưới dạng hành lý ký gửi hoặc vận chuyển trong hành lý theo qui định hàng không

- Thông tin tập trung : Tại sân bay Tân Sơn Nhất/ Nội Bài, Ga đi trong nước, trước giờ bay 2 tiếng (áp dụng ngày thường), trước 2 tiếng 30 phút (áp dụng lễ tết), tại cột số 4 (hoặc địa điểm khác sẽ do Du Lịch Xanh báo trước đó) Trong trường hợp bay hãng hàng không Vietjet, tại cột 10 trong trường hợp bay hãng hàng không Vietnam, Jetstar hoặc các hãng hàng không khác

- Quý khách dưới 18 tuổi khi đi tour phải có Bố Mẹ hoặc người thân trên 18 tuổi đi cùng. Trường hợp đi một mình phải được Bố Mẹ ủy quyền (có xác nhận của chính quyền địa phương) cho Du Lịch Xanh

- Khách nữ từ 55 tuổi trở lên và khách nam từ 60 trở lên: nên có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng. Riêng khách từ 70 tuổi trở lên: Bắt buộc phải có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng và nộp kèm giấy khám sức khỏe, có xác nhận đủ sức khỏe để đi du lịch của bác sĩ + Giấy cam kết sức khỏe theo mẫu qui định của công ty. Vì lý do an toàn Quý khách hạn chế và không nhận khách từ 80 tuổi trở lên. Khách trên 80 tuổi không có chế độ bảo hiểm.

- Quý khách đang mang thai vui lòng báo cho nhân viên bán tour ngay tại thời điểm đăng ký. Lưu ý phải có ý kiến của bác sĩ trước khi đi tour. Cam kết tự chịu trách nhiệm về sức khỏe của mình và thai nhi trong suốt thời gian tham gia chương trình du lịch.

- Quý khách có nhu cầu cần xuất hóa đơn vui lòng cung cấp thông tin xuất hóa đơn cho nhân viên bán tour khi ngay khi đăng ký, không nhận xuất hóa đơn sau khi tour đã kết thúc.

- Quý khách vui lòng tham khảo kỹ các Điều Kiện Bán Vé trước khi đăng ký chuyến du lịch. Trong trường hợp không trực tiếp đăng ký, nhờ người thân đăng ký hộ vui lòng cập nhật thông tin từ người đăng ký.

#### (\* Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng tự chịu trách nhiệm về sức khỏe và các bệnh mãn tính (tim mạch, huyết áp, tiểu đường, xương khớp...), bệnh bẩm sinh, bệnh tiềm ẩn, bệnh HIV AIDS, bệnh rối loạn tinh thần và thần kinh, phụ nữ đang mang thai... là những bệnh không nằm trong phạm vi được bảo hiểm. Khi cần thiết, Quý khách phải viết cam kết về bệnh tật của bản thân khi tham gia tour. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm đối với những trường hợp Quý khách không khai báo bệnh, khai báo không trung thực cũng như các trường hợp nằm ngoài phạm vi bảo hiểm du lịch trong tour.
- Khách hàng phải tự bảo quản tài sản riêng của mình trong mọi trường hợp và ở tất cả các nơi trong suốt chuyến đi. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm về những mất mát về tiền bạc, tư trang quý, vé máy bay và tài sản riêng của khách hàng trong chuyến đi.





## **🌸 ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR HÀ KHẨU - ĐẠI LÝ - LỆ GIANG - SHANGRILA 6 NGÀY**

### **Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Du Lịch Xanh:**

Nếu Du Lịch Xanh không thực hiện được chuyến du lịch/ dịch vụ, công ty phải báo ngay cho khách hàng biết và thanh toán lại cho khách hàng toàn bộ số tiền mà khách hàng đã đóng trong vòng 3 ngày kể từ lúc chính thức thông báo hủy chuyến đi/ dịch vụ du lịch bằng hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản.

