

**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
 info@dulichxanh.com.vn
 info@vietgreenvisa.com
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
 (+84)0847533333
 (+84)0837333335
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
 www.dulichxanh.com.vn
 www.vietgreenvisa.com
 www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
 Đi là yêu

TOUR HỒ CHÍ MINH - BA BỂ - THÁC BẢN GIỐC 4 NGÀY 4 ĐÊM

Với những trải nghiệm thực tế trong 20 năm qua, **Viet Green Travel – Du lịch Xanh** không ngừng xây dựng và cung cấp đến Quý khách hàng thân thiết những dịch vụ hoàn hảo và chất lượng nhất. **Viet Green Travel – Du Lịch Xanh** trân trọng gửi tới Quý khách chương trình du lịch **Hồ Chí Minh - Ba Bể - Thác Bản Giốc 4 ngày 4 đêm** với những trải nghiệm thật tuyệt vời.

Thời gian: 4 ngày 4 đêm

Phương tiện: Máy bay, Ô tô

Mã tour : HCM-BBBG-4N4D

Khởi hành: TP Hồ Chí Minh

Hotline tư vấn tour : 08475.33333 | 0989313339 |

Cao Bằng - mảnh đất địa đầu của Tổ quốc được thiên nhiên ưu ái ban tặng cho cảnh quan núi rừng hùng vĩ gắn với những địa danh lịch sử, luôn là điểm hấp dẫn được nhiều du khách lựa chọn để thực hiện những chuyến du lịch của mình. Đến với Tour du lịch Cao Bằng Ba Bể - Thác Bản Giốc 4 ngày 4 đêm của Du Lịch Xanh, quý khách sẽ có cơ hội trải nghiệm và khám phá vùng đất lịch sử của Tổ quốc này





Tòa nhà VIET GREEN

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
info@dulichxanh.com.vn
info@vietgreenvisa.com
info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
(+84)0847533333
(+84)0837333335
(+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
www.dulichxanh.com.vn
www.vietgreenvisa.com
www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
Đi là yêu

🚩 ĐIỂM NỔI BẬT TOUR DU LỊCH HCM - BA BÈ - THÁC BẢN GIỐC 4 NGÀY 4 ĐÊM LỄ 2/9

- ✓ Khám phá **Thác Bản Giốc** – thác nước đẹp nhất Việt Nam. Đồng thời, lập kỷ lục là thác nước lớn nhất Đông Nam Á. Khoảng thời gian đẹp nhất để ghé thăm nơi đây là từ tháng 9 đến tháng 12, ngắm thác Bản Giốc mùa nước đổ hùng vĩ, uy nghiêm.
- ✓ Khám phá **Động Ngườm Ngao** – một trong những động dài và đẹp nhất Việt Nam với truyền thuyết phong phú của dân tộc Tày.
- ✓ Mãn nhãn khung cảnh thần tiên tại **Hồ Ba Bể** ngày Thu sang, Đông tới.
- ✓ Thưởng thức những **món đặc sản** trứ danh Cao Bằng, Bắc Kạn.

LỊCH TRÌNH CHI TIẾT TOUR HCM- BA BÈ - THÁC BẢN GIỐC 4 NGÀY 4 ĐÊM LỄ 2/9

TRƯỚC NGÀY 1: HỒ CHÍ MINH – HÀ NỘI

Quý khách đến sân bay Tân Sơn Nhất, hướng dẫn viên của Du Lịch Xanh đón quý khách làm thủ tục chuyển bay đến Hà Nội. Xe đón quý khách từ sân bay Nội Bài về khách sạn nghỉ ngơi. (chi phí ăn uống và vui chơi quý khách tự túc)

NGÀY 1: HÀ NỘI – BẮC KẠN – HỒ BA BÈ (Ăn trưa, tối)

Sáng: Xe của Du Lịch Xanh đón khách tại điểm hẹn. Xe khởi hành đi **Bắc Kạn**. Trên đường đi, quý khách sẽ dừng chân ăn sáng tại nhà hàng. (chi phí tự túc)

Trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng tại Ngã ba chợ Rã.

