

**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
 info@dulichxanh.com.vn
 info@vietgreenvisa.com
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
 (+84)0847533333
 (+84)0837333335
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
 www.dulichxanh.com.vn
 www.vietgreenvisa.com
 www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
 Đi là yêu

TOUR HÀ NỘI - MAI CHÂU - MỘC CHÂU

2 NGÀY 1 ĐÊM

Với những trải nghiệm thực tế trong 20 năm qua, **Viet Green Travel – Du lịch Xanh** không ngừng xây dựng và cung cấp đến Quý khách hàng thân thiết những dịch vụ hoàn hảo và chất lượng nhất. **Viet Green Travel – Du Lịch Xanh** trân trọng gửi tới Quý khách chương trình du lịch **Hà Nội - Mai Châu - Mộc Châu 2 ngày 1 đêm** với những trải nghiệm thật tuyệt vời.

Thời gian: 2 ngày 1 đêm

Phương tiện: Ô tô

Mã tour : HN-MCTX-1

Khởi hành: Hà Nội

Điểm đến: Mộc Châu

Hotline tư vấn tour : 08475.33333 | 0989313339 |

Du lịch Tây Bắc 2 ngày với Tour du lịch Mai Châu Mộc Châu 2 ngày 1 đêm lễ 2/9 khởi hành từ Hà Nội, vào lúc nắng bắt đầu âm dần lên trên thảo nguyên xanh, những cánh mạn, cánh đào đua nhau bung hoa.. Tour du lịch Mộc Châu với vẻ đẹp hùng vĩ và rất Thơ ở nơi núi rừng Tây Bắc sẽ không bao giờ làm bạn thất vọng khi tận mắt chiêm ngưỡng biển mây cuộn trào dưới chân. Tà Xùa là một địa điểm mới được khám phá còn nhiều điều kỳ thú cho những ai thích vi vu vùng núi Tây Bắc Việt Nam, nơi có vẻ đẹp hoang sơ và lãng mạn có thể mang đến cho du khách nước ngoài cảm giác như lạc vào chốn bồng lai tiên cảnh. Tour Mai Châu Mộc Châu 2 ngày 1 đêm có thể sánh ngang với Sa Pa, Đà Lạt, núi Tam Đảo về không khí mát mẻ, trong lành quanh năm và là nơi nghỉ dưỡng lý tưởng cho cả khách trong nước và quốc tế.



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
 info@dulichxanh.com.vn
 info@vietgreenvisa.com
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
 (+84)0847533333
 (+84)0837333335
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
 www.dulichxanh.com.vn
 www.vietgreenvisa.com
 www.vietgreengolf.com



DULICH XANH
 Đi là yêu

ĐIỂM NỔI BẬT TOUR DU LỊCH TOUR HÀ NỘI – MAI CHÂU- MỘC CHÂU 2 NGÀY 1 ĐÊM LỄ 2/9

- ✓ **Đồi chè trái tim:** Đây là một trong những khu vực đẹp nhất Mộc Châu. Cho dù vào mùa đông cảnh khô trụi lá hay mùa xuân mon mơn khoe sắc lá non.
- ✓ **Thung Lũng Mận Nà Ka:** Trước mắt bạn sẽ hiện ra thung lũng mận bạt ngàn, bằng phẳng.
- ✓ **Đỉnh núi Tà Xùa:** núi trùng điệp, đường đèo dốc quanh co, sương mù giăng kín lối

LỊCH TRÌNH CHI TIẾT TOUR HÀ NỘI – MAI CHÂU- MỘC CHÂU 2 NGÀY 1 ĐÊM

NGÀY 1: HÀ NỘI – MAI CHÂU (Ăn trưa, tối)

06h45-07h00: Xe và hướng dẫn đón Quý khách tại Nhà hát lớn sau đó xe ô tô tiếp tục di chuyển tới đón khách tại Công số 1 Trung tâm Hội nghị Quốc Gia. Trên đường đi, xe dừng nghỉ tại nhà hàng để Quý khách tự túc ăn sáng

10h00: Dừng chân trên đèo **Thung Khe** để chụp ảnh và ngắm cảnh rừng núi hùng vĩ của Hòa Bình.