### **Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Quý khách hàng:**

Trong trường hợp không thể tiếp tục sử dụng dịch vụ/ tour, Quý khách phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (Không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/ hủy tour qua điện thoại). Đồng thời Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour/ dịch vụ & biên lai đóng tiền đến văn phòng Du Lịch Xanh để làm thủ tục hủy/ chuyển tour.

- Các trường hợp chuyển/ đổi dịch vụ/ tour: Cty sẽ căn cứ xem xét tình hình thực tế để tính phí và có mức hỗ trợ Quý khách hàng

- Trường hợp hủy dịch vụ/ tour: Quý khách phải chịu chi phí hủy tour/ dịch vụ theo quy định của Du Lịch Xanh và toàn bộ phí ngân hàng cho việc thanh toán trực tuyến. Quy định phí Hủy dịch vụ như sau:

- Nếu hủy hoặc chuyển sang các tuyến du lịch khác trước ngày khởi hành 120 ngày: Không mất chi phí.

- Nếu hủy hoặc chuyển sang các chuyến du lịch khác từ 90 đến 114 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí chuyển/hủy tour là 50% tiền cọc tour.

- Nếu hủy hoặc chuyển sang các chuyến du lịch khác từ 60 đến 90 ngày trước ngày khởi hành: Chi phí chuyển/hủy tour là 100% tiền cọc tour.

- Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi Đại Sứ Quán, Lãnh Sự Quán đã cấp visa (đối với các nước cần visa): Chi phí hủy tour là 100% tiền cọc tour.

- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 50 đến 54 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 50% trên giá tour du lịch.

- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 40 đến 44 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 70% trên giá tour du lịch.

- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 02 đến 34 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 90% trên giá vé du lịch.

- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 01 ngày trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 100% trên giá vé du lịch.

**- Giai đoạn Lễ/Tết: không hoàn, không hủy, không đổi.**





## TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG

Chương trình có thể thay đổi tùy thuộc vào thời gian và trường hợp cụ thể. Nếu chương trình du lịch bị hủy bỏ hoặc thay đổi bởi một trong hai bên vì lý do bất khả kháng (hỏa hoạn, thời tiết, tai nạn, thiên tai, chiến tranh, dịch bệnh, hoãn, dời, và hủy chuyến hoặc thay đổi khác của các phương tiện vận chuyển công cộng hoặc các sự việc bất khả kháng khác theo quy định pháp luật...), thì hai bên sẽ không chịu bất kỳ nghĩa vụ bồi hoàn các tổn thất đã xảy ra và không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào. Tuy nhiên mỗi bên có trách nhiệm cố gắng tối đa để giúp đỡ bên bị thiệt hại nhằm giảm thiểu các tổn thất gây ra vì lý do bất khả kháng. Nếu số khách tham gia không đủ số lượng tối thiểu để khởi hành, Công ty sẽ hỗ trợ dời sang ngày khởi hành gần nhất và thông báo trước cho quý khách hoặc hoàn lại phí tour như đã đặt cọc cho quý khách\*\*\*.