Chiều: Đến bên Buoóc Lôm, hồ Ba Bể. Thăm quan **hồ Ba Bể** bằng thuyền với những cảnh điểm đặc sắc như: Động Puông, Ao Tiên, đảo An Mạ, đảo Bà Góa... Đoàn nhận phòng nghỉ ngơi tại nhà sàn sinh thái trong bản Pác Ngòi của khu du lịch Ba Bể.

Ăn tối tại nhà hàng. Nghỉ đêm tại Ba Bể. Kết thúc đêm đầu tiên trong Tour Du lịch Ba Bể - Thác Bản Giốc 4 ngày 4 đêm.



NGÀY 2: BẮC KẠN – CAO BẰNG – BẢN GIỐC – ĐỘNG NGUỒM NGAO (Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Sau bữa sáng, Xe và HDV đưa Quý khách khởi hành khám phá Tour du lịch Cao Bằng.

Trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng.

Chiều: Quý khách thăm **Thác Bản Giốc**, thác có độ cao 53m, chia làm 3 tầng được coi là thác đẹp nhất Việt Nam và là thác lớn nhất Đông Nam Á. Thác cũng là nơi giáp ranh với nước bạn Trung Hoa với cột mốc chủ quyền thiêng liêng của Tổ Quốc.



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
 Số 64 Phố Hoàng Diêu, Đống Hới, Quảng Bình.
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
 info@dulichxanh.com.vn
 info@vietgreenvisa.com
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
 (+84)0847533333
 (+84)0837333335
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
 www.dulichxanh.com.vn
 www.vietgreenvisa.com
 www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
 Đi là yêu

Tiếp tục hành trình, Quý khách thăm **Động Ngườm Ngao** – một trong những động dài và đẹp nhất Việt Nam với nhiều truyền thuyết phong phú của dân tộc Tày.

Xe đưa Quý khách về khách sạn, nhận phòng nghỉ ngơi.

19h30: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng, tự do dạo chơi, khám phá TX. Cao Bằng về đêm. Nghi đêm tại khách sạn.



Thác Bản Giốc



Động Ngườm Ngao

NGÀY 3: CAO BẰNG – HÀ NỘI (Ăn sáng, trưa)

Sáng: Quý khách dùng bữa sáng tại nhà hàng. Xe và HDV đưa Quý khách khởi hành về Hà Nội.

Trên đường về, Quý khách sẽ thăm quan **hang Pắc Pó, suối Lê Nin** (cách thị xã Cao Bằng 70km).

Trưa: Quý khách ăn trưa tại nhà hàng Cao Bằng, nghỉ ngơi.

Tối: Về tới Hà Nội, Quý khách về khách sạn nhận phòng khách sạn ngay khu phố cổ Hà Nội nghỉ ngơi và tự do khám phá Hà Nội về đêm. Quý khách tự do thưởng thức đặc sản Hà Nội.

NGÀY 4: HÀ NỘI – HỒ CHÍ MINH

Sáng: Xe đón quý khách từ khách sạn ra sân bay Nội Bài, quý khách làm thủ tục chuyến bay về lại HCM. (Chi phí vui chơi và ăn uống quý khách tự túc).

Kết thúc hành trình Tour Hồ Chí Minh - Ba Bể - Thác Bản Giốc, chân thành cảm ơn và hẹn gặp lại quý khách trong các chương trình sau cùng Du Lịch Xanh.

BÁO GIÁ TOUR: liên hệ trực tiếp:

- ✓ Hotline 08475 33333 | 0989 313339
- ✓ Email info@dulichxanh.com.vn
- ✓ Website www.dulichxanh.com.vn | www.dulichxanh.info



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
 info@dulichxanh.com.vn
 info@vietgreenvisa.com
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
 (+84)0847533333
 (+84)0837333335
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
 www.dulichxanh.com.vn
 www.vietgreenvisa.com
 www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
 Đi là yêu

GIÁ TOUR ĐÃ BAO GỒM:

- Xe ô tô du lịch máy lạnh cao cấp, đời mới chạy theo chương trình, lái xe kinh nghiệm, chuyên tuyến Đông Tây Bắc
- Hướng dẫn viên suốt tuyến, nhiệt tình, có trách nhiệm.
- Ăn chính: 150.000 VNĐ/khách, bữa ăn sáng theo chương trình
- Vé tham quan 1 lượt tại tất cả các điểm tham quan theo chương trình.
- Lưu trú theo tiêu chuẩn Khách sạn, 2 khách/phòng. Lễ Nam/Nữ ngủ phòng 3.
- Bảo hiểm du lịch tiêu chuẩn quốc tế.(mức đền bù tối đa là 30.000.000vnd/vụ).
- Nước uống trên xe 01chai/người/ ngày

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM:

- Các chi phí cá nhân theo yêu cầu.
- Đồ uống trong các bữa ăn..
- Thuế VAT 8 -10%
- Tiền bồi dưỡng cho HDV và lái xe

Lưu ý: Giá trẻ em chỉ áp dụng khi số lượng trẻ em không chiếm đến 10% số lượng cả đoàn khách

- Trình tự chương trình có thể thay đổi nhưng số lượng địa điểm trong chương trình vẫn không thay đổi
- Quý khách phải mang theo bản chính giấy CMND hoặc hộ chiếu (nếu không có sẽ không được qua) nên mang theo hành lý gọn nhẹ
- Quý khách tự quản lý tiền bạc tư trang trong qua trình tham quan du lịch.
- Khi đăng ký, quý khách vui lòng cung cấp đầy đủ Họ tên, năm sinh, SCMND, ngày cấp, nơi cấp.
- Không nhận khách có thai từ 6 tháng trở lên tham gia các tour du lịch vì lí do an toàn cho khách.

GIÁ TOUR CHO TRẺ EM:

- ✓ Trẻ em dưới 5 tuổi: không thu phí dịch vụ, bố mẹ tự lo cho bé và thanh toán các chi phí phát sinh (đối với các dịch vụ tính phí theo chiều cao...). Hai người lớn chỉ được kèm 1 trẻ em dưới 5 tuổi, trẻ em thứ 2 sẽ đóng phí theo qui định dành cho độ tuổi từ 5 đến dưới 12 tuổi và phụ thu phòng đơn. Vé máy bay, tàu hỏa, vé tàu cao tốc, phương tiện vận chuyển công cộng mua vé theo qui định của các đơn vị vận chuyển.
- ✓ Trẻ em từ 5 tuổi đến dưới 9 tuổi: 70% giá tour người lớn (không có chế độ giường riêng). Hai người lớn chỉ được kèm 1 trẻ em từ 5 - dưới 12 tuổi, em thứ hai trở lên phải mua 1 suất giường đơn
- ✓ Trẻ em từ 10 tuổi trở lên: mua một vé như người lớn.

LƯU Ý:

- 02 người lớn chỉ được kèm 01 trẻ em, trẻ em thứ 02 trở lên phải mua 100% giá vé (hưởng dịch vụ như người lớn)
- Giá và hành trình có thể thay đổi theo từng thời điểm cụ thể, Quý khách vui lòng liên hệ để cập nhật giá và hành trình trước khi đặt tour.



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
 info@dulichxanh.com.vn
 info@vietgreenvisa.com
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
 (+84)0847533333
 (+84)0837333335
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
 www.dulichxanh.com.vn
 www.vietgreenvisa.com
 www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
 Đi là yêu

- Về tính chất đoàn ghép, tour không đủ khách khởi hành sẽ hủy. Đơn vị lữ hành sẽ có nhiệm vụ báo trước tới khách 15 ngày và thỏa thuận với khách về ngày khởi hành mới. Mọi chi phí phát sinh hai bên cùng thỏa thuận khi đi máy bay
- Quý khách nên mang theo một trong các giấy tờ sau: (Chứng minh thư nhân dân còn hạn dưới 15 năm, hoặc hộ chiếu, giấy khai sinh (đối với trẻ em), với trẻ em không đi cùng bố mẹ phải có giấy xác nhận ủy quyền của bố mẹ có xác nhận của địa phương nơi cư trú cho người đi cùng, để làm thủ tục lên máy bay.