12h00: Đến Mộc Châu, Quý khách ăn trưa tại nhà hàng, nghỉ ngơi.

13h30: Hướng dẫn viên đưa Quý khách đi thăm quan các điểm sau:

- **Thác Dải Yếm** - Một thác nước tuy nhỏ nhưng mang một vẻ đẹp quyến rũ. Tương truyền, dòng thác này là dải yếm của người con gái cứu chàng trai thoát khỏi dòng nước lũ.
- Quý khách tự túc mua vé thăm quan **Cầu kính Tình yêu** - cây cầu kính đầu tiên tại Việt Nam.
- **Vườn hoa Happy land** - Happy land có diện tích gần 5ha, nằm giữa một thung lũng rộng lớn ở bản Lùn, xã Mường Sang. Đến đây, du khách sẽ được đón chào bởi những thảm hoa được trồng từ nhiều loại hoa khác nhau, trong đó có những loài hoa đặc trưng của vùng Tây Bắc.
- **Động Sơn Mộc Hương** (hay còn gọi là **Hang Dơi** - được mệnh danh là "Tây thiên Đệ nhất Động"). Nơi đây được ví như một tác phẩm nghệ thuật, một thắng cảnh mà thiên nhiên ban tặng cho Cao nguyên Mộc Châu. Bước vào động Sơn Mộc Hương, du khách sẽ không khỏi ngỡ ngàng trước vẻ lung linh, huyền ảo của những khối thạch nhũ có kích cỡ to nhỏ khác nhau rủ xuống với nhiều màu sắc lấp lánh.

18h00: Ăn tối tại nhà hàng sau đó về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. Buổi tối Quý khách tự do khám phá Mộc Châu hoặc nếu có nhu cầu Quý khách có thể đề nghị hướng dẫn viên tổ chức đốt lửa trại, thưởng thức văn nghệ truyền thống dân tộc, nhảy sạp, uống rượu cần (chi phí tự túc). Nghỉ đêm tại Mộc Châu.

NGÀY 2: MỘC CHÂU - HÀ NỘI (Ăn sáng, trưa)

06h15: Quý khách trả phòng, thu dọn hành lý lên xe và tập trung ăn sáng. Sau bữa sáng, xe và hướng dẫn viên đưa Quý khách đi thăm quan:

- **Đồi chè Trái tim**, có lẽ đây không chỉ là đồi chè đẹp nhất của Cao nguyên Mộc Châu mà còn là đồi chè đẹp nhất của Việt Nam bởi những luống chè xanh mơn tròn trĩu và uốn lượn xa ngút tầm mắt đưa đến một cảm giác lãng mạn và bình yên. Đây cũng chính là vùng nguyên liệu để sản xuất ra thương hiệu nổi tiếng chính là Ô Long trà.



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
 info@dulichxanh.com.vn
 info@vietgreenvisa.com
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
 (+84)0847533333
 (+84)0837333335
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
 www.dulichxanh.com.vn
 www.vietgreenvisa.com
 www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
 Đi là yêu

- **Thung lũng mật Nà Ka** với phong cảnh hoang sơ đầy mới lạ. Đặc biệt vào mùa hoa mật trắng tinh khôi hoặc vào mùa thu trái chín thì dường như Nà Ka khoác lên cho mình những tấm áo lông lầy đẹp diệu kỳ (Lưu ý: điểm Nà Ka chỉ đi vào khi vào mùa hoa mật hoặc vào hái quả, khi không phải mùa hoa hoặc mùa quả thì hướng dẫn viên sẽ dành thời gian cho các điểm thăm quan khác).



Đồi chè Trái tim



Thung lũng mật Nà Ka

Mộc Châu các mùa hoa: Tùy vào từng thời điểm, hướng dẫn viên sẽ đưa Quý khách đi chụp hình với những vườn hoa, vườn quả đặc trưng của Mộc Châu. Chắc chắn Quý khách sẽ ngỡ ngàng và ấn tượng trước những vẻ đẹp đầy sức sống và lôi cuốn ấy (Lưu ý: các vườn hoa vườn cây này như thế nào là hoàn toàn phụ thuộc vào thời tiết và kế hoạch trồng của người dân).