- **Thời tiết, thiên tai** (bão lụt, hạn hán, động đất...), Sự cố về an ninh, chính trị (khủng bố, biểu tình, đình công, bạo động, phá hoại, chiến tranh...), dịch bệnh: Dẫn đến các khu vực tham quan bị phong tỏa, nên Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel không thể thực hiện đầy đủ chương trình tham quan. Do đó, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ xem xét thay thế bằng các điểm tham quan khác trong điều kiện có thể; hoặc dẫn đến tour không thể khởi hành đúng ngày dự kiến, phải hủy tour thì Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ sắp xếp lại thời gian và lịch trình phù hợp với thực tế. Trường hợp xấu nhất không thể sắp xếp lại được, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ hoàn trả lại tiền tour cho bên khách hàng sau khi trừ đi các chi phí dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, phí phạt hủy/ hoàn vé máy bay, phí phạt hủy dịch vụ... và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác. Trong trường hợp các sự cố trên dẫn đến phải phát sinh chi phí ăn, ở, đi lại... trong quá trình thực hiện tour thì hai bên cùng có trách nhiệm chia sẻ những phát sinh này.
- **Trường hợp ĐSQ LSQ từ chối cấp visa** của khách vì lý do an ninh, tiền án, tiền sự . . . Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ linh động xem xét, sau đó sẽ hoàn lại cho khách những khoản nào quý khách chưa sử dụng, còn những khoản như đặt cọc hàng không và đặt cọc dịch vụ, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ làm việc lại với đối tác sau đó sẽ báo lại cho khách chi phí có thể hoàn lại sau khi đã trả phí cho các dịch vụ nêu trên.
- **Trường hợp khách hàng được chấp thuận visa** mà không tham dự chuyến đi vì những lý do bất khả kháng như: bệnh tật đột xuất, người thân trong gia đình mất, tai nạn bất ngờ... , khách hàng phải báo ngay cho Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel biết và cung cấp những giấy tờ bằng chứng có liên quan đến lý do hủy chuyến đi, đồng thời phải chi trả cho Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel phí hoàn trả/ hủy vé theo quy định của hàng không và phí hủy dịch vụ theo quy định của các nhà cung cấp dịch vụ cho bên Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel. Nếu không có lý do chính đáng và giấy tờ bằng chứng đầy đủ, Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ áp dụng Chính Sách Hoàn Hủy ở trên để tính chi phí hoàn trả hoặc khách hàng phải đóng thêm chi phí cho Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel.
- **Khách hàng bị từ chối xuất – nhập cảnh:** Du Lịch Xanh/ Viet Green Travel sẽ không bồi hoàn lại tiền tour cho khách hàng đối với những trường hợp sau:



- Hộ chiếu không còn đủ hạn sử dụng 6 tháng tính từ ngày về đến Việt Nam, thiếu trang, hết trang, các trang bị rách, nhàu nát, chấp vá, tẩy xóa hoặc do người khác ký tên thay.

- Hộ chiếu thiếu dấu mộc xuất / nhập cảnh Việt Nam trước đó hoặc giấy tờ theo quy định. thiếu nợ thuế, tranh chấp dân sự, ... với Nhà nước Việt Nam trùng tên với người có tên trong danh sách cấm nhập cảnh, hoặc do quyết định của viên chức xuất nhập cảnh tại nơi đến và đi.

## HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TOUR

Để bảo đảm quyền lợi dịch vụ cho Quý khách và hạn chế rủi ro mất tiền dịch vụ không đáng có, Viet Green Travel/Du Lịch Xanh xin gửi đến Quý khách 3 cách xác nhận thanh toán dịch vụ đặt tour du lịch quốc tế với cam kết "An toàn tuyệt đối" đến Tài khoản của Du Lịch Xanh như sau:

**CÁCH 1:** Trước khi Quý khách thanh toán Online trên website: [www.dulichxanh.com.vn](http://www.dulichxanh.com.vn) xin vui lòng gọi điện số Hotline: 0837333335 hoặc 0989313339 để xác nhận lại dịch vụ trước khi thanh toán trực tuyến cho công ty.

**CÁCH 2:** Quý khách có thể đến trực tiếp Công ty, trao đổi tư vấn, nhận biên bản xác nhận dịch vụ tư vấn tour này. Sau đó tiến hành thanh toán Chuyển khoản Ebanking vào Tài khoản của Công ty Du Lịch Xanh quy định. Sau khi thanh toán, vui lòng gọi tới số 0989313339 để xác nhận lại khoản tiền dịch vụ đã thanh toán một lần nữa để đảm bảo an toàn và xác thực.

**CÁCH 3:** Vui lòng gọi điện tới số Hotline 0837333335 hoặc 0989313339 để xác nhận tình trạng của dịch vụ. Nếu còn dịch vụ, Du Lịch Xanh sẽ gửi thông tin qua email/điện thoại của Quý khách để xác nhận dịch vụ và cung cấp tài khoản của Công ty để Quý khách hoàn toàn yên tâm tiến hành thanh toán dịch vụ du lịch cần đặt.

\* **Lưu ý:** Tìm hiểu thêm các Phương thức đặt dịch vụ và thanh toán trên [www.dulichxanh.com.vn](http://www.dulichxanh.com.vn)