QUY ĐỊNH ĐẶT TOUR & THANH TOÁN

- Khi đăng ký đặt cọc 70% số tiền tour
- Số tiền còn lại thanh toán trước 5 ngày đoàn khởi hành chương trình

ĐIỀU KIỆN KHI ĐĂNG KÝ TOUR

Đối với Khách Quốc tịch Việt Nam: Khi đi tour Trẻ em từ 14 tuổi trở lên và người lớn cần đem theo CMND/Passport (Hộ chiếu) bản chính còn hạn sử dụng, hình ảnh rõ (CMND có thời hạn sử dụng không quá 15 năm, tính từ ngày cấp)/ Giấy khai sinh bản chính (trẻ em dưới 14 tuổi), trẻ em trên 14 tuổi bắt buộc phải có CMND hoặc Passport làm thủ tục lên máy bay.

- Đối với khách Nước ngoài/Việt Kiều: Khi đi tour phải mang theo đầy đủ Passport (Hộ Chiếu) bản chính còn hạn sử dụng hoặc thẻ xanh kèm theo Visa và giấy tái xuất nhập Việt Nam làm thủ tục lên máy bay.

- Khi đăng ký tour Quý khách vui lòng mang theo CMND/Passport bản chính hoặc cung cấp tên chính xác đầy đủ, đúng từng ký tự trên CMND/ Passport (Hộ chiếu)/Giấy khai sinh (trẻ em dưới 14 tuổi) theo thứ tự: Họ/tên lót/tên. Quý khách khi đăng ký cung cấp tên theo giấy tờ tùy thân nào, khi đi tour phải mang theo giấy tờ tùy thân đó theo qui định hãng hàng không

- Trong trường hợp Quý khách cung cấp tên sai, đến trễ giờ bay, vui lòng chịu phí đổi vé hoặc mua lại vé mới theo quy định của Hãng Hàng Không (nếu chuyển bay còn chỗ).

- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietjet và Jetstar, vé không hoàn, không dời, đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. Giá vé máy bay trẻ em bằng 100% người lớn.

- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietnam Air. Vé máy bay khuyến mãi không hoàn, không đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. vé Vietnam Airlines không bay chặng đi, tự động hủy chặng về. Giá vé máy bay trẻ em bằng 75% vé người lớn.

- Giá vé, giờ bay có thể thay đổi theo Hãng Hàng Không (Vietnam Airlines, Vietjet, Jetstar) không thể báo trước.

Do các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước. Tùy vào tình hình thực tế, Chương trình và điểm tham quan có thể linh động thay đổi thứ tự các điểm phù hợp điều kiện giờ bay và thời tiết thực tế. Du Lịch Xanh sẽ không chịu trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp:

- + Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất...
- + Sự cố về an ninh: dịch bệnh, khủng bố, biểu tình
- + Sự cố về hàng không: trục trặc kỹ thuật, an ninh, dời, hủy, hoãn chuyến bay.



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
Số 64 Phố Hoàng Diêu, Đống Hới, Quảng Bình.
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
info@dulichxanh.com.vn
info@vietgreenvisa.com
info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
(+84)0847533333
(+84)0837333335
(+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
www.dulichxanh.com.vn
www.vietgreenvisa.com
www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
Đi là yêu

Nếu những trường hợp trên xảy ra, Du Lịch Xanh sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện...và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).

- Sau khi Quý khách đã làm thủ tục Hàng Không và nhận thẻ lên máy bay, đề nghị Quý khách giữ cẩn thận và lưu ý lên máy bay đúng giờ. Du lịch xanh không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách làm mất thẻ lên máy bay và không lên máy bay đúng theo giờ quy định của Hàng Không.

- Giờ nhận phòng khách sạn: sau 14:00 giờ và trả phòng trước 12:00 giờ

- Phòng khách sạn/resort có thể xảy ra trường hợp phòng không gần nhau, không cùng tầng, loại phòng một giường đôi hoặc hai giường đơn không theo yêu cầu, tùy tình hình thực tế từng khách sạn/Resort.

- Trường hợp quý khách tham gia tour 01 khách, bắt buộc đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn để ở riêng 01 phòng. Trường hợp trong đoàn cũng có khách đi 01 mình, cùng giới tính và có nhu cầu muốn ghép cùng phòng với quý khách thì Du lịch xanh sẽ hoàn lại tiền phụ thu phòng đơn cho quý khách.