Dừng chân tại trung tâm giới thiệu và bán các sản phẩm đặc trưng tại Mộc Châu, đặc biệt là các sản phẩm từ sữa bò tươi nguyên chất được sản xuất tại chính mảnh đất cao nguyên này. Quý khách tự do mua sắm quà cho bản thân, bạn bè và người thân.

09h30: Quý khách lên xe về Hà Nội. Trên đường về xe dừng lại tại **Chợ Pà Cò**, một phiên chợ của người H'mông được họp vào sáng chủ nhật hàng tuần (với các chương trình có ngày về không trùng vào chủ nhật thì đoàn sẽ không vào Pà Cò).

12h00: Ăn trưa tại Mai Châu. Sau bữa trưa, Quý khách có thể khám phá **thung lũng Mai Châu** bằng xe đạp (hoặc xe điện, chi phí thuê xe đạp hoặc xe điện tự túc). Quý khách thăm những ngôi nhà sàn nhỏ xinh của người Thái để tìm hiểu những nét văn hóa độc đáo của họ, thăm những gian hàng thổ cẩm, cùng học cách dệt thổ cẩm của người Thái và mua những món quà lưu niệm nơi đây. Sau đó Quý khách tự do đạp xe hoặc dạo bộ và mua sắm đồ, chụp hình.

15h00: Quý khách lên xe về Hà Nội. Trên đường về ghé dừng nghỉ ngơi tại đặc sản sữa Ba Vì mua đồ về làm quà cho bạn bè và người.

19h00: Xe đưa quý khách tới Hà Nội. Kết thúc chương trình. Hẹn gặp lại Quý khách!



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
 Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
 37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
 Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
 info@dulichxanh.com.vn
 info@vietgreenvisa.com
 info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
 (+84)0847533333
 (+84)0837333335
 (+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
 www.dulichxanh.com.vn
 www.vietgreenvisa.com
 www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
 Đi là yêu

BẢO GIÁ TOUR: liên hệ trực tiếp:

- ✓ Hotline 08475 33333 | 0989 313339
- ✓ Email info@dulichxanh.com.vn
- ✓ Website www.dulichxanh.com.vn | www.dulichxanh.info

GIÁ TOUR ĐÃ BAO GỒM:

- Xe ô tô du lịch máy lạnh cao cấp, đời mới chạy theo chương trình, lái xe kinh nghiệm, chuyên tuyến Đông Tây Bắc
- Hướng dẫn viên suốt tuyến, nhiệt tình, có trách nhiệm.
- Ăn chính: 03 bữa 150.000 VNĐ/khách, 1 bữa ăn sáng theo chương trình
- Vé tham quan 1 lượt tại tất cả các điểm tham quan theo chương trình.
- Lưu trú theo tiêu chuẩn Khách sạn tại Bắc Yên, 2 khách/phòng. Lễ Nam/Nữ ngủ phòng 3.
- Bảo hiểm du lịch tiêu chuẩn quốc tế.(mức đền bù tối đa là 30.000.000vnd/vụ).
- Nước uống trên xe 01chai/người/ ngày

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM:

- Các chi phí cá nhân theo yêu cầu.
- Đồ uống trong các bữa ăn..
- Thuế VAT 8 -10%
- Tiền bồi dưỡng cho HDV và lái xe

Lưu ý: Giá trẻ em chỉ áp dụng khi số lượng trẻ em không chiếm đến 10% số lượng cả đoàn khách

- Trình tự chương trình có thể thay đổi nhưng số lượng địa điểm trong chương trình không thay đổi
- Quý khách phải mang theo bản chính giấy CMND hoặc hộ chiếu (nếu không có sẽ không được qua) nên mang theo hành lý gọn nhẹ
- Quý khách tự quản lý tiền bạc tự trang trong qua trình tham quan du lịch.
- Khi đăng ký, quý khách vui lòng cung cấp đầy đủ Họ tên, năm sinh, SCMND, ngày cấp, nơi cấp.
- Không nhận khách có thai từ 6 tháng trở lên tham gia các tour du lịch vì lí do an toàn cho khách.

GIÁ TOUR CHO TRẺ EM:

- ✓ Trẻ em dưới 5 tuổi: không thu phí dịch vụ, bố mẹ tự lo cho bé và thanh toán các chi phí phát sinh (đối với các dịch vụ tính phí theo chiều cao...). Hai người lớn chỉ được kèm 1 trẻ em dưới 5 tuổi, trẻ em thứ 2 sẽ đóng phí theo qui định dành cho độ tuổi từ 5 đến dưới 12 tuổi và phụ thu phòng đơn. Vé máy bay, tàu hỏa, vé tàu cao tốc, phương tiện vận chuyển công cộng mua vé theo qui định của các đơn vị vận chuyển.
- ✓ Trẻ em từ 5 tuổi đến dưới 9 tuổi: 70% giá tour người lớn (không có chế độ giường riêng). Hai người lớn chỉ được kèm 1 trẻ em từ 5 - dưới 12 tuổi, em thứ hai trở lên phải mua 1 suất giường đơn
- ✓ Trẻ em từ 10 tuổi trở lên: mua một vé như người lớn.



LƯU Ý:

- 02 người lớn chỉ được kèm 01 trẻ em, trẻ em thứ 02 trở lên phải mua 100% giá vé (hưởng dịch vụ như người lớn)
- Giá và hành trình có thể thay đổi theo từng thời điểm cụ thể, Quý khách vui lòng liên hệ để cập nhật giá và hành trình trước khi đặt tour.
- Về tính chất đoàn ghép, tour không đủ khách khởi hành sẽ hủy. Đơn vị lữ hành sẽ có nhiệm vụ báo trước tới khách 15 ngày và thỏa thuận với khách về ngày khởi hành mới. Mọi chi phí phát sinh hai bên cùng thỏa thuận. Khi đi máy bay
- Quý khách nên mang theo một trong các giấy tờ sau: (Chứng minh thư nhân dân còn hạn dưới 15 năm, hoặc hộ chiếu, giấy khai sinh (đối với trẻ em), với trẻ em không đi cùng bố mẹ phải có giấy xác nhận ủy quyền của bố mẹ có xác nhận của địa phương nơi cư trú cho người đi cùng, để làm thủ tục lên máy bay.

QUY ĐỊNH ĐẶT TOUR & THANH TOÁN

- Khi đăng ký đặt cọc 70% số tiền tour
- Số tiền còn lại thanh toán trước 5 ngày đoàn khởi hành chương trình

ĐIỀU KIỆN KHI ĐĂNG KÝ TOUR MAI CHÂU MỘC CHÂU 2 NGÀY LỄ 2/9

Đối với Khách Quốc tịch Việt Nam: Khi đi tour Trẻ em từ 14 tuổi trở lên và người lớn cần đem theo CMND/Passport (Hộ chiếu) bản chính còn hạn sử dụng, hình ảnh rõ (CMND có thời hạn sử dụng không quá 15 năm, tính từ ngày cấp)/ Giấy khai sinh bản chính (trẻ em dưới 14 tuổi), trẻ em trên 14 tuổi bắt buộc phải có CMND hoặc Passport làm thủ tục lên máy bay.

- Đối với khách Nước ngoài/Việt Kiều: Khi đi tour phải mang theo đầy đủ Passport (Hộ Chiếu) bản chính còn hạn sử dụng hoặc thẻ xanh kèm theo Visa và giấy tái xuất nhập Việt Nam làm thủ tục lên máy bay.