- Trường hợp quý khách đi nhóm 03 khách, Du Lịch Xanh sẽ cung cấp 01 phòng dành cho 03 khách là 01 giường lớn 1m6 và 01 giường phụ di động từ 0.8 - 1,2m (extrabed) hoặc 01 nệm đơn tùy từng khách sạn/Resort. Trong trường hợp quý khách có nhu cầu ở riêng, vui lòng đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn theo qui định.

- Thông tin hành lý khi đi tour : Xách tay dưới 7kg/1khách - Kích thước không quá: 56cm x 36cm x 23 cm, chất lỏng với thể tích không quá 100ml. Ký gửi: 20kg/1khách - Kích thước không quá: 119cm x 119cm x 81cm. Các vật phẩm không được chấp nhận dưới dạng hành lý ký gửi hoặc vận chuyển trong hành lý theo qui định hàng không

- Thông tin tập trung : Tại sân bay Tân Sơn Nhất, Ga đi trong nước, trước giờ bay 2 tiếng (áp dụng ngày thường), trước 2 tiếng 30 phút (áp dụng lễ tết), tại cột số 4 Trong trường hợp bay hãng hàng không Vietjet, tại cột 10 trong trường hợp bay hãng hàng không Vietnam, Jetstar.

- Quý khách dưới 18 tuổi khi đi tour phải có Bố Mẹ hoặc người thân trên 18 tuổi đi cùng. Trường hợp đi một mình phải được Bố Mẹ ủy quyền (có xác nhận của chính quyền địa phương) cho Du Lịch Xanh

- Khách nữ từ 55 tuổi trở lên và khách nam từ 60 trở lên: nên có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng. Riêng khách từ 70 tuổi trở lên: Bắt buộc phải có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng và nộp kèm giấy khám sức khỏe, có xác nhận đủ sức khỏe để đi du lịch của bác sĩ + Giấy cam kết sức khỏe theo mẫu qui định của công ty. Vì lý do an toàn Quý khách hạn chế và không nhận khách từ 80 tuổi trở lên. Khách trên 80 tuổi không có chế độ bảo hiểm.

- Quý khách đang mang thai vui lòng báo cho nhân viên bán tour ngay tại thời điểm đăng ký. Lưu ý phải có ý kiến của bác sĩ trước khi đi tour. Cam kết tự chịu trách nhiệm về sức khỏe của mình và thai nhi trong suốt thời gian tham gia chương trình du lịch.

- Quý khách có nhu cầu cần xuất hóa đơn vui lòng cung cấp thông tin xuất hóa đơn cho nhân viên bán tour khi ngay khi đăng ký, không nhận xuất hóa đơn sau khi tour đã kết thúc.

- Quý khách vui lòng tham khảo kỹ các Điều Kiện Bán Vé trước khi đăng ký chuyến du lịch. Trong trường hợp không trực tiếp đăng ký, nhờ người thân đăng ký hộ vui lòng cập nhật thông tin từ người đăng ký.



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
 info@dulichxanh.com.vn
 info@vietgreenvisa.com
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
 (+84)0847533333
 (+84)0837333335
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
 www.dulichxanh.com.vn
 www.vietgreenvisa.com
 www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
 Đi là yêu

ĐIỀU KIỆN HỦY DỊCH VỤ:

✓ ***Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Du Lịch Xanh:***

Nếu Du Lịch Xanh không thực hiện được chuyến du lịch/ dịch vụ, công ty phải báo ngay cho khách hàng biết và thanh toán lại cho khách hàng toàn bộ số tiền mà khách hàng đã đóng trong vòng 3 ngày kể từ lúc chính thức thông báo hủy chuyến đi/ dịch vụ du lịch bằng hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản.

✓ ***Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Quý khách hàng:***

Trong trường hợp không thể tiếp tục sử dụng dịch vụ/ tour, Quý khách phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (Không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/ hủy tour qua điện thoại). Đồng thời Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour/ dịch vụ & biên lai đóng tiền đến văn phòng Du Lịch Xanh để làm thủ tục hủy/ chuyển tour


✓ ***Các trường hợp chuyển/ đổi dịch vụ/ tour:*** Cty sẽ căn cứ xem xét tình hình thực tế để tính phí và có mức hỗ trợ Quý khách hàn

✓ ***Trường hợp hủy dịch vụ/ tour:*** Quý khách phải chịu chi phí hủy tour/ dịch vụ theo quy định của Du Lịch Xanh và toàn bộ phí ngân hàng cho việc thanh toán trực tuyến. Quy định phí **Hủy dịch vụ** như sau:

- Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi Đại Sứ Quán, Lãnh Sự Quán đã cấp visa (đối với các nước cần visa): Chi phí hủy tour là 100% tiền cọc tour.
- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 50 đến 54 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 50% trên giá tour du lịch.
- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 21 đến 49 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 70% trên giá tour du lịch.
- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 10 đến 20 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 80% trên giá vé du lịch.
- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 06 đến 09 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 90% trên giá vé du lịch.
- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 01 đến 05 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 100% trên giá vé du lịch.

✓ ***Giai đoạn Lễ/Tết: không hoàn, không hủy, không đổi.***

TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG KHI THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH

Chương trình có thể thay đổi tùy thuộc vào thời gian và trường hợp cụ thể. Nếu chương trình du lịch bị hủy bỏ hoặc thay đổi bởi một trong hai bên vì lý do bất khả kháng (hỏa hoạn, thời tiết, tai nạn, thiên tai, chiến tranh, dịch bệnh, hoãn, dời, và hủy chuyến hoặc thay đổi khác của các phương tiện vận chuyển công cộng hoặc các sự việc bất khả kháng khác theo quy định pháp luật...), thì hai bên sẽ không chịu bất kỳ nghĩa vụ bồi hoàn các tổn thất đã xảy ra và không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào. Tuy nhiên mỗi bên có trách nhiệm cố gắng tối đa để giúp đỡ bên bị thiệt hại nhằm giảm thiểu các tổn thất gây ra  lý do bất khả kháng.



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
info@dulichxanh.com.vn
info@vietgreenvisa.com
info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
(+84)0847533333
(+84)0837333335
(+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
www.dulichxanh.com.vn
www.vietgreenvisa.com
www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
Đi là yêu

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN & ĐẶT TOUR

Để bảo đảm quyền lợi dịch vụ cho Quý khách và hạn chế rủi ro mất tiền dịch vụ không đáng có, Viet Green Travel/Du Lịch Xanh xin gửi đến Quý khách 3 cách xác nhận thanh toán dịch vụ đặt tour du lịch quốc tế và tour du lịch nội địa với cam kết "An toàn tuyệt đối" đến Tài khoản của Du Lịch Xanh như sau:

- ✓ **CÁCH 1:** Trước khi Quý khách thanh toán Online trên webiste: www.dulichxanh.com.vn xin vui lòng gọi điện số Hotline: 0837333335 hoặc 0989313339 để xác nhận lại dịch vụ trước khi thanh toán trực tuyến cho công ty.
- ✓ **CÁCH 2:** Quý khách có thể đến trực tiếp Công ty, trao đổi tư vấn, nhận biên bản xác nhận dịch vụ tư vấn tour này . Sau đó tiến hành thanh toán Chuyển khoản Ebanking vào Tài khoản của Công ty Du Lịch Xanh quy định. Sau khi thanh toán, vui lòng gọi tới số 0989313339 để xác nhận lại khoản tiền dịch vụ đã thanh toán một lần nữa để đảm bảo an toàn và xác thực.
- ✓ **CÁCH 3:** Vui lòng gọi điện tới số Hotline 0837333335 hoặc 0989313339 để xác nhận tình trạng của dịch vụ. Nếu còn dịch vụ, Du Lịch Xanh sẽ gửi thông tin qua email/điện thoại của Quý khách để xác nhận dịch vụ và cung cấp tài khoản của Công ty để Quý khách hoàn toàn yên tâm tiến hành thanh toán dịch vụ du lịch cần đặt.

THÔNG TIN LIÊN HỆ ĐẶT TOUR:

Khi có các vấn đề liên quan đến chương trình, xin Quý khách liên hệ với Du Lịch Xanh – Viet Green Travel theo các thông tin như sau:

- **Hotline:** 08475 33333 | 0989 313339
- **Email đặc biệt:** info@dulichxanh.com.vn
- **Website:** www.dulichxanh.com.vn | www.dulichxanh.info