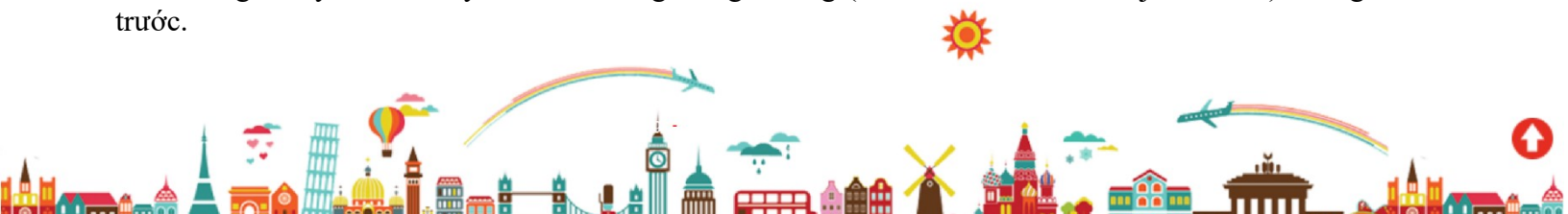
- Khi đăng ký tour Quý khách vui lòng mang theo CMND/Passport bản chính hoặc cung cấp tên chính xác đầy đủ, đúng từng ký tự trên CMND/ Passport (Hộ chiếu)/Giấy khai sinh (trẻ em dưới 14 tuổi) theo thứ tự: Họ/tên lót/tên. Quý khách khi đăng ký cung cấp tên theo giấy tờ tùy thân nào, khi đi tour phải mang theo giấy tờ tùy thân đó theo qui định hãng hàng không

- Trong trường hợp Quý khách cung cấp tên sai, đến trễ giờ bay, vui lòng chịu phí đổi vé hoặc mua lại vé mới theo quy định của Hãng Hàng Không (nếu chuyển bay còn chỗ).

- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietjet và Jetstar, vé không hoàn, không dời, đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. Giá vé máy bay trẻ em bằng 100% người lớn.

- Trong trường hợp Quý khách bay hãng hàng không Vietnam Air. Vé máy bay khuyến mãi không hoàn, không đổi, hủy, sai tên mất 100% theo qui định hãng hàng không. vé Vietnam Airlines không bay chặng đi, tự động hủy chặng về. Giá vé máy bay trẻ em bằng 75% vé người lớn.

- Giá vé, giờ bay có thể thay đổi theo Hãng Hàng Không (Vietnam Airlines, Vietjet, Jetstar) không thể báo trước.



Do các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước. Tùy vào tình hình thực tế, Chương trình và điểm tham quan có thể linh động thay đổi thứ tự các điểm phù hợp điều kiện giờ bay và thời tiết thực tế. Du Lịch Xanh sẽ không chịu trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp:

+ Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất...

+ Sự cố về an ninh: dịch bệnh, khủng bố, biểu tình

+ Sự cố về hàng không: trục trặc kỹ thuật, an ninh, dời, hủy, hoãn chuyến bay.

- Nếu những trường hợp trên xảy ra, Du Lịch Xanh sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện...và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).

- Sau khi Quý khách đã làm thủ tục Hàng Không và nhận thẻ lên máy bay, đề nghị Quý khách giữ cẩn thận và lưu ý lên máy bay đúng giờ. Du lịch xanh không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách làm mất thẻ lên máy bay và không lên máy bay đúng theo giờ quy định của Hàng Không.

- Giờ nhận phòng khách sạn: sau 14:00 giờ và trả phòng trước 12:00 giờ

- Phòng khách sạn/resort có thể xảy ra trường hợp phòng không gần nhau, không cùng tầng, loại phòng một giường đôi hoặc hai giường đơn không theo yêu cầu, tùy tình hình thực tế từng khách sạn/Resort.

- Trường hợp quý khách tham gia tour 01 khách, bắt buộc đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn để ở riêng 01 phòng. Trường hợp trong đoàn cũng có khách đi 01 mình, cùng giới tính và có nhu cầu muốn ghép cùng phòng với quý khách thì Du lịch xanh sẽ hoàn lại tiền phụ thu phòng đơn cho quý khách.

- Trường hợp quý khách đi nhóm 03 khách, Du Lịch Xanh sẽ cung cấp 01 phòng dành cho 03 khách là 01 giường lớn 1m6 và 01 giường phụ di động từ 0.8 - 1,2m (extrabed) hoặc 01 nệm đơn tùy từng khách sạn/Resort. Trong trường hợp quý khách có nhu cầu ở riêng, vui lòng đóng thêm tiền phụ thu phòng đơn theo qui định

- Thông tin hành lý khi đi tour : Xách tay dưới 7kg/1khách - Kích thước không quá: 56cm x 36cm x 23 cm, chất lỏng với thể tích không quá 100ml. Ký gửi: 20kg/1khách - Kích thước không quá: 119cm x 119cm x 81cm. Các vật phẩm không được chấp nhận dưới dạng hành lý ký gửi hoặc vận chuyển trong hành lý theo qui định hàng không

- Thông tin tập trung : Tại sân bay Tân Sơn Nhất, Ga đi trong nước, trước giờ bay 2 tiếng (áp dụng ngày thường), trước 2 tiếng 30 phút (áp dụng lễ tết), tại cột số 4 Trong trường hợp bay hãng hàng không Vietjet, tại cột 10 trong trường hợp bay hãng hàng không Vietnam, Jetstar.

- Quý khách dưới 18 tuổi khi đi tour phải có Bố Mẹ hoặc người thân trên 18 tuổi đi cùng. Trường hợp đi một mình phải được Bố Mẹ ủy quyền (có xác nhận của chính quyền địa phương) cho Du Lịch Xanh

- Khách nữ từ 55 tuổi trở lên và khách nam từ 60 trở lên: nên có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng. Riêng khách từ 70 tuổi trở lên: Bắt buộc phải có người thân dưới 55 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng và nộp kèm giấy khám sức khỏe, có xác nhận đủ sức khỏe để đi du lịch của bác sĩ + Giấy cam kết sức khỏe theo mẫu qui định của công ty. Vì lý do an toàn Quý khách hạn chế và không nhận khách từ 80 tuổi trở lên. Khách trên 80 tuổi không có chế độ bảo hiểm.



- Quý khách đang mang thai vui lòng báo cho nhân viên bán tour ngay tại thời điểm đăng ký. Lưu ý phải có ý kiến của bác sĩ trước khi đi tour. Cam kết tự chịu trách nhiệm về sức khỏe của mình và thai nhi trong suốt thời gian tham gia chương trình du lịch.

- Quý khách có nhu cầu cần xuất hóa đơn vui lòng cung cấp thông tin xuất hóa đơn cho nhân viên bán tour khi ngay khi đăng ký, không nhận xuất hóa đơn sau khi tour đã kết thúc.

- Quý khách vui lòng tham khảo kỹ các Điều Kiện Bán Vé trước khi đăng ký chuyển du lịch. Trong trường hợp không trực tiếp đăng ký, nhờ người thân đăng ký hộ vui lòng cập nhật thông tin từ người đăng ký.

ĐIỀU KIỆN HỦY DỊCH VỤ:

✓ ***Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Du Lịch Xanh:***

Nếu Du Lịch Xanh không thực hiện được chuyến du lịch/ dịch vụ, công ty phải báo ngay cho khách hàng biết và thanh toán lại cho khách hàng toàn bộ số tiền mà khách hàng đã đóng trong vòng 3 ngày kể từ lúc chính thức thông báo hủy chuyến đi/ dịch vụ du lịch bằng hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản.

✓ ***Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Quý khách hàng:***

Trong trường hợp không thể tiếp tục sử dụng dịch vụ/ tour, Quý khách phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (Không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/ hủy tour qua điện thoại). Đồng thời Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour/ dịch vụ & biên lai đóng tiền đến văn phòng Du Lịch Xanh để làm thủ tục hủy/ chuyển tour

✓ ***Các trường hợp chuyển/ đổi dịch vụ/ tour:*** Cty sẽ căn cứ xem xét tình hình thực tế để tính phí và có mức hỗ trợ Quý khách hàn

✓ ***Trường hợp hủy dịch vụ/ tour:*** Quý khách phải chịu chi phí hủy tour/ dịch vụ theo quy định của Du lịch Xanh và toàn bộ phí ngân hàng cho việc thanh toán trực tuyến. Quy định phí **Hủy dịch vụ** như sau:

- Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi Đại Sứ Quán, Lãnh Sự Quán đã cấp visa (đối với các nước cần visa): Chi phí hủy tour là 100% tiền cọc tour.
- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 50 đến 54 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 50% trên giá tour du lịch.
- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 21 đến 49 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 70% trên giá tour du lịch.
- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 10 đến 20 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 80% trên giá vé du lịch.
- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 06 đến 09 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 90% trên giá vé du lịch.
- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng 01 đến 05 NGÀY trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 100% trên giá vé du lịch.

✓ ***Giai đoạn Lễ/Tết: không hoàn, không hủy, không đổi.***



**Tòa nhà VIET GREEN**

Số 4 Ngõ 200 Phố Nguyễn Lân, Phường Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội.
Số 64 Phố Hoàng Diệu, Đống Hới, Quảng Bình.
37A Phố Pasteur, Hải Châu, Đà Nẵng.
Tầng 12, 285 Phố Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.



info@vietgreentravel.com
info@dulichxanh.com.vn
info@vietgreenvisa.com
info@vietgreengolf.com



(+84)0989313339
(+84)0847533333
(+84)0837333335
(+84)0988262616



www.vietgreentravel.com
www.dulichxanh.com.vn
www.vietgreenvisa.com
www.vietgreengolf.com



DU LỊCH XANH
Đi là yêu

TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG KHI THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH

Chương trình có thể thay đổi tùy thuộc vào thời gian và trường hợp cụ thể. Nếu chương trình du lịch bị hủy bỏ hoặc thay đổi bởi một trong hai bên vì lý do bất khả kháng (hỏa hoạn, thời tiết, tai nạn, thiên tai, chiến tranh, dịch bệnh, hoãn, dời, và hủy chuyến hoặc thay đổi khác của các phương tiện vận chuyển công cộng hoặc các sự việc bất khả kháng khác theo quy định pháp luật...), thì hai bên sẽ không chịu bất kỳ nghĩa vụ bồi hoàn các tổn thất đã xảy ra và không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào. Tuy nhiên mỗi bên có trách nhiệm cố gắng tối đa để giúp đỡ bên bị thiệt hại nhằm giảm thiểu các tổn thất gây ra vì lý do bất khả kháng.

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN & ĐẶT TOUR

Để bảo đảm quyền lợi dịch vụ cho Quý khách và hạn chế rủi ro mất tiền dịch vụ không đáng có, Viet Green Travel/Du Lịch Xanh xin gửi đến Quý khách 3 cách xác nhận thanh toán dịch vụ đặt tour du lịch quốc tế và tour du lịch nội địa với cam kết "An toàn tuyệt đối" đến Tài khoản của Du Lịch Xanh như sau:

- ✓ **CÁCH 1:** Trước khi Quý khách thanh toán Online trên webiste: www.dulichxanh.com.vn xin vui lòng gọi điện số Hotline: 0837333335 hoặc 0989313339 để xác nhận lại dịch vụ trước khi thanh toán trực tuyến cho công ty.
- ✓ **CÁCH 2:** Quý khách có thể đến trực tiếp Công ty, trao đổi tư vấn, nhận biên bản xác nhận dịch vụ tư vấn tour này . Sau đó tiến hành thanh toán Chuyển khoản Ebanking vào Tài khoản của Công ty Du Lịch Xanh quy định. Sau khi thanh toán, vui lòng gọi tới số 0989313339 để xác nhận lại khoản tiền dịch vụ đã thanh toán một lần nữa để đảm bảo an toàn và xác thực.
- ✓ **CÁCH 3:** Vui lòng gọi điện tới số Hotline 0837333335 hoặc 0989313339 để xác nhận tình trạng của dịch vụ. Nếu còn dịch vụ, Du Lịch Xanh sẽ gửi thông tin qua email/điện thoại của Quý khách để xác nhận dịch vụ và cung cấp tài khoản của Công ty để Quý khách hoàn toàn yên tâm tiến hành thanh toán dịch vụ du lịch cần đặt.

THÔNG TIN LIÊN HỆ ĐẶT TOUR:

Khi có các vấn đề liên quan đến chương trình, xin Quý khách liên hệ với Du Lịch Xanh – Viet Green Travel theo các thông tin như sau:

- **Hotline:** 08475 33333 | 0989 313339
- **Email đặc biệt:** info@dulichxanh.com.vn
- **Website:** www.dulichxanh.com.vn | www.dulichxanh.info

